

TOP LOAD WASHERS OWNER'S MANUAL

MANUAL DEL USUARIO DE LA LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Table of Contents

WASHER SAFETY	2
Washer Safety	2
CHOOSING RIGHT DETERGENT	3
Choosing The Right Detergent	3
WASHER MAINTENANCE AND CARE	3
Water Inlet Hoses	3
Washer Care	3
Non-Use and Vacation Care	4
Winter Storage Care	4
Transporting Your Washer	4
Reinstalling/Using Washer Again	4
INSTALLATION INSTRUCTIONS	5
REQUIREMENTS	5
Tools and Parts	5
Location Requirements	5
Drain System	6
Electrical Requirements	6
INSTALLATION	7
Unpacking	7
Connect Drain Hose	8
Connect Inlet Hoses	8
Level Washer	9
Complete Installation Checklist	10
Product Specification	10
Top Load Washer Cycle Settings	11

Índice

SEGURIDAD DE LA LAVADORA	14
Seguridad de la lavadora	14
ELECCIÓN DEL DETERGENTE ADECUADO	15
Elección del detergente adecuado	15
MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA LAVADORA	15
Mangueras de entrada de agua	15
Cuidado de la lavadora	15
Cuidados durante la falta de uso y las vacaciones	16
Cuidados para el almacenamiento durante el invierno	16
Transporte de la lavadora	16
Cómo reinstalar o usar la lavadora nuevamente	17
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	17
REQUISITOS	17
Herramientas y piezas	17
Requisitos de ubicación	18
Sistema de desagüe	18
Requisitos eléctricos	19
INSTALACIÓN	20
Desempaque	20
Conecte la manguera de desagüe	21
Conexión de las mangueras de entrada	21
Nivelación de la lavadora	22
Lista de control de la instalación terminada	23
Especificación del producto	23
Ajustes de ciclos de la lavadora de carga superior	24

WASHER SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean:

⚠ DANGER

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

⚠ WARNING

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
- Risk of Suffocation and Injury from Entrapment. Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
- Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door.
- Do not reach into the appliance if the tub or agitator is moving.
- Do not install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user-maintenance instructions or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).
- See the Installation Instructions for grounding requirements and installation.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electrical shock only during servicing.

Service Personnel – Do not contact any component that is not an integral part of the frame or metal cabinet.

CHOOSING RIGHT DETERGENT

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Low-water washing creates excessive sudsing with a non-HE detergent. Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component malfunction and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance. They should hold soil in suspension so it is not redeposited onto clean clothes. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use. Do not go over the Max Line on the dispenser. See Quick Start Guide for more information.

WASHER MAINTENANCE AND CARE

Water Inlet Hoses

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses:

- Mark the date of replacement on the label with a permanent marker.
- Check that the old washers are not stuck on the washer inlet valves.
- Use new washers in the new inlet hoses to ensure a proper seal.

NOTE: This washer may not include inlet hoses. See the Installation Instructions for more information.

Washer Care

Recommendations to help keep your washer clean and performing at its best

1. Always use High Efficiency (HE) detergents and follow the HE detergent manufacturer's instructions regarding the amount of HE detergent to use. Never use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer, which in turn may result in undesirable odor.
2. Use warm and hot wash water settings sometimes (not exclusively cold water washes), because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer lid open between uses to help dry out the washer and prevent the buildup of odor-causing residue.

Cleaning your top-loading washer

Read these instructions completely before beginning the routine cleaning processes recommended below. This Washer Maintenance Procedure should be performed, at a minimum, once per month or every 30 wash cycles, whichever occurs sooner, to control the rate at which soils and detergent may otherwise accumulate in your washer.

Cleaning the inside of the washer

To keep your washer odor-free, follow the usage instructions provided above and use this recommended monthly cleaning procedure:

Recommended cycle for cleaning the Washer

Some models have a "Clean Washer" cycle that uses higher water volumes in combination with †affresh Washer Cleaner or liquid chlorine bleach to clean the inside of the washer.

If your model does not have a "Clean Washer" cycle, refer to the online Cycle Guide for the optimal cycle for cleaning the inside of the washer. Use this cycle with affresh Washer Cleaner or liquid chlorine bleach as described below.

Description of Clean Washer with affresh cycle operation:

1. This cycle will fill to a washer level high than in normal wash cycles to provide rinsing than in normal wash cycles to provide rinsing at a level above the water line for normal wash.
2. During this cycle, there will be some agitation and spinning to increase the removal of soils.

After this cycle is complete, leave the lid open to allow for better ventilation and drying of the washer interior.

Begin procedure

1. **Affresh washer cleaner cycle procedure (recommended for best performance):**
 - a. Open the washer lid and remove any clothing or items.
 - b. Place an affresh Washer Cleaner tablet in the bottom of the washer basket.
 - c. Do not place an affresh Washer Cleaner tablet in the detergent dispenser.
 - d. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
 - e. Close the washer lid.
 - f. Select the cycle recommended for cleaning the inside of the washer.
 - g. Press the START button to start the cycle.

NOTE: For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press POWER/CANCEL. (For models with no Power/Cancel button, press and hold START/PAUSE for three seconds.) After the cycle has stopped, run a Rinse & Spin cycle to rinse cleaner from washer.

2. **Chlorine bleach procedure (alternative):**

- a. Open the washer lid and remove any clothing or items.
- b. Add 1 cup (236 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.

NOTE: Use of more liquid chlorine bleach than is recommended above could cause washer damage over time.

† Affresh is a registered trademark of Whirlpool, U.S.A.

- c. Close the washer lid.
- d. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
- e. Select the cycle recommended for cleaning the inside of the washer.
- f. Press the START button to start the cycle.

NOTE: For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press POWER/CANCEL. (For models with no Power/Cancel button, press and hold START/PAUSE for three seconds.) After the cycle has stopped, run a Rinse & Spin cycle to rinse cleaner from washer.

Cleaning the dispensers

After a period of using your washer, you may find some residue buildup in the washer's dispensers.

IMPORTANT: Dispensers are not dishwasher-safe.

For non-removable dispensers:

To remove residue from the dispensers, wipe them with an Cleaning Wipe or a damp cloth and towel dry. Do not attempt to remove the dispensers or trim for cleaning. The dispensers and trim are not removable.

For removable dispensers:

If your model has a dispenser drawer, press tab(s) to remove the drawer and clean it with an Cleaning Wipe or a damp cloth and towel dry before or after you run the Clean Washer cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if needed.

Cleaning the outside of the washer

IMPORTANT: To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

Use an Cleaning Wipe, a soft, damp cloth, or sponge to wipe away any spills. Use an Cleaning Wipe or only mild soaps or cleaners when cleaning external washer surfaces.

Non-Use and Vacation Care

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer to avoid flooding due to water pressure surge.

Winter Storage Care

IMPORTANT: To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

To winterize washer:

1. Shut off both water faucets; disconnect and drain water inlet hoses.
2. Put 1 L (1 quart) of R.V.-type antifreeze in basket and run washer on Rinse & Spin cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

Transporting Your Washer

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow "Winter Storage Care" directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and drain any remaining water into a pan or bucket. Disconnect drain hose from back of washer.
4. Unplug power cord.

5. Place inlet hoses and drain hose inside washer basket.
6. Drape power cord over edge and into washer basket.
7. Place original shipping materials back inside washer. If you do not have shipping materials, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location. Transport washer in the upright position.

Reinstalling/Using Washer Again

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

To reinstall washer after nonuse, vacation, winter storage, or moving:

1. Refer to Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

To use washer again:

1. Flush water pipes and hoses.
2. Reconnect water inlet hoses.
3. Turn on both water faucets.
4. Plug into a grounded 3 prong outlet or reconnect power.
5. See your online Cycle Guide for information about which cycle(s) to run your washer through to clean washer and remove antifreeze, if used. Use only HE High Efficiency detergent. Use half the manufacturer's recommended amount for a medium-size load.

Importer

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9
Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 6634
Tel (+52) 81-83-29-21-00

Exporter

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

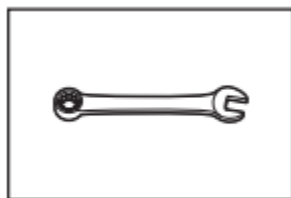
INSTALLATION INSTRUCTIONS

REQUIREMENTS

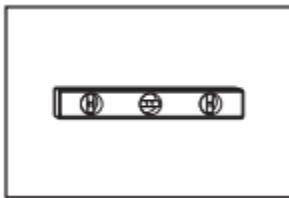
Tools and Parts

Gather required tools and parts before starting installation.

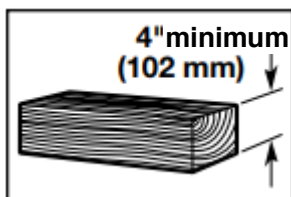
Tools Needed:



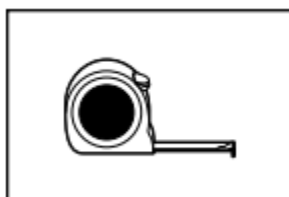
Adjustable or open end wrench 9/16" (14 mm)



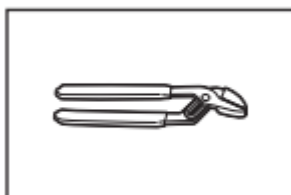
Level



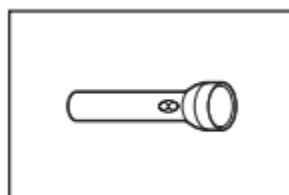
Wood block



Ruler or measuring tape



Adjustable pliers that open to 1 3/4" (45 mm)



Flashlight



Bucket

Parts Supplied:

NOTE: All parts supplied for installations are in the washer.



Drain hose with clamp, U-form and cable tie

Parts Needed: (if not supplied with washer)



Inlet hoses with flat washers

NOTE: The new hose-sets supplied with the appliance are to be used. Old hose-sets should not be reused.

Alternate Parts: (not supplied with washer)

Your installation may require additional parts. To order, please refer to the contact information referenced in your Quick Start Guide.

If you have:

Overhead sewer

1" (25 mm) standpipe

Drain hose too short

Lint-clogged drain

You will need:

Standard 20 gallons (76 L) 39" (990 mm) tall drain tub or utility sink, sump pump, and connectors (available from local plumbing suppliers)

2" (51 mm) diameter to 1" (25 mm) diameter standpipe adapter and connector kit

Extension drain hose and connector kit

Drain protector and connector kit

Location Requirements

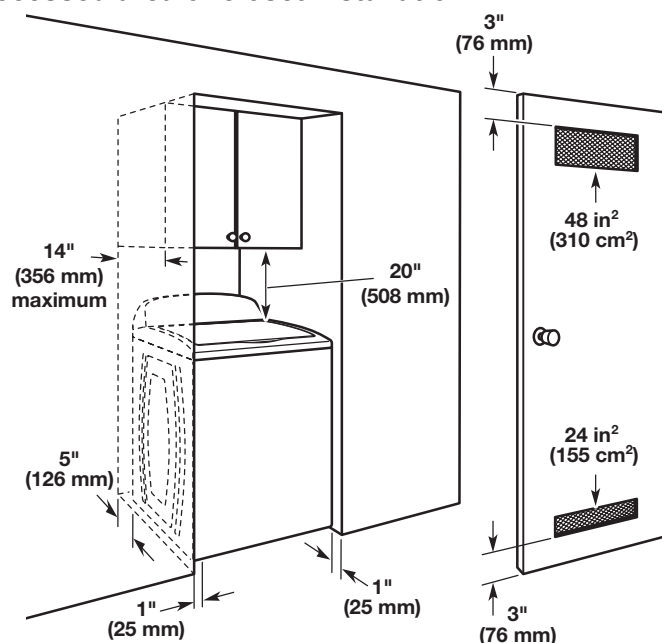
IMPORTANT: Do not install, store, or operate washer where it will be exposed to weather or in temperatures below 32°F (0°C). Water remaining in washer after use may cause damage in low temperatures. See "Washer Maintenance and Care" for winterizing information.

Proper installation is your responsibility.

You will need:

- A water heater set to 120°F (49°C).
- A grounded electrical outlet located within 4 ft (1.2 m) of power cord on back of washer.
- Hot and cold water faucets located within 3 ft (0.9 m) of hot and cold water fill valves on washer, and water pressure of 20 psi-100 psi (138 kPa-690 kPa).
- A level floor with maximum slope of 1" (25 mm) under entire washer. Installing on carpet or surfaces with foam backing is not recommended.
- Floor must support washer's total weight (with water and load) of 315 lbs (143 kgs).

