Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11823303D
Action Required: Mandatory
Release Date: November 2026

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®

Undercounter Refrigerators / Wine Coolers

Evaporator assembly replacement

Models:
** **Indicates finish**

KitchenAid		
KUBL214K**00	KURL124S**00	KURR524S**00
KUBL314K**00	KURL214K**00	KURT524S**00
KUBL524S**00	KURL314K**00	KUWL214K**00
KUBR214K**00	KURL324S**00	KUWL314K**00
KUBR314K**00	KURL524S**00	KUWL324S**00
KUBR524S**00	KURR114K**00	KUWL524S**00
KUCT524S**00	KURR124S**00	KUWR214K**00
KUDF204K**00-02	KURR214K**00	KUWR314K**00
KUDR204K**00	KURR314K**00	KUWR324S**00
KURL114K**00	KURR324S**00	KUWR524S**00

JennAir		
JUBFL242H**00-03	JUGFL242H**00-03	JUWFL242H**00-03
JUBFR242H**00-03	JUGFR242H**00-03	JUWFR242H**00-03
JUCFP242H**11-13	JURFL242H**00-03	
JUDFP242H**11	JURFR242H**00-03	

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2026 All rights reserved.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11823303D *Action Required: Mandatory* *Release Date: November 2026*	*Refrigeration Products*

Whirlpool		
WUB35X24**02	WUR50X24**03	WUR35X24**03

Serial Numbers:
All

Possible Concern:
Replacement evaporators are not listed on the repair parts list

Potential Causes:
Sealed system leak in evaporator requiring replacement of the evaporator

Correction:
Replacement evaporators were previously not available for these models leading to replacement of the appliance. An assembly is now available to replace evaporators for these appliances. Order replacement parts based on the table below for replacement evaporator as an assembly.

Note that these assemblies include both the evaporator and the defrost heater.

Model	Evaporator Assembly Part Number
WUB*	**W11800040**
WUR*	
JUBF*	**W11800041**
JUWF*	
KUB*	
KUW*	

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2026 All rights reserved.

	JUGF*	**W11800042**
	JURF*	
	KUDR*	
	KUR*	
	KUCT*	**W11800043**
	KUDF*	
	JUCF*	

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2026 All rights reserved.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11823303D
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Novembre 2026

Produits de Réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®

Réfrigérateurs sous comptoir/celliers

Remplacement de l'ensemble de l'évaporateur

Modèles :

** **Indique la finition**

KitchenAid		
KUBL214K**00	KURL124S**00	KURR524S**00
KUBL314K**00	KURL214K**00	KURT524S**00
KUBL524S**00	KURL314K**00	KUWL214K**00
KUBR214K**00	KURL324S**00	KUWL314K**00
KUBR314K**00	KURL524S**00	KUWL324S**00
KUBR524S**00	KURR114K**00	KUWL524S**00
KUCT524S**00	KURR124S**00	KUWR214K**00
KUDF204K**00-02	KURR214K**00	KUWR314K**00
KUDR204K**00	KURR314K**00	KUWR324S**00
KURL114K**00	KURR324S**00	KUWR524S**00

JennAir		
JUBFL242H**00-03	JUGFL242H**00-03	JUWFL242H**00-03
JUBFR242H**00-03	JUGFR242H**00-03	JUWFR242H**00-03
JUCFP242H**11-13	JURFL242H**00-03	
JUDFP242H**11	JURFR242H**00-03	

Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2026 Tous droits réservés.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11823303D
Mesure corrective : Obligatoire
Date de publication : Novembre 2026

Produits de Réfrigération

Whirlpool		
WUB35X24**02	WUR50X24**03	WUR35X24**03

Numéros de série :
Tous

Problème possible :
Les évaporateurs de remplacement ne figurent pas sur la liste des pièces de rechange

Causes possibles :
Fuite du système scellé dans l'évaporateur nécessitant le remplacement de l'évaporateur

Mesure corrective :
Les évaporateurs de remplacement n'étaient auparavant pas disponibles pour ces modèles, ce qui a entraîné le remplacement de l'appareil. Un ensemble est maintenant disponible pour remplacer les évaporateurs de ces appareils. Commander des pièces de rechange en suivant le tableau ci-dessous pour l'ensemble de remplacement de l'évaporateur.

Â noter que ces ensembles comprennent à la fois l'évaporateur et l'élément chauffant de dégivrage.

Modèle	Numéro de pièce de l'ensemble de l'évaporateur
WUB*	**W11800040**
WUR*	
JUBF*	**W11800041**
JUWF*	

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2026 Tous droits réservés.

KUB*	
KUW*	
JUGF*	**W11800042**
JURF*	
KUDR*	
KUR*	
KUCT*	**W11800043**
KUDF*	
JUCF*	

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
©2026 Tous droits réservés.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11823303D
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2026

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®

Refrigeradores / Enfriadores de vino bajo mostrador

Reemplazo del conjunto del evaporador

Modelos:

** **Indica terminar**

KitchenAid		
KUBL214K**00	KURL124S**00	KURR524S**00
KUBL314K**00	KURL214K**00	KURT524S**00
KUBL524S**00	KURL314K**00	KUWL214K**00
KUBR214K**00	KURL324S**00	KUWL314K**00
KUBR314K**00	KURL524S**00	KUWL324S**00
KUBR524S**00	KURR114K**00	KUWL524S**00
KUCT524S**00	KURR124S**00	KUWR214K**00
KUDF204K**00-02	KURR214K**00	KUWR314K**00
KUDR204K**00	KURR314K**00	KUWR324S**00
KURL114K**00	KURR324S**00	KUWR524S**00

JennAir		
JUBFL242H**00-03	JUGFL242H**00-03	JUWFL242H**00-03
JUBFR242H**00-03	JUGFR242H**00-03	JUWFR242H**00-03
JUCFP242H**11-13	JURFL242H**00-03	
JUDFP242H**11	JURFR242H**00-03	

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2026 Todos los derechos reservados.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de Servicio Técnico N.º: W11823303D
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2026

Productos de refrigeración

Whirlpool		
WUB35X24**02	WUR50X24**03	WUR35X24**03

Números de serie:
Todos

Problema posible:
Los evaporadores de repuesto no figuran en la lista de piezas de reparación

Causas potenciales:
Fuga en el sistema sellado en el evaporador que requiere reemplazo del evaporador

Corrección:
Anteriormente, los evaporadores de repuesto no estaban disponibles para estos modelos, lo que obligó a reemplazar el electrodoméstico. Ahora hay disponible un conjunto para reemplazar los evaporadores de estos electrodomésticos. Solicite piezas de repuesto según la siguiente tabla para el evaporador de repuesto como conjunto.

Tenga en cuenta que estos conjuntos incluyen tanto el evaporador como el calentador de descongelación.

Modelo	Número de pieza del conjunto del evaporador
WUB*	**W11800040**
WUR*	
JUBF*	**W11800041**
JUWF*	
KUB*	

❏ Página 2

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2026 Todos los derechos reservados.

Boletín de servicio técnico	**Para la atención inmediata de su Departamento de servicio**	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11823303D *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Noviembre de 2026*	*Productos de refrigeración*

KUW*		
JUGF*	**W11800042**	
JURF*		
KUDR*		
KUR*		
KUCT*	**W11800043**	
KUDF*		
JUCF*		

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2026 Todos los derechos reservados.