Recessed area or closet installation



NOTE: All 27" wide washers should have 19" (482 mm) clearance, while all 29" wide washers should have 22" (559 mm) clearance.

All dimensions show recommended spacing allowed, except for closet door ventilation openings, which are the minimum required.

This washer has been tested for installation with spacing of 0" (0 mm) clearance on the sides. Consider allowing more space for ease of installation and servicing, and spacing for companion appliances and clearances for walls, doors, and floor moldings. Add spacing of 1" (25 mm) on all sides of washer to reduce noise transfer. Doors must be louvered or equivalent and have at least 24 in² (155 cm²) bottom and 48 in² (210 cm²) top open area.

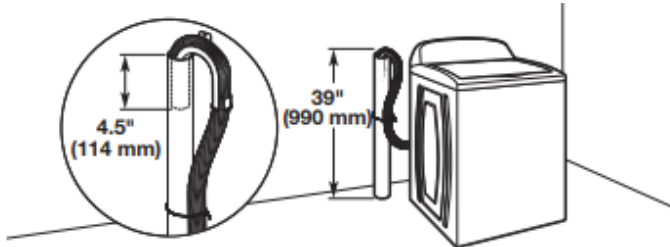
*For additional details (or information) specific to your model, refer to your Quick Start Guide.

Drain System

Drain system can be installed using a floor drain, wall standpipe, floor standpipe, or laundry tub. Select the method you need.

IMPORTANT: To avoid siphoning, no more than 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe or below the top of wash tub. Secure drain hose with cable tie.

Floor standpipe drain system



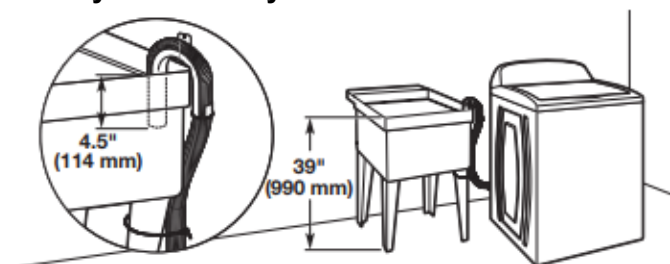
Minimum diameter for a standpipe drain: 2" (51 mm). Minimum carry-away capacity: 17 gallons (64 L) per minute. Top of standpipe must be at least 39" (990 mm) high; install no higher than 96" (2.44 m) from bottom of washer. If you must install higher than 96" (2.44 m), you will need a sump pump system.

Wall standpipe drain system



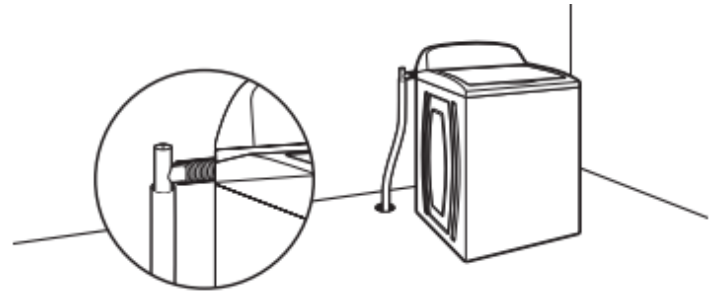
See requirements in the "Floor standpipe drain system" section.

Laundry tub drain System



Minimum capacity: 20 gallons (76 L). Top of laundry tub must be at least 39" (990 mm) above floor; install no higher than 96" (2.44 m) from bottom of washer.

Floor Drain System



Floor drain system requires a Siphon Break Kit, 2 Connector Kits, and an Extension Drain Hose that may be purchased separately; refer to the Quick Start Guide for online ordering information. Minimum siphon break height: 28" (710 mm) from bottom of washer (additional hoses may be needed).

Electrical Requirements

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

- A 120 V, 60 Hz AC only, 15 or 20 A, fused electrical supply is required. A time-delay fuse or circuit breaker is recommended. It is recommended that a separate circuit breaker serving only this appliance be provided.
- This washer is equipped with a power supply cord having a 3-prong grounding plug.
- To minimize possible shock, the cord must be plugged into a mating, 3-prong, grounding-type outlet, grounded in accordance with local codes and ordinances. If a mating outlet is not available, it is the personal responsibility and obligation of the customer to have the properly grounded outlet installed by a qualified electrician.
- If codes permit and a separate ground wire is used, it is recommended that a qualified electrician determine that the ground path is adequate.
- Do not ground to a gas pipe.
- Check with a qualified electrician if you are not sure the washer is properly grounded.
- Do not have a fuse in the neutral or ground circuit.

GROUNDING INSTRUCTIONS

For a grounded, cord-connected appliance:

This appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTALLATION

Unpacking

⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

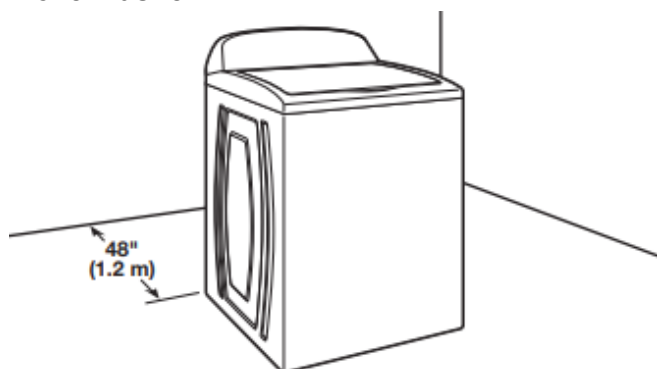
Use two or more people to move and install or uninstall appliance.

Failure to do so can result in back or other injury.

Before you start: Remove shipping materials.

It is necessary to remove all shipping materials for proper operation and to avoid excessive noise from washer.

1. Move Washer

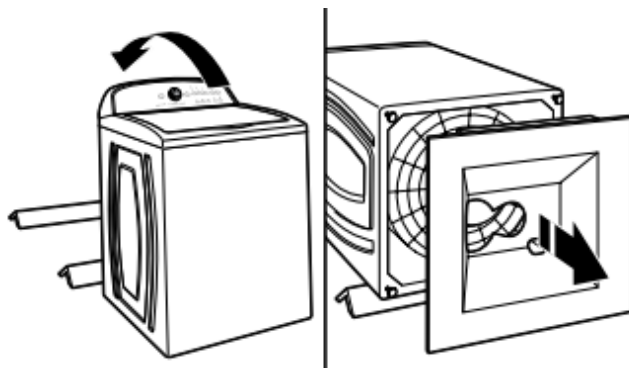


Move washer to within 4 ft. (1.2 m) of its final location; it must be in a fully upright position.

NOTE: To avoid floor damage, set washer onto cardboard before moving it and make sure lid is taped shut.

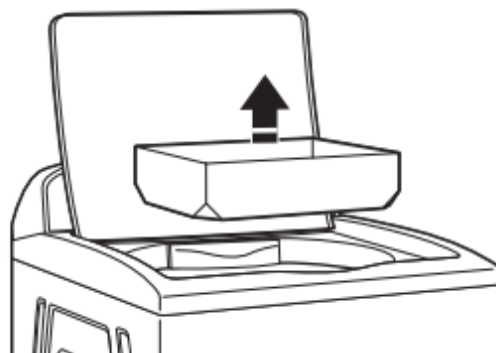
2. Remove shipping base

IMPORTANT: Removing shipping base is necessary for proper operation.



To avoid damaging floor, place cardboard supports from shipping carton on floor behind washer. Tip washer back and place on cardboard supports. Remove shipping base (some models require shipping base to be rotated 90° to the right before pulling off). Set washer upright.

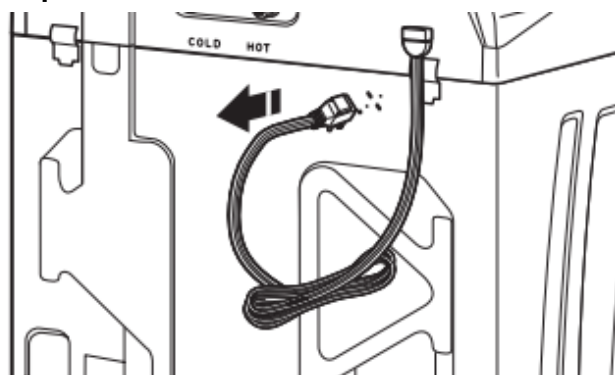
3. Remove packaging material from inside washer



Remove tape from washer lid, open lid, and remove packaging material from washer tub. Be sure that all parts have been removed from inside washer.

NOTE: Keep packaging material for inside washer in case you need to move washer later.

4. Free power cord

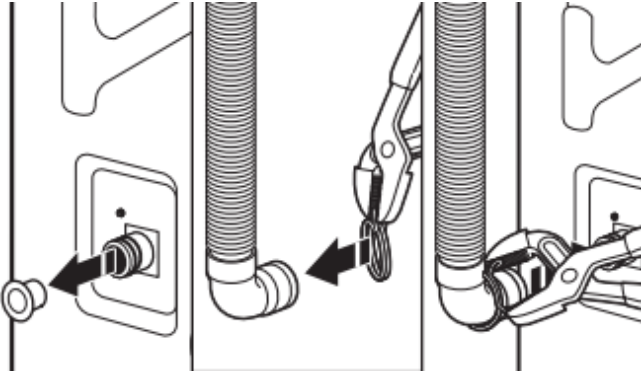


Firmly grasp power cord plug and pull to free from rear panel. Gently place power cord over console to allow free access to back of washer.

NOTE: If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, by its service agent authorized, or qualified personnel.

Connect Drain Hose

5. Attach drain hose to drain port



If applicable, remove the plastic plug from the drain port on the back of the washer.

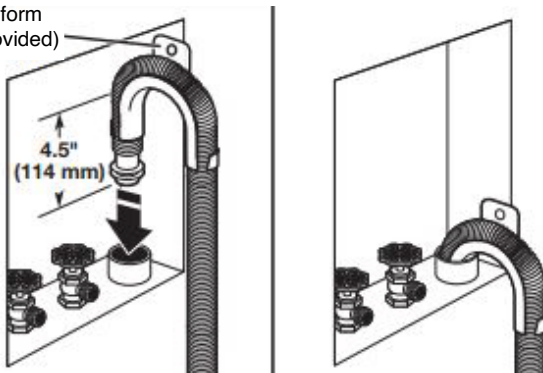
If clamp is not already in place on elbow end of drain hose, slide it over end as shown. Squeeze clamp with pliers and slide elbow end of drain hose onto drain port and secure with clamp.

For a laundry tub or standpipe drain, go to step 6.

For a floor drain, remove the pre-installed drain hose form as shown in step 7 if provided. You may need additional parts with separate directions. See the "Alternate Parts" section.

6. Place drain hose in standpipe

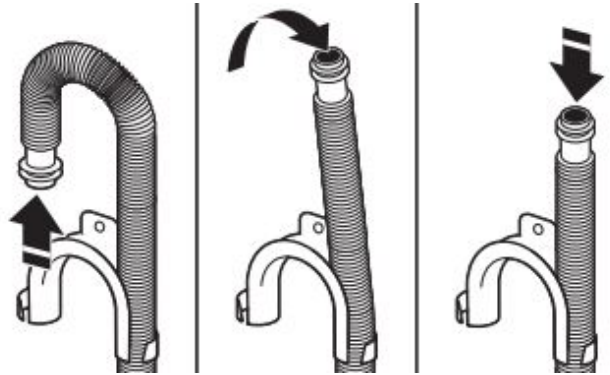
Drain
hose form
(if provided)



IMPORTANT: 4.5" (114 mm) of drain hose should be inside standpipe; do not force excess hose into standpipe or lay on bottom of laundry tub. Drain hose form must be used.

Place hose into standpipe (shown in picture) or over side of laundry tub.

7. Remove drain hose form (floor drain installations only)



For floor drain installations, you will need to remove the drain hose form from the end of the drain hose if provided. You may need additional parts with separate directions. See "Tools and Parts."

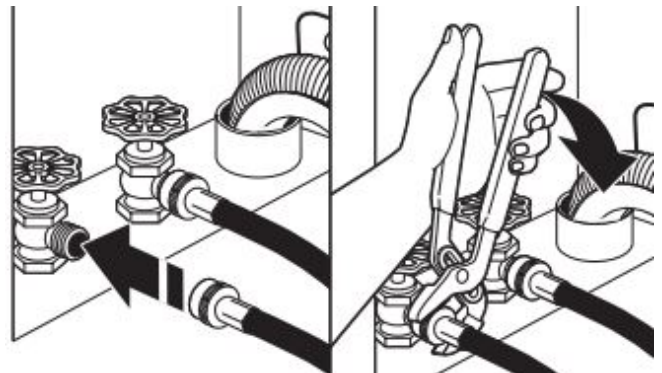
It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose into the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of and leaking from the plumbing/drain.

Connect Inlet Hoses

Washer must be connected to water faucets with new inlet hoses with flat washers (not provided). Do not use old hoses.

NOTE: Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valves. If you are only connecting to a cold water faucet, you must use a Y-adaptor (not provided).

8. Connect inlet hoses to water faucets



IMPORTANT: Do not overtighten hose or use tape or sealants on valve. Damage to the valves can result.

Attach hose to hot water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on washer. Use adjustable pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat this step with second hose for cold water faucet.

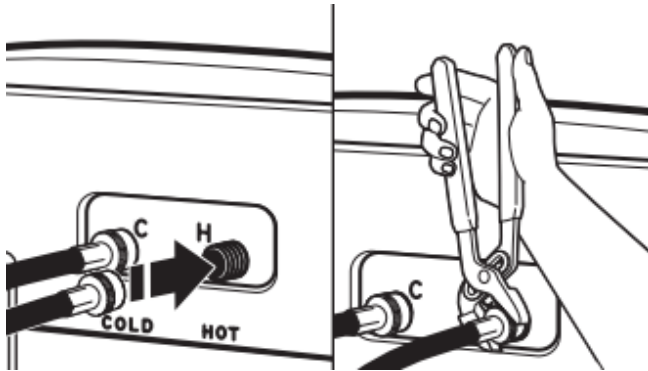
9. Clear water lines



Run water for a few seconds through hoses into a laundry tub, drainpipe, or bucket to avoid clogs. Water should run until clear.

Make note of which hose is connected to hot water to help in attaching hoses to washer correctly.

10. Connect inlet hoses to washer

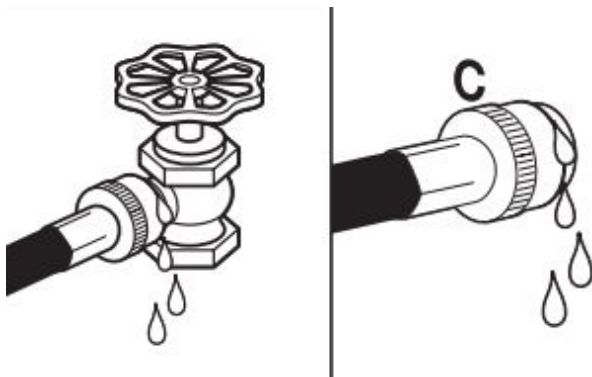


IMPORTANT: To reduce risk of hose failure, replace the hoses every 5 years. Record hose installation or replacement dates for future reference.

- Do not overtighten hose or use tape or sealants on valve. Damage to the valves can result.
- Periodically inspect and replace hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

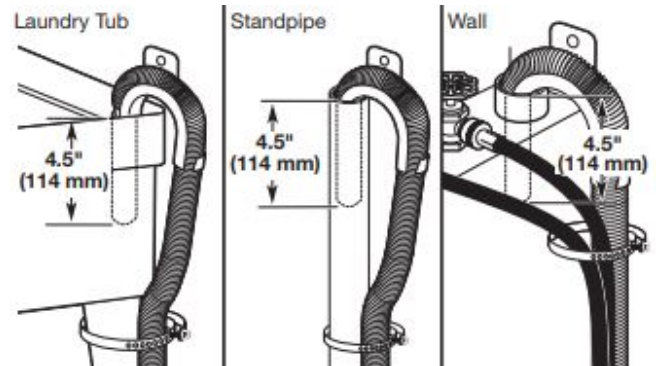
Attach hot water hose to hot water inlet valve. Screw coupling by hand until it is snug. Use pliers to tighten couplings an additional two-thirds turn. Repeat with cold water inlet valve.

11. Check for leaks



Turn on water faucets to check for leaks. A small amount of water may enter washer. It will drain later.

12. Secure drain hose



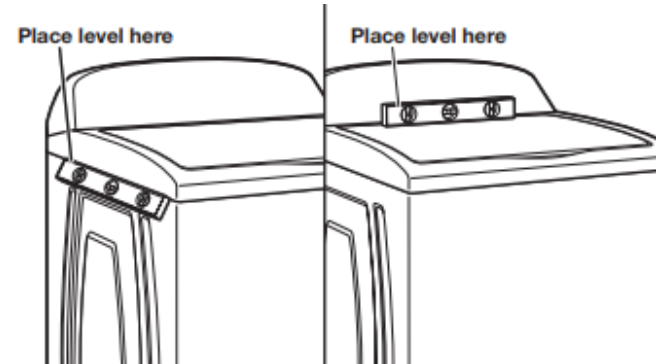
Secure drain hose to laundry tub leg, drain standpipe, or inlet hoses for wall standpipe with cable tie.

It is the responsibility of the installer to install and secure the drain hose into the provided plumbing/drain in a manner that will avoid the drain hose coming out of or leaking from the plumbing/drain.

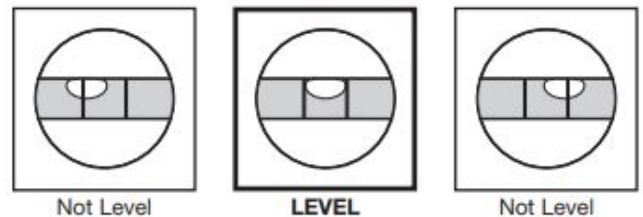
Level Washer

NOTE: Level washer properly to reduce excess noise and vibration.

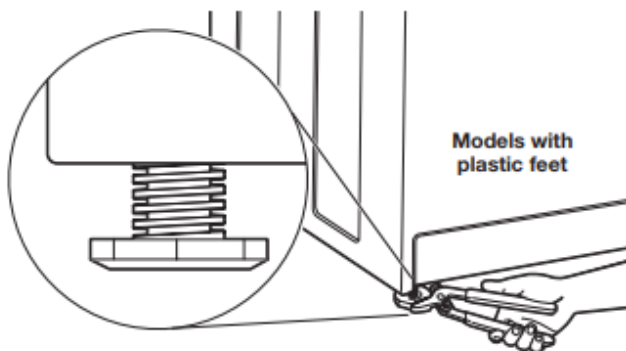
13. Check levelness of washer



Move the washer to its final location. Place a level on top edges of washer. Use side seam as a guide to check levelness of sides. Check levelness of front using lid, as shown. Rock washer back and forth to make sure all four feet make solid contact with floor. If washer is level, skip to step 15.



14. Adjust leveling feet



If washer is not level:

Use adjustable pliers to turn the plastic leveling foot counterclockwise to lower the washer or clockwise to raise the washer.

Recheck levelness of washer and repeat as needed.

HELPFUL TIPS:

- You may need to adjust two different feet to level your unit. Ensure each foot remains secured to the washer's base.
- You may want to prop up front of washer about 4" (102 mm) with a wood block or similar object that will support weight of washer.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

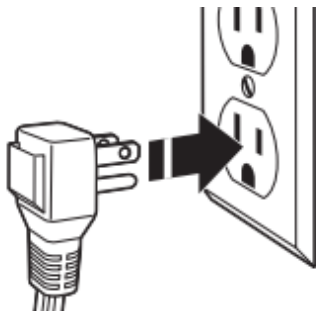
Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

15. Plug into a grounded 3-prong outlet



Complete Installation Checklist

- Check electrical requirements. Be sure you have correct electrical supply and recommended grounding method.
- Check that all parts are now installed. If there is an extra part, go back through steps to see what was skipped.
- Check that you have all of your tools.
- Check that shipping materials were completely removed from washer.
- Check that the washer is level.
- Check that water faucets are on.
- Check for leaks around faucets and inlet hoses.
- Remove protective film from console and any tape remaining on washer.
- Check that washer is plugged into a grounded 3-prong outlet.
- Dispose of/recycle all packaging materials.
- Read the "Washer Maintenance and Care" section.
- To test and clean your washer, measure 1/2 of normal recommended amount of powdered or liquid HE detergent and pour it into washer basket or detergent dispenser (on some models). Close lid. Select any cycle. Start washer and allow to complete full cycle.

Product Specification

Models	1CWTW2035TW 7MWTW1835TW 7MWTW2035TW 7MWTW2235TW
Product Name	Washer
Rated Voltage (1CWTW2035TW)	110-120 VAC
Rated Voltage (7MWTW1835TW, 7MWTW2035TW, 7MWTW2235TW)	110-127 V
Frequency	60 Hz
Maximum Wash Load (dry clothes)	
1CWTW2035TW	
7MWTW1835TW	18Kg
7MWTW2035TW	20Kg
7MWTW2235TW	22Kg
Water Pressure (1CWTW2035TW)	20 psi-100 psi (138 kPa-690 kPa)
Water Pressure (7MWTW1835TW, 7MWTW2035TW, 7MWTW2235TW)	0.03 MPa-0.8 MPa
Rated current	6 A
External Dimensions (H x W x D)	1084 X 702 X 702 (mm)

Importer

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9
Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 6634
Tel (+52) 81-83-29-21-00

Exporter

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Top Load Washer Cycle Settings

Settings shown are selectable for that cycle. **Recommended settings** for each cycle are shown in Bold.. If you change the default settings and start a cycle the washer will remember your setting selections and will display them for the next cycle. For the best fabric care, choose the cycle that best fits the load being washed. Not all cycles and options are available on all models. Please refer to garment label instructions for best care.

Items to wash:	Cycle:	Temperature*:	Load Size & Rinse	Average Cycle Time (minutes)	Cycle Details:
Cottons, linens, and mixed garment loads.	Normal Water Saver**	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	60	Use this cycle for normally soiled cottons and mixed fabric loads.
Lightly soiled, small-sized mixed garment loads.	Quick Wash	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	30	Use this cycle to quickly wash lightly soiled garments and small loads. The Quick Wash cycle uses shorter periods of more intense washing to clean items quickly.
Heavily soiled white fabrics.	Whites	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	75	This cycle, when used with chlorine bleach, improves whitening of soiled white fabrics.
Colored cottons and mixed garment loads.	Cold Wash	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	65	Use this cycle for a cold water wash on colored cottons and mixed garment loads.
Overly soiled garments, items that need additional cleaning effort.	Heavy Duty	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	75	Use this cycle for heavily soiled or sturdy items.
No clothes in washer.	Clean Washer with affresh	Hot	N/A	60	Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. Use with affresh Washer Cleaner tablet or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. IMPORTANT: Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with affresh cycle. This cycle must be used with an empty basket.

Items to wash:	Cycle:	Temperature*:	Load Size & Rinse	Average Cycle Time (minutes)	Cycle Details:
Hand-washed items or dripping-wet Items.	Drain & Spin	N/A	N/A	10	Use this cycle for loads requiring an additional spin-out after a cycle completes, to reduce drying times, or to finish a cycle after a power interruption. The default cycle will only drain and spin.
Swimsuits and items requiring rinsing without detergent.	Rinse & Spin*	Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse	28	NOTE: Must select Drain & Spin cycle and Extra Rinse option. Combines a rinse and high-speed spin for loads requiring an additional rinse cycle or to complete a load after power interruption. Also use for loads that require rinsing without detergent such as swimsuits.
Heavily soiled, colorfast fabrics.	Sanitize with Oxi	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse* Auto + Extra Rinse*	90	*Extra Rinse is on by default and cannot be turned off in this cycle.
Machine-wash silks, handwash fabrics.	Delicates	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Auto + Extra Rinse Max Med Auto	47	Use this cycle to wash lightly soiled items indicating "Machine Washable Silks" or "Gentle" cycle on the care label. Place small items in mesh garment bags before washing. This cycle uses a higher pre-set water level.
Large items such as sheets, sleeping bags, small comforters, jackets, small washable rugs.	Bulky Items	Hot Warm Cool Cold Tap Cold	Max + Extra Rinse Max	56	Use this cycle to wash large items such as jackets and small comforters. The washer will fill with enough water to wet down the load before the wash portion of the cycle begins. This cycle uses a higher default water level than other cycles.

*All rinses are cold.

**Compared to whites/color cycle, load size up to 2.2 kg for level 1. Considering all modifiers in standard/default position.

NOTE: Exact cycle times can vary based on a variety of conditions and cycle options chosen.

Note About Default Settings:

Normal cycle is recommended for washing normally soiled cotton or linen clothes. This clothes washer's government energy certifications were based on the Normal Water Saver cycle with all wash temperature selections and water fill levels offered in the cycle. It was tested as a User Adjustable Adaptive Water Fill Control System clothes washer. The settings as shipped are Normal Water Saver cycle, Warm Wash Temp and Auto Load Size and Rinse.

⚠ WARNING



Fire Hazard

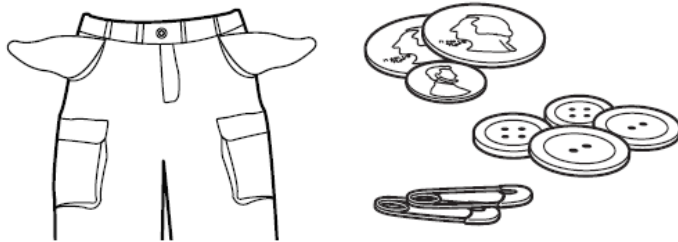
Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

Sort and prepare your laundry



- Empty pockets, Loose change, buttons, or any small object can pass under the clothes mover and become trapped, causing unexpected sounds.
- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry items if stains remain after washing, because heat can set stains into fabric.
- Treat stains promptly.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.

Helpful Tips:

- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.

NOTES:

- Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your garments.
- The washer will not start or fill with the lid open.

Wash Temp	Description	Suggested Fabrics
Hot	Some cold water is added to save energy. This will be cooler than your hot water heater setting.	Whites and pastels Durable items Heavy soils
Warm	Some cold water may be added, so this will be cooler than what your previous washer provided.	Bright colors Moderate to light soils
Cool	Warm water may added to assist in soil removal and to help dissolve detergents.	Colors that bleed or fade Light soils
Cold	This is the temperature from your faucet. If your tap cold water is very cold, warm water may be added to assist in soil removal and to help dissolve detergents.	Dark colors that bleed or fade Light soils
Tap Cold	This is the temperature from your faucet.	Dark colors that bleed or fade Light soils

Manual Soak

If you would like to manually soak your garments at any time during the wash portion of the cycle, press the Start/Pause button and leave the lid closed. Once your desired soak time has elapsed, press and hold the Start/Pause button to continue the cycle. As long as the lid remains closed, your soak time can be longer than 10 minutes. However, if the lid is opened during the soak and remains open for more than 10 minutes, the water will pump out automatically and the cycle will cancel.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Usted puede morir o sufrir una lesión grave si no sigue de inmediato las instrucciones.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán cuál es el peligro potencial, cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones personales al usar el electrodoméstico, siga precauciones básicas, entre ellas las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.
- No lave prendas que ya se hayan limpiado, lavado, remojado o manchado con gasolina, disolventes de limpieza en seco u otras sustancias inflamables o explosivas ya que despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para limpiar en seco u otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavado. Estas sustancias despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se ha utilizado por dos semanas o más. **EL HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el sistema de agua caliente durante dicho periodo, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua de cada uno por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen sobre la secadora o dentro de esta. Es necesario supervisar a los niños cuando se use el electrodoméstico cerca de ellos.
- Riesgo de asfixia y lesiones por atrapamiento. No permita que los niños jueguen sobre la secadora o dentro de esta. Es necesario supervisar a los niños cuando se use el electrodoméstico cerca de ellos.
- Quite la puerta del electrodoméstico antes de ponerlo fuera de funcionamiento o de descartarlo.
- No introduzca las manos cuando la tina o el agitador estén en movimiento.
- No instale ni almacene este electrodoméstico en lugares donde quede expuesto a la intemperie.
- No altere los controles.
- No repare o remplace ninguna pieza del electrodoméstico ni intente realizar una reparación a menos que esto se recomiende específicamente en las instrucciones de mantenimiento o de reparación publicadas para el usuario, y solo si las comprende y tiene la experiencia para llevarlas a cabo.
- No use piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (por ejemplo, piezas hechas en casa con una impresora 3D).
- Consulte las instrucciones de instalación para conocer los requisitos de puesta a tierra y la instalación.
- Este electrodoméstico no se diseñó para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o instrucciones relativas para su uso.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

PRECAUCIÓN

Ciertas piezas internas no se conectaron a tierra a propósito, y pueden presentar un riesgo de choque eléctrico solo durante el servicio.

Personal de servicio técnico: no debe tocar ningún componente que no sea una pieza integral de la estructura o del gabinete de metal.

ELECCIÓN DEL DETERGENTE ADECUADO

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (Alto rendimiento). El lavado con poca agua crea espuma en exceso si se usa un detergente que no es de alto rendimiento. El uso de un detergente que no es de alto rendimiento probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento del enjuague. También puede resultar en mal funcionamiento de los componentes y, con el pasar del tiempo, en la acumulación de moho. Los detergentes de alto rendimiento deben ser de baja espuma y rápida dispersión para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Deben mantener la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alto rendimiento tienen igual formulación y capacidad para reducir la espuma. Por ejemplo, los detergentes HE naturales, orgánicos o caseros pueden generar un alto nivel de espuma. Siga siempre las instrucciones del fabricante del detergente para determinar la cantidad que debe utilizar. No supere la línea Max (Llenado máximo) del dosificador. Consulte la Guía rápida de inicio para obtener más información.

MANTENIMIENTO Y CUIDADO DE LA LAVADORA

Mangueras de entrada de agua

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras de entrada si encuentra protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Al sustituir las mangueras de entrada:

- Anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.
- Verifique que las arandelas viejas no estén atascadas en las válvulas de entrada de la lavadora.
- Utilice arandelas nuevas en las mangueras de entrada nuevas para garantizar un sello adecuado.

NOTA: Esta lavadora puede no incluir mangueras de entrada. Para obtener más información, vea las Instrucciones de instalación.

Cuidado de la lavadora

Recomendaciones para ayudar a que su lavadora se mantenga limpia y rinda de manera óptima

1. Use siempre detergentes de alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante de detergente HE acerca de la cantidad de detergente HE a usar. Nunca use más de la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. A veces, use lavados con agua tibia y caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que pueden controlar mejor el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la tapa de la lavadora abierta entre un uso y otro, para ayudar a que la máquina se termine de secar y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.

Limpieza de la lavadora de carga superior

Lea estas instrucciones por completo antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse como mínimo una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo de acumulación de suciedad y detergente en la lavadora.

Cómo limpiar el interior de la lavadora

Para mantener la lavadora libre de olores, siga las instrucciones de uso antes detalladas y utilice el procedimiento de limpieza mensual que recomendamos a continuación:

Ciclo recomendado para limpiar la lavadora

Algunos modelos cuentan con un ciclo "Clean Washer" (Limpiar la lavadora) que utiliza mayores volúmenes de agua junto con †Limpiador para lavadoras affresh o blanqueador líquido con cloro para limpiar profundamente el interior de la lavadora.

Si su modelo no cuenta con un ciclo "Clean Washer" (Limpiar la lavadora), consulte en línea la Guía de ciclos para seleccionar el mejor ciclo de limpieza del interior de la lavadora. Utilice este ciclo con el limpiador para lavadora affresh o el blanqueador líquido con cloro, como se describe a continuación.

Descripción del funcionamiento del ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora) con affresh:

1. Este ciclo llenará la lavadora de agua hasta un nivel de agua más alto que los ciclos normales de lavado para enjuagar a un nivel por encima de la línea de agua de un ciclo normal.
2. Durante este ciclo, habrá periodos de agitación y centrifugado para eliminar mejor la suciedad.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la tapa abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

Comience el procedimiento

1. **Ciclo de limpieza para lavadora affresh (recomendado para un rendimiento óptimo):**
 - a. Abra la tapa de la lavadora y retire la ropa o los artículos del interior.
 - b. Coloque una pastilla de limpiador para lavadora affresh en el fondo de la canasta de la lavadora.
 - c. No coloque la pastilla del limpiador para lavadora affresh en el depósito del detergente.
 - d. No agregue ningún detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
 - e. Cierre la tapa de la lavadora.
 - f. Seleccione el ciclo recomendado para la limpieza del interior de la lavadora.
 - g. Presione el botón START (Inicio) para comenzar el ciclo.

NOTA: Para obtener mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, presione Power/Cancel (Encendido/Anulación). (Para los modelos que no tienen estos botones, mantenga presionado Start/Pause [Inicio/Pausa] durante tres segundos). Después de que el ciclo se detenga, ponga en marcha un ciclo Rinse & Spin (Enjuague y centrifugado) para enjuagar el limpiador de la lavadora.

††Affresh es una marca registrada de Whirlpool, U.S.A.

2. Procedimiento con blanqueador con cloro (alternativo):

- Abra la tapa de la lavadora y retire la ropa o los artículos del interior.
- Agregue 1 taza (236 mL) de blanqueador líquido con cloro al dosificador del blanqueador.
NOTA: Con el tiempo, el uso de una mayor cantidad de blanqueador líquido con cloro de la que se recomienda puede dañar la lavadora.
- Cierre la tapa de la lavadora.
- No agregue ningún detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
- Seleccione el ciclo recomendado para la limpieza del interior de la lavadora.
- Presione el botón START (Inicio) para comenzar el ciclo.

NOTA: Para obtener mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, presione Power/Cancel (Encendido/Anulación). (Para los modelos que no tienen estos botones, mantenga presionado Start/Pause [Inicio/Pausa] durante tres segundos). Después de que el ciclo se detenga, ponga en marcha un ciclo Rinse & Spin (Enjuague y centrifugado) para enjuagar el limpiador de la lavadora.

Limpieza de los dosificadores

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los dosificadores.

IMPORTANTE: Los dosificadores no son aptos para lavavajillas.

Para dosificadores no desmontables:

Para quitar los residuos de los depósitos, límpielos con una toallita de limpieza o con un paño húmedo y seque con una toalla. No intente sacar los depósitos ni el borde para la limpieza. Los dosificadores y el borde no se pueden desmontar.

Para dosificadores desmontables:

Si su modelo tiene un cajón despachador, presione la lengüeta para retirar el cajón y límpielo con una toallita de limpieza o con un paño húmedo y seque con una toalla antes o después de poner en marcha el ciclo Clean Washer (Limpiar la lavadora). Use un limpiador multiuso para superficies si es necesario.

Cómo limpiar el exterior de la lavadora

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

Use una toallita de limpieza o un paño o esponja suave húmeda para limpiar cualquier derrame. Use solo una toallita de limpieza o jabones o limpiadores suaves cuando limpie las superficies externas de la lavadora.

Cuidados durante la falta de uso y las vacaciones

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse, o no va a usar la lavadora durante cierto tiempo, siga estos pasos:

- Desenchufe o desconecte el suministro de energía a la lavadora.
- Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones por aumentos en la presión del agua.

Cuidados para el almacenamiento durante el invierno

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que puede quedar un poco de agua en las mangueras, el congelamiento puede dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover la lavadora durante una temporada de temperaturas de congelamiento, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

- Cierre ambos grifos de agua, desconecte y vacíe las mangueras de entrada de agua.
- Vierta un 1 cuarto de galón (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en el ciclo Rinse & Spin (Enjuague y centrifugado) durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
- Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

Transporte de la lavadora

- Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
- Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de frío, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno" antes del transporte.
- Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y vacíe el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
- Desenchufe el cable eléctrico.
- Coloque las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
- Pase el cable de suministro eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
- Coloque los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no tiene los materiales de envío, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta adhesiva sobre esta y por el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nueva ubicación. Transporte la lavadora en posición vertical.

Cómo reinstalar o usar la lavadora nuevamente

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un tomacorriente con conexión a tierra de 3 terminales.

No quite el terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No utilice un cable de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, un incendio o un choque eléctrico.

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, las vacaciones, el almacenamiento durante el invierno o una mudanza:

1. Consulte las instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar según el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr agua por los tubos y las mangueras.
2. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua.
3. Abra ambos grifos de agua.
4. Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales o reconecte el suministro de energía.
5. Consulte en línea la Guía de ciclos para obtener información sobre qué ciclos usar para poner a funcionar su lavadora a fin de limpiarla y extraer el anticongelante, de haberlo usado. Utilice solamente un detergente de alto rendimiento HE. Use la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9
Col.EL Milagro; Apodaca
Nuevo León, México C.P. 6634
Tel (+52) 81-83-29-21-00

Exportador

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
EE. UU.

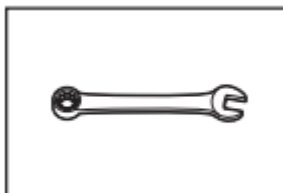
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

REQUISITOS

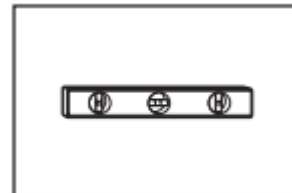
Herramientas y piezas

Reúna las herramientas y piezas necesarias antes de comenzar la instalación.

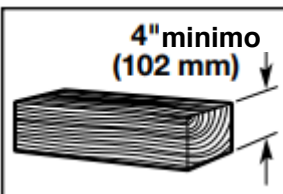
Herramientas necesarias:



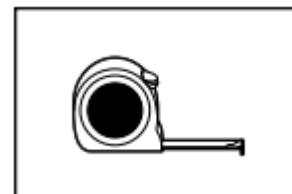
Llave de tuercas ajustable o de extremo abierto de 9/16" (14 mm)



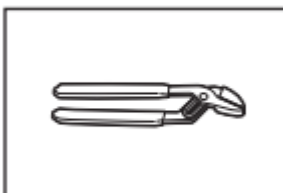
Nivel



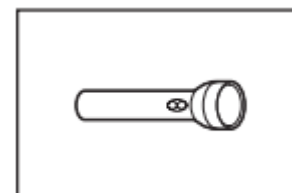
Bloque de madera



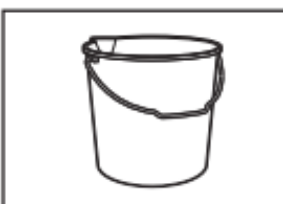
Regla o cinta de medir



Pinzas regulables que se abran a 1 1/4" (45 mm)



Linterna



Cubeta

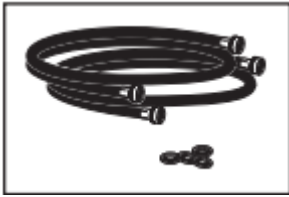
Piezas suministradas:

NOTA: Todas las piezas suministradas para la instalación están en la lavadora.



Manguera de desagüe con abrazadera, molde en forma de U y atadura para cables

Piezas necesarias: (si no se proveen con la lavadora)



Mangueras de entrada con arandelas planas

NOTA: Deben utilizarse los juegos de mangueras nuevos suministrados con el electrodoméstico. Los juegos de mangueras antiguos no deben reutilizarse.

Piezas adicionales: (no se proveen con la lavadora)

Su instalación puede requerir piezas adicionales. Para pedir las, consulte la información de contacto que figura en la Guía de inicio rápido.

Si tiene:

Desagüe en altura

Necesitará:

Tina de desagüe estándar de 20 gal. (76 L) con 39" (990 mm) de altura o lavadero utilitario, bomba de sumidero y conectores (disponible en ferreterías locales)

Tubo vertical de 1" (25 mm)

Juego de conector y adaptador para tubo vertical de 2" (51 mm) de diámetro a 1" (25 mm)

Manguera de desagüe demasiado corta

Juego de conector y manguera de desagüe de extensión

Desagüe obstruido por pelusa

Juego de conector y protector de desagüe

Requisitos de ubicación

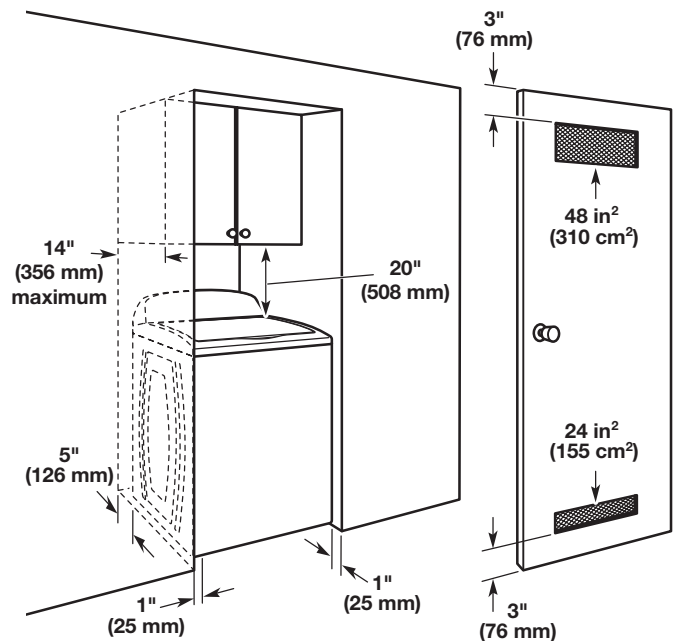
IMPORTANTE: No instale, guarde ni utilice la máquina en donde estará expuesta a la intemperie o a temperaturas por debajo de 32°F (0 °C). El agua que queda en la lavadora después del uso puede causar daños a bajas temperaturas. Consulte "Mantenimiento y cuidado de la lavadora" para obtener información sobre el acondicionamiento para el invierno.

Usted es responsable de su correcta instalación.

Necesitará:

- Un calentador de agua en 120 °F (49 °C).
- Un tomacorriente con conexión a tierra ubicado a no más de 4 pies (1,2 m) del cable eléctrico detrás de la lavadora.
- Grifos de agua caliente y de agua fría ubicados a una distancia de no más de 3 pies (0,9 m) de las válvulas de llenado del agua caliente y fría de la lavadora, y una presión de agua de 20 psi -100 psi (138 kPa - 690 kPa).
- Un piso nivelado con un declive máximo de 1" (25 mm) debajo de la lavadora completa. No se recomienda instalar sobre alfombras ni superficies con reverso de espuma.
- El piso debe sostener el peso total de la lavadora (con el agua y la carga) de 315 lb (143 kg).

Instalación en zona empotrada o en clóset



NOTA: Todas las lavadoras de 27" de ancho deben tener 19" (482 mm) de espacio libre, mientras que todas las lavadoras de 29" de ancho deben tener 22" (559 mm) de espacio libre.

Las dimensiones muestran los espacios permitidos recomendados, excepto por las aberturas de ventilación para clósets, las cuales son las mínimas necesarias. Esta lavadora ha sido puesta a prueba para la instalación en espacios de 0" (0 mm) en los costados. Considere dejar más espacio para facilitar la instalación y el servicio técnico, así como espacio para electrodomésticos que le acompañen y espacios libres para las molduras de la pared, de la puerta y del piso. Agregue un espacio adicional de 1" (25 mm) en todos los lados de la lavadora para reducir la transferencia de ruido. Las puertas deben ser de persiana o equivalente y tener al menos 24 pulg.² (155 cm²) de área abierta inferior y 48 pulg.² (210 cm²) de área abierta superior.

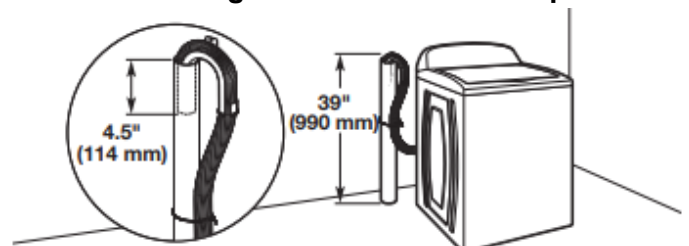
*Para obtener más detalles (o información) específicos de su modelo, consulte su Guía rápida de inicio.

Sistema de desagüe

El sistema de desagüe puede instalarse utilizando un desagüe de piso, un tubo vertical de pared, un tubo vertical de suelo o una tina de lavadero. Seleccione el método que necesite.

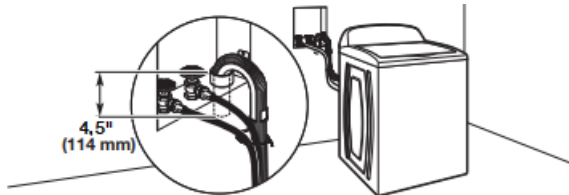
IMPORTANTE: Para evitar el efecto de sifón, no debe haber más de 4,5" (114 mm) de manguera de desagüe dentro del tubo vertical o debajo de la parte superior de la tina de lavadero. Ajuste la manguera de desagüe con la atadura para cables.

Sistema de desagüe de tubo vertical de piso



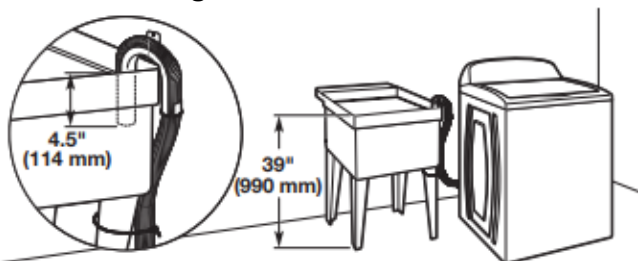
Diámetro mínimo para el desagüe de tubo vertical: 2" (51 mm). Capacidad de desplazamiento mínima: 17 galones (64 L) por minuto. La parte superior del tubo vertical debe estar a 39" (990 mm) de altura como mínimo; instálela a no más de 96" (2,44 m) de la base de la lavadora. Si debe instalarlo a más de 96" (2,44 m), necesitará un sistema de bomba de sumidero.

Sistema de desagüe de tubo vertical de pared



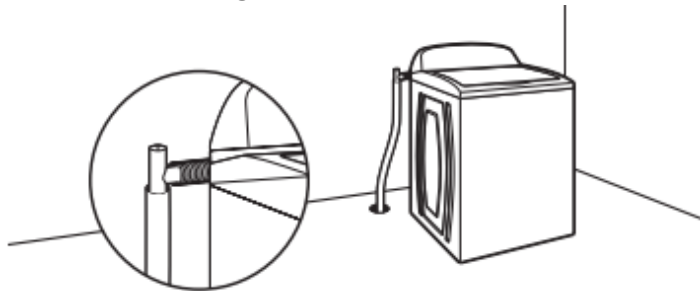
Vea los requisitos en la sección "Sistema de desagüe de tubo vertical de pared".

Sistema de desagüe de cubeta de lavadero



Capacidad mínima: 20 galones (76 L). La parte superior de la tina de lavadero debe estar a 39" (990 mm) del piso como mínimo; instálela a no más de 96" (2,44 m) de la base de la lavadora.

Sistema de desagüe por el piso



El sistema de desagüe por el piso requiere un juego de desviación de sifón, 2 juegos de conectores y una manguera de desagüe de extensión que puede comprarse por separado. Para obtener información sobre pedidos en línea, consulte la Guía de inicio rápido. Altura mínima de desviación de sifón: 28" (710 mm) desde la base de la lavadora (es posible que se necesiten mangueras adicionales).

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un tomacorriente con conexión a tierra de 3 terminales.

No quite el terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No utilice un cable de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, un incendio o un choque eléctrico.

- Se requiere un suministro eléctrico de 120 V, 60 Hz, CA solamente, con fusibles de 15 o 20 A. Se recomienda usar un fusible retardador o un disyuntor. Se recomienda usar un disyuntor independiente que preste servicio únicamente a este electrodoméstico.
- Esta lavadora viene equipada con un cable eléctrico que tiene un enchufe de 3 patas con conexión a tierra.
- Para minimizar el peligro de choque eléctrico, el cable debe conectarse a un tomacorriente de 3 patas con conexión a tierra, de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales. Si no hay disponible un tomacorriente equivalente, es responsabilidad y obligación personal del cliente el hacer instalar un tomacorriente debidamente conectado a tierra por un electricista calificado.
- Si los códigos lo permiten y se emplea un cable de conexión a tierra separado, se recomienda que un electricista competente determine si la trayectoria de descarga a tierra es adecuada.
- No conecte la descarga a tierra a un tubo de gas.
- Si no está seguro de que la conexión a tierra de la lavadora sea la adecuada, verifíquela con un electricista competente.
- No coloque un fusible en el circuito neutro o de conexión a tierra.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Para la conexión de un electrodoméstico mediante cable eléctrico conectado a tierra:

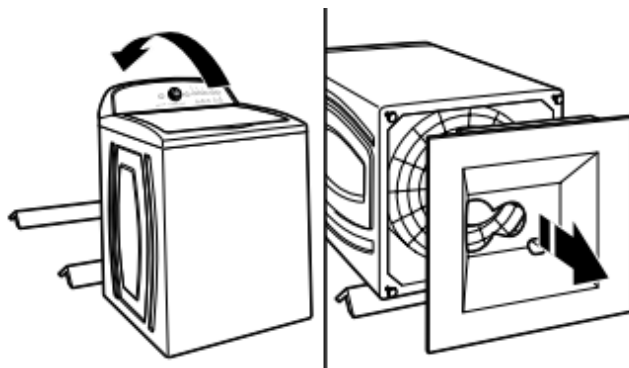
Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de choque eléctrico al proporcionar una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica. Este electrodoméstico está equipado con un cable que cuenta con un conductor para la conexión a tierra del equipo y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe conectarse en un tomacorriente apropiado, que esté debidamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

PRECAUCIÓN: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede dar como resultado un choque eléctrico. Si tiene dudas sobre la correcta conexión a tierra del electrodoméstico, consulte a un electricista o un técnico de servicio competente. No modifique el enchufe provisto con el electrodoméstico: Si no encaja en el tomacorriente, consulte con un electricista calificado para instalar un tomacorriente adecuado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

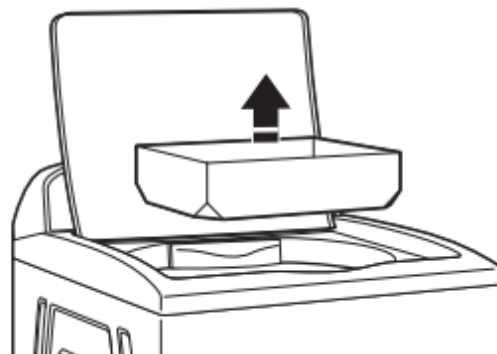
2. Retire la base del envío.

IMPORTANTE: Para un funcionamiento adecuado es necesario quitar la base de transporte.



Para evitar dañar el piso, coloque soportes de cartón hechos con el cartón del embalaje en el piso debajo de la lavadora. Incline la lavadora hacia atrás y colóquela sobre los soportes de cartón. Retire la base del envío (algunos modelos requieren que la base del envío se gire 90° a la derecha antes de retirarla). Deje la lavadora en posición vertical.

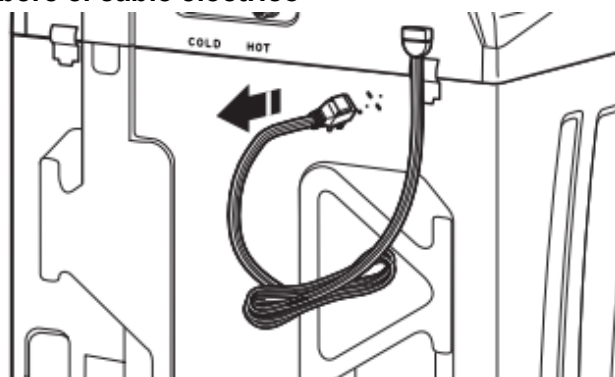
3. Retire todos los materiales de embalaje del interior de la lavadora



Quite la cinta adhesiva de la tapa de la lavadora, abra la tapa y saque el material de embalaje de la tina. Asegúrese de que todas las piezas se hayan sacado del interior de la lavadora.

NOTA: Mantenga el material de embalaje para el interior de la lavadora en caso de que necesite moverla después.

4. Libere el cable eléctrico



Sujete con firmeza el cable eléctrico y tire para liberarlo por completo del panel posterior. Coloque el cable eléctrico con cuidado sobre la consola para permitir un acceso sin obstrucciones a la parte posterior de la lavadora.

NOTA: Si se ha dañado el cable de suministro, deberá ser reemplazado por el fabricante, por su representante de servicio autorizado o por personal calificado.

INSTALACIÓN

Desempaqué

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de peso excesivo

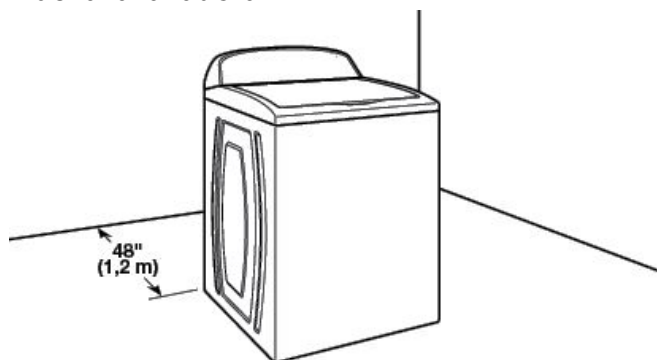
Use dos o más personas para mover e instalar o desinstalar el electrodoméstico.

No seguir esta instrucción puede ocasionar lesiones en la espalda o de otro tipo.

Antes de comenzar: Retire los materiales de transporte.

Es necesario quitar todos materiales de transporte para obtener un funcionamiento adecuado y para evitar el ruido excesivo de la lavadora.

1. Mueva la lavadora

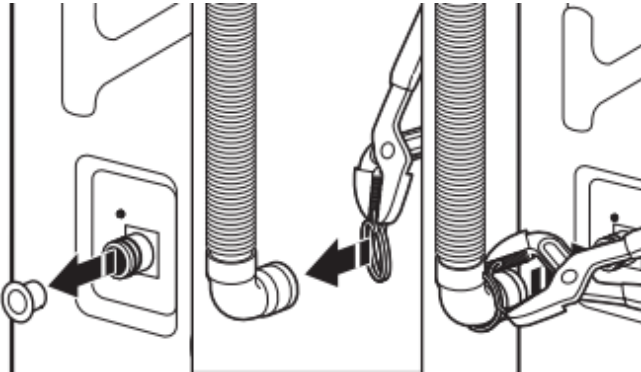


Mueva la lavadora a 4 pies (1,2 m) de su ubicación final; debe estar en posición vertical.

NOTA: Para evitar daños en el piso, coloque la lavadora sobre un cartón antes de moverla y asegúrese de que la tapa esté cerrada con cinta adhesiva.

Conecte la manguera de desagüe

5. Sujete la manguera de desagüe al puerto de desagüe



Si corresponde, retire el tapón de plástico del puerto de desagüe que se encuentra en la parte posterior de la lavadora.

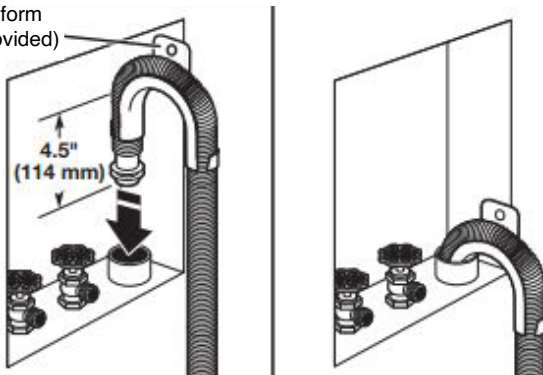
Si la abrazadera no está ya en su lugar en el extremo del codo de la manguera de desagüe, deslícela sobre dicho extremo tal y como se muestra en la ilustración. Apriete la abrazadera con pinzas y deslice el extremo del codo de la manguera de desagüe sobre el puerto de desagüe. Asegúrelo con la abrazadera.

Para el desagüe de una tina de lavadero o por tubo vertical, vaya al paso 6.

Para un desagüe por el piso, quite el molde de la manguera de desagüe preinstalado como se indica en el Paso 7, si se suministra. Puede ser que necesite piezas adicionales con instrucciones por separado. Consulte la sección "Piezas adicionales".

6. Coloque la manguera de desagüe en el tubo vertical

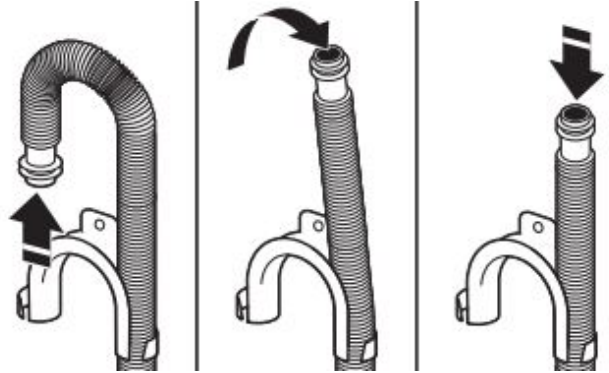
Drain
hose form
(if provided)



IMPORTANTE: Deberá haber 4,5" (114 mm) de manguera de desagüe dentro del tubo vertical; no fuerce el exceso de la manguera dentro del tubo vertical, ni lo coloque en el fondo de la tina de lavadero. Debe utilizarse la forma de manguera de desagüe.

Coloque la manguera en el tubo vertical (mostrado en la imagen) o sobre el lateral de la tina de lavadero.

7. Saque la forma de manguera de desagüe (si se suministra) (solo para instalaciones con desagüe por piso)



Para las instalaciones con desagüe por piso, necesitará quitar la forma de manguera de desagüe del extremo de esta. Puede ser que necesite piezas adicionales con instrucciones por separado. Consulte "Herramientas y piezas".

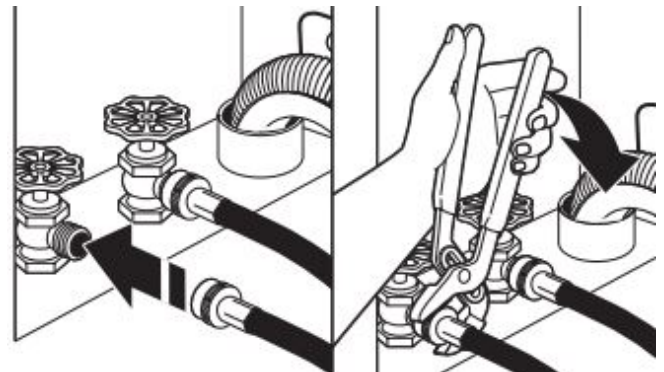
Es responsabilidad del instalador instalar y asegurar la manguera de desagüe en el desagüe/la plomería que se provee de una manera que impida que la manguera de desagüe se salga y presente fugas de la plomería/desagüe.

Conexión de las mangueras de entrada

La lavadora debe estar conectada a los grifos de agua con mangueras de entrada nuevas y arandelas planas (no provistas). No use mangueras viejas.

NOTA: Ambas mangueras deben estar instaladas y tener flujo de agua a la válvula de llenado. Si solo va a conectar un grifo de agua fría, deberá utilizar un adaptador en Y (no provisto).

8. Conecte las mangueras de entrada a los grifos de agua



IMPORTANTE: No ajuste la manguera en exceso ni use cinta o selladores en la válvula, ya que la pueden dañar.

Conecte la manguera al grifo de agua caliente. Enrosque el acoplamiento a mano hasta que quede asentado en la lavadora. Use pinzas regulables para ajustar los acoplamientos dos tercios de vuelta adicionales. Repita este paso con la segunda manguera para el grifo de agua fría.

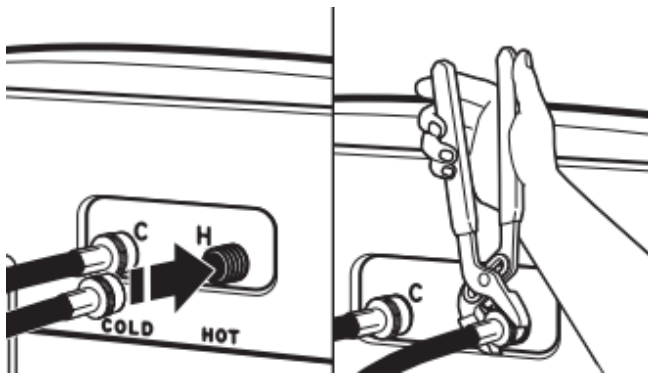
9. Vacíe las líneas de agua



Deje correr el agua durante unos segundos a través de las mangueras en una bañera de lavandería, un desagote o un cubo para evitar atascos. El agua debe correr hasta que salga limpia.

Para ayudar a conectar las mangueras a la lavadora correctamente, tome nota de cuál de las mangueras está conectada al agua caliente.

10. Conecte las mangueras de entrada a la lavadora

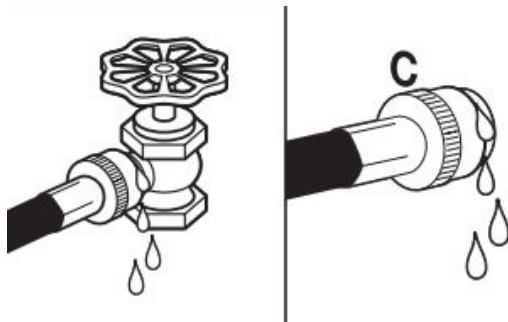


IMPORTANTE: Para reducir el riesgo de falla de la manguera, reemplácela cada 5 años. Para consultas futuras, anote la fecha de instalación o la fecha de reposición de las mangueras.

- No ajuste la manguera en exceso ni use cinta o selladores en la válvula. Se pueden dañar las válvulas.
- Inspeccione periódicamente y reemplace las mangueras si aparecen bultos, torceduras, cortaduras, desgaste o filtraciones de agua.

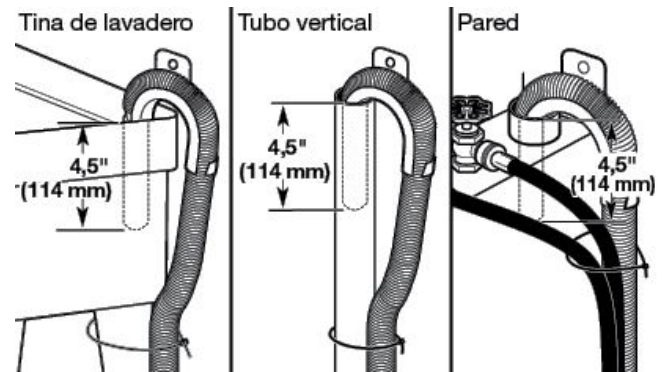
Sujete la manguera de agua caliente a la válvula de entrada del agua caliente. Enrosque el acoplamiento a mano hasta que quede firme. Use pinzas para apretar los acoplamientos dos tercios de vuelta adicionales. Repítalo con la válvula de entrada del agua fría.

11. Revise si hay fugas



Abra los grifos del agua para revisar si hay fugas de agua. Es posible que entre a la lavadora una pequeña cantidad de agua. Que se desaguará más tarde.

12. Asegure la manguera de desagote



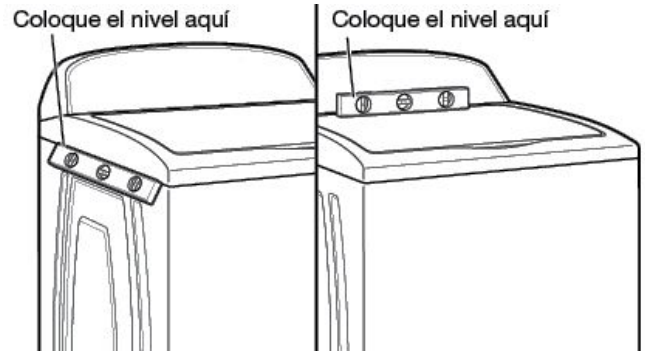
Asegure la manguera de desagüe a la pata de la tina del lavadero, al tubo vertical de desagüe o a las mangueras de entrada para el tubo vertical de pared, utilizando una atadura de cable.

Es responsabilidad del instalador instalar y asegurar la manguera de drenaje en el drenaje/la plomería que se provee de una manera que impida que la manguera de drenaje se salga o presente fugas de la plomería/el drenaje.

Nivelación de la lavadora

NOTA: Nivele la lavadora correctamente para reducir el exceso de ruido y vibración.

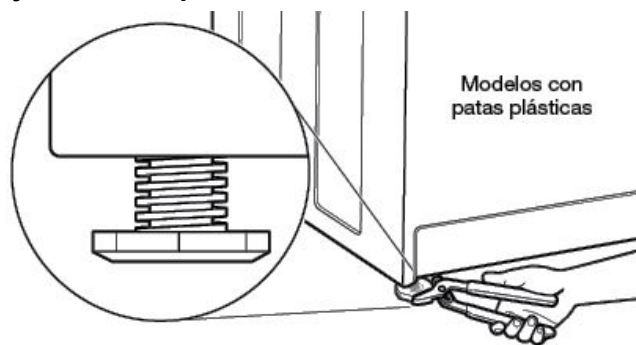
13. Revise la nivelación de la lavadora



Mueva la lavadora a su ubicación final. Coloque un nivel sobre los bordes superiores de la lavadora. Use la hendidura lateral como una guía para revisar la nivelación de los lados. Revise la nivelación del frente usando la tapa, como se muestra. Balancee la lavadora hacia adelante y hacia atrás para asegurarse de que los 4 pies hagan contacto firme con el piso. Si la lavadora está nivelada, saltee al paso 15.



14. Ajuste de las patas niveladoras



Si la lavadora no está nivelada:

Use pinzas regulables para girar la pata niveladora de plástico hacia la izquierda para bajar la lavadora o hacia la derecha para levantarla.

Revise la nivelación de la lavadora nuevamente y repita el procedimiento según sea necesario.

CONSEJOS ÚTILES:

- Es posible que deba regular dos patas distintas para nivelar la unidad. Asegúrese de que cada pata permanezca fija en la base de la unidad.
- Puede apuntalar el frente de la lavadora aproximadamente 4" (102 mm) con un bloque de madera o un objeto similar que vaya a soportar el peso de la lavadora.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un tomacorriente con conexión a tierra de 3 terminales.

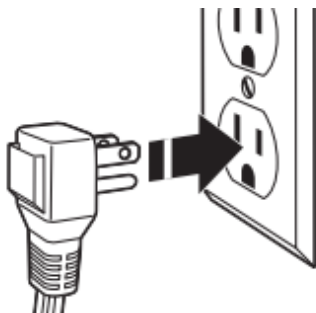
No quite el terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No utilice un cable de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, un incendio o un choque eléctrico.

15. Enchufe en un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra



Lista de control de la instalación terminada

- Revise los requisitos eléctricos. Asegúrese de contar con suministro eléctrico correcto y el método recomendado de conexión a tierra.
- Verifique que todas las piezas estén ahora instaladas. Si hay alguna pieza extra, vuelva a revisar todos los pasos para ver qué se omitió.
- Verifique que tenga todas las herramientas.
- Revise que los materiales de transporte se hayan quitado por completo de la lavadora.
- Verifique que la lavadora esté nivelada.
- Verifique que los grifos de agua estén abiertos.
- Verifique si hay fugas alrededor de los grifos y de las mangueras de entrada.
- Quite la película protectora de la consola y la cinta que quede en la lavadora.
- Revise que la lavadora esté enchufada en un tomacorriente de 3 terminales con conexión a tierra.
- Deseche o recicle todo el material de embalaje.
- Lea la sección "Mantenimiento y cuidado de la lavadora".
- Para probar y limpiar su lavadora, mida 1/2 de la cantidad normal recomendada de detergente de alto rendimiento (HE) en polvo o líquido y viértalo en la canasta de la lavadora o en el dosificador de detergente (en algunos modelos). Cierre la tapa. Seleccione cualquier ciclo. Ponga en marcha la lavadora y deje que termine un ciclo completo.

Especificación del producto

Modelos	1CWTW2035TW 7MWTW1835TW 7MWTW2035TW 7MWTW2235TW
Nombre de producto	Arandela
Voltaje nominal (1CWTW2035TW)	110-120 VCA
Voltaje nominal (7MWTW1835TW, 7MWTW2035TW, 7MWTW2235TW)	110-127 V
Frecuencia	60 Hz
Carga de lavado máxima (prendas secas)	18Kg 20Kg 22Kg
Presión del agua (1CWTW2035TW)	20 psi-100 psi (138 kPa-690 kPa)
Presión del agua (7MWTW1835TW, 7MWTW2035TW, 7MWTW2235TW)	0,03 MPa-0,8 MPa
Corriente nominal	6 A
Dimensiones exteriores (Al. x An. x Pf.)	1084 X 702 X 702 (mm)

Importador
WHIRLPOOL MÉXICO, S.de R.L. de C.V.
Antigua Carretera A Roma KM 9
Col.EL Milagro; Apodaca Nuevo León, México C.P. 6634 Tel (+52)
81-83-29-21-00

Exportador
Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
EE. UU.

Ajustes de ciclos de la lavadora de carga superior

Los ajustes que se muestran son los ajustes que se pueden seleccionar para ese ciclo. **Los ajustes recomendados** para cada ciclo se muestran en negrita. Si cambia los ajustes predeterminados e inicia un ciclo, la lavadora recordará los ajustes seleccionados y los mostrará para el siguiente ciclo. Para un mejor cuidado de las telas, seleccione el ciclo que mejor se adapte a la carga que se va a lavar. No todos los ciclos ni las opciones están disponibles en todos los modelos. Consulte las instrucciones de la etiqueta de las prendas para saber cuál es la mejor manera de cuidarlas.

Prendas que lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Tamaño de la carga y enjuague	Tiempo de ciclo promedio (minutos)	Detalles del ciclo:
Prendas de algodón, lino y cargas de prendas mixtas.	Normal Water Saver** (Ahorro de agua normal)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	60	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal.
Cargas de prendas mixtas, pequeñas y con suciedad ligera.	Quick Wash (Lavado rápido)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	30	Use este ciclo para lavar rápidamente prendas levemente sucias y cargas pequeñas. El ciclo Quick Wash (Lavado rápido) usa periodos más cortos pero de lavado más intenso para lavar los artículos rápidamente.
Telas blancas con suciedad profunda.	Whites (Ropa blanca)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	75	Cuando se usa este ciclo con blanqueador con cloro, mejora el blanqueado de las telas blancas sucias.
Algodón de colores y cargas de prendas mixtas.	Cold Wash (Lavado con agua fría)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	65	Utilice este ciclo para un lavado con agua fría en algodones de color y cargas de prendas mixtas.
Prendas con exceso de suciedad, artículos que requieren un esfuerzo de limpieza adicional.	Heavy Duty (Intenso)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	75	Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda.

Prendas que lavar:	Ciclo:	Temperatura*:	Tamaño de la carga y enjuague	Tiempo de ciclo promedio (minutos)	Detalles del ciclo:
No hay ropa en la lavadora.	Clean Washer with affresh (Limpiar la lavadora con affresh)	Hot (Caliente)	ND	60	Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de la lavadora fresco y limpio. Úselo con la tableta limpiadora para lavadoras affresh o con blanqueador líquido con cloro para limpiar a fondo el interior de su lavadora. IMPORTANTE: No coloque prendas ni otros artículos en la lavadora durante el ciclo Clean Washer with affresh (Limpiar la lavadora con affresh). Este ciclo se debe usar con la canasta vacía.
Artículos lavados a mano o artículos empapados.	Drain & Spin (Desagote y centrifugado)	ND	ND	10	Use este ciclo para cargas que requieren un centrifugado adicional una vez completado el ciclo para reducir los tiempos de secado luego de un corte de electricidad. El ciclo predeterminado solo realizará el desagüe y centrifugado.
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse sin detergente.	Rinse & Spin* (Enjuague y centrifugado)	Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional)	28	NOTA: Debe seleccionar el ciclo Drain & Spin (Desagote y centrifugado) y la opción Extra Rinse (Enjuague adicional). Combina un enjuague y un centrifugado de alta velocidad para las cargas que requieran un ciclo de enjuague adicional o para terminar de lavar una carga después de un corte del suministro de energía. Utilícelo también para cargas que requieran enjuague sin detergente, como trajes de baño.
Telas que no destiñen con suciedad profunda.	Sanitize with Oxi (Higienizar con Oxi)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse* (Automático + Enjuague adicional)	90	*Extra Rinse (Enjuague adicional) está activada por defecto y no puede desactivarse en este ciclo.
Prendas de seda aptas para lavar a máquina, telas lavables a mano.	Delicates (Ropa delicada)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Auto + Extra Rinse (Automático + Enjuague adicional) Max (Máx.) Med (Medio) Auto (Automático)	47	Use este ciclo para lavar prendas con suciedad ligera cuya etiqueta de cuidado indique el uso del ciclo para sedas lavables a máquina o para ropa delicada. Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes de lavarlos. Este ciclo usa un nivel de agua prefijado más alto.
Artículos grandes como sábanas, bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas.	Bulky Items (Artículos voluminosos)	Hot (Caliente) Warm (Tibia) Cool (Fría) Cold (Muy fría) Tap Cold (Fría del grifo)	Max + Extra Rinse (Máx. + Enjuague adicional) Max (Máx.)	56	Use este ciclo para lavar artículos grandes como chaquetas y edredones pequeños. La lavadora se llenará con el agua suficiente para mojar la carga antes de comenzar el período de lavado. Este ciclo usa un nivel predeterminado de agua más alto que otros ciclos.

* Todos los enjuagues son con agua fría.

****Comparado con el ciclo de ropa blanca/color, tamaño de carga de hasta 2,2 kg para el nivel 1. Considerando todos los modificadores en posición estándar/predeterminada.**

NOTA: Los tiempos exactos de los ciclos varían según diferentes condiciones y las opciones de ciclo seleccionadas.

Nota sobre los ajustes predeterminados:

Se recomienda el ciclo Normal para el lavado de prendas de algodón y lino con suciedad normal. La certificación de energía gubernamental para esta lavadora se basó en el ciclo Normal Water Saver (Ahorro de agua normal) con todas las selecciones de temperatura de lavado y los niveles de llenado de agua del ciclo. Se probó como una lavadora de ropa con un sistema de control de llenado de agua adaptativo y ajustable por el usuario. La configuración como se envía son ciclo Normal Water Saver (Ahorro de agua normal), Warm Wash Temp (Temperatura de lavado tibia) y Auto Load Size and Rinse (Tamaño de la carga automático y enjuague).


ADVERTENCIA



Peligro de incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Separe y prepare las prendas

- Vacíe los bolsillos. Las monedas, botones y otros objetos pequeños sueltos pueden pasar debajo del agitador de ropa y atascarse, lo que causará sonidos inesperados.
- Seleccione los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas de inmediato.
- Cierre las cremalleras, abroche los ganchos, ate los cordones y las cintas, y quite los accesorios y adornos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.

Consejos útiles:

- Use bolsas de malla para prendas para ayudar a prevenir enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Dé vuelta a las prendas de punto para evitar que se formen pelusas. Separe las prendas que atraen las pelusas de las que las sueltan. A las telas sintéticas, los tejidos y la pana se les pega la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

NOTAS:

- Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.
- La lavadora no se pondrá en marcha ni se llenará con la tapa abierta.

Tempe- ratura de lavado	Descripción	Telas sugeridas
Hot (Caliente)	Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. El agua estará más fría que la del ajuste de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Artículos durables Suciedad profunda
Warm (Tibia)	Se agregará un poco de agua fría, de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su lavadora anterior.	Colores vivos Suciedad moderada a ligera
Cool (Fresca)	Es posible que se agregue agua tibia para ayudar a remover la suciedad y disolver el detergente.	Colores que destiñen o se desvanecen Suciedad ligera
Cold (Fría)	Esta es la temperatura del agua de su grifo. Si el agua fría del grifo está muy fría, puede que se agregue agua tibia para ayudar con la remoción de suciedad y para disolver el detergente.	Colores oscuros que destiñen o se desvanecen Suciedad ligera
Tap Cold (Fría del grifo)	Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o se desvanecen Suciedad ligera

Manual Soak (Remojo manual)

Si desea remojar manualmente las prendas en cualquier momento durante la fase de lavado del ciclo, presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) y deje la tapa cerrada. Una vez transcurrido el tiempo de remojo deseado, mantenga presionado el botón Start/Pause (Inicio/Pausa) para continuar con el ciclo. Mientras la tapa permanezca cerrada, el tiempo de remojo puede durar más de 10 minutos. Sin embargo, si la tapa se abre durante el remojo y queda abierta por más de 10 minutos, el agua se drenará automáticamente y el ciclo se cancelará.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para hacer válido el presente Certificado de Garantía este debe presentarse junto con el producto correspondiente si es posible, o la factura o boleta de compra original del producto garantizado con fecha de compra. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, los cuales se encuentran señalados en el punto 5 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:

En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation; en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En los países listados en el punto 5 exceptuando, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía – incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.

Para hacer válido el presente Certificado de Garantía, éste debe presentarse junto con el producto correspondiente si es posible, o la factura o boleta de compra original del producto garantizado con fecha de compra, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compra-venta.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o vía whatsapp y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante (ver el punto 5 del presente Certificado de Garantía); lugar donde además podrá obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario/Titular

Esta garantía cubre defectos de fabricación en el producto que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

El Beneficiario/Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario/Titular en forma gratuita, la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante –, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.

El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.

El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario/Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado. El Beneficiario/Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia, en este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.

La validez y vigencia de la Garantía están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.

Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

La Garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizadas por Whirlpool o comercializador responsable
Considerando lo anterior, de forma enunciativa más no limitativa, esta garantía no es efectiva en caso de:

Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.

Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.

Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.

Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.

Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.

Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.

Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias.

La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica/revisión/reparación solicitada por el Beneficiario/Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario/Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario/Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto-menor o mayor-en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Carrera 7° N° 116 - 50, Oficina 5 - 127 Wework. Bogotá D.C., Colombia.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese con la línea 6013557645 y Vía WhatsApp al +57 3118760622.

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea 6013557645 y Vía WhatsApp al +57 3118760622.

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com, kitchenaid_servicio@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co.

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A., Dirección: Ciudad Colón, Edificio Pacific Center Oficina 8, piso 9, Manzana 275, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a la línea +(593) 96 3166972

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Vía WhatsApp +57 3118760622

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec.

COSTA RICA. Garante: Whirlpool Costa Rica. Dirección: Calle 118B, Escazú Village 2, We Work piso 3, San Rafael de Escazú, Provincia: San José. Para productos marca Whirlpool, comuníquese con la línea +(506) 41046034 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea +(506) 41046034 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.cr	EL SALVADOR. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: +(503) 21130427 o mediante Whatsapp al (+57) 3118760622. E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool-ca.com.
GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A., Dirección: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14-Ciudad de Guatemala, Guatemala. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a la línea única nacional: +(502) 22786722 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web www.whirlpool.gt y www.kitchenaid.gt.	HONDURAS. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: +(504) 2235 8741 o mediante Whatsapp al (+57) 3118760622 E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool-ca.com. NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com.
MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Antigua Carretera a Roma km 9, Col. El Milagro, Apodaca, Nuevo León, C.P. 66634, México. y/o mediante Whatsapp al (+52) 1 8125161867. Tel: 81 83-29-21-00 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y domingos de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. www.whirlpool.mx/servicio www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.	PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: +(507) 8 339 765 ó mediante Whatsapp al (+57) 3118760622 E-mail: contactopanama@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com.
PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L., Dirección: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (+51) 1 7007938 ó mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm. E-mail: contactoperu@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.kitchenaid.pe.	PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation., Dirección: Metro Office Park 2 Calle 1 Suite 100 Guaynabo, Puerto Rico 00968. Línea de atención a clientes: (+1) 787-919-0773 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm. E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.kitchenaid.pr y www.whirlpool.pr.
REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: (+1) 829-947-7640 Via Whatsapp: (+57) 311 8760622 Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do.	VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: (+58) 212-720-1160 y mediante Whatsapp al (+57) 3118760622 Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm. E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:	
Nombre del distribuidor/Almacén / Name of distributor/Store:	
Producto / Product:	
Dirección/Teléfono / Address/Phone number:	
Modelo / Model:	Serie N° / Serial Number:
Ciudad y País de compra / City and Country of purchase:	
Fecha de compra / Purchase Date:	Factura N° / Invoice Number:
Fecha de entrega / Delivery Date:	Marca / Brand:

1-YEAR WARRANTY CERTIFICATE FOR LARGE APPLIANCES

WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF PRODUCT PURCHASE IMPORTANT: To validate this Warranty Certificate, it must be presented along with the corresponding product if possible, or with the original purchase invoice or receipt of the guaranteed product, showing the purchase date. In Colombia, the invoice will only be required in cases where local regulations allow it. SUGGESTION: We invite you to register your product through our Customer Service Center in each country, which are listed in point 5 of this Warranty Certificate.	
1. Manufacturer/Importer/Distributor/Warrantor Or the purposes of this Warranty Certificate, the entity acting as the Warrantor for the guaranteed products is: In Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; in Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.; in Peru: Whirlpool Perú S.R.L.; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation; in México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. In the countries mentioned in the previous paragraph, the Warranty is limited only to products distributed and/or marketed by the entities previously indicated in each of the countries. In the countries listed in point 5, except for Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru, Puerto Rico, and Mexico, this Warranty is not valid without the signature and stamp of the corresponding Distributor, who, for the purposes of this Warranty, will assume direct responsibility towards the end consumer and therefore will act as the Warrantor.	2. Technical specifications, installation, use, maintenance, and repair conditions: The technical specifications for the proper identification of the product, those necessary for its correct installation and operation, the conditions and specifications for use, as well as those for its repair, including the location where the repair will be carried out and the method for making the Warranty effective – along with the contacts for acquiring or purchasing legitimate spare parts – are detailed herein and in the User Manual, of which this document is an integral part. To validate this Warranty Certificate, it must be presented along with the corresponding product, if possible, or the original purchase invoice or receipt for the guaranteed product with the purchase date, showing the specific details of the product that was purchased. The request to enforce this Warranty may be made in person and/or via WhatsApp and/or by phone and/or by email to the Warrantor's Customer Service Center (see point 5 of this Warranty Certificate), where you can also obtain parts, components, consumables, and accessories.
3. Warranty Validity Conditions, Extension Period, and Rights of the Beneficiary/Holder This warranty covers manufacturing defects in the product that prevent total or partial proper functioning of the appliance, as long as it is presented within the terms of validity of this warranty. The Warranty Beneficiary/Holder has the right to demand from the Warrantor, who in turn is obligated to provide the Beneficiary/Holder, free of charge, with qualified labor and necessary replacement parts for the repair and proper functioning of the guaranteed product – whose model and serial number are indicated at the bottom of point 5 of this document and/or on the product label and/or in the User Manual accompanying it, of which this Certificate is an integral part – provided that it requires intervention due to issues or malfunctions of the product or its components under normal usage conditions. The validity period of this Warranty is one (1) year from the original purchase date by the end consumer of the guaranteed product, unless local regulations specify exceptions or a different commencement of the period. During this period, the Warrantor will ensure the free repair of the product under the terms previously indicated. The Warrantor commits to repairing the guaranteed product within thirty (30) business days from the date of receipt of the repair request, except for potential delays in the shipment of spare parts if they come from abroad, or due to the lack of provision and/or availability of parts due to reasons beyond the Warrantor's control. In any case, the Warranty Beneficiary/Holder will be timely informed of any potential delays that might affect the repair timeframe of the guaranteed product. The Warranty Beneficiary/Holder may transfer the warranty along with the guaranteed product during its validity period. In this case, the Warrantor will only recognize the new Beneficiary for the remaining validity period. The validity and effectiveness of the Warranty are subject to the guaranteed product being used exclusively for domestic purposes in accordance with the other conditions set forth in this Certificate and being used under normal conditions, fully in accordance with the specifications, terms, and conditions stated in the User Manual, of which this Warranty Certificate is an integral part. Additionally, the validity of the Warranty is contingent upon the product's use and installation being in accordance with the instructions and recommendations provided in the User Manual. Before installing or using the product, please ensure you read the instructions on installation, use, and maintenance provided in the User Manual, of which this Certificate is an integral part.	
4. This Warranty for the guaranteed product does not include: The Warranty will not be effective in the following cases: a) When the product has been used under conditions other than normal. b) When the product has not been operated in accordance with the accompanying user instructions. c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons and/or service centers not authorized by Whirlpool or the responsible distributor. Considering the above, and for illustrative purposes but not limited to, this warranty does not apply in the following cases: Damage caused by incorrect, inappropriate, or illegal installation of the product. Damage caused by the installation and/or correction of a deficient installation performed by third parties not authorized by the Warrantor. Damage to the product and/or any other part and/or spare part of the product due to inadequate voltage, defective electrical installations, and/or electrical fluctuations. Damage caused by incorrect use of the product. Damage from the improper use of chemical or abrasive cleaners not intended or recommended for cleaning household appliances.	
IMPORTANT NOTE: When the repair and/or handling of the guaranteed product has been carried out by technical services not authorized by the Warrantor and/or using non-original parts, the granted Warranty will be void. For gas products or gas appliances, this Warranty will be void if the product installation is not carried out in accordance with the applicable provisions, standards, and technical regulations, including those applicable to the installation service provider, and the instructions in the User Manual. It is noted that the installation of these products must be done by personnel legally authorized for the installation of such products. It is the consumer's responsibility to ensure that the company and/or individuals directly hired for the installation of gas products or appliances have the certifications required by the applicable regulations and standards. The Warrantor is not responsible for any material and/or personal, direct and/or indirect damage that may be suffered by the purchaser, consumer, and/or third parties in relation to the guaranteed product, resulting from failure to follow the instructions provided in the User Manual of the guaranteed product, which is an integral part of this Warranty Certificate, and in particular, resulting from non-compliance with the current regulations and standards for home installations. This Warranty does not constitute and in no case can be interpreted as an extension or additional period beyond the terms and conditions of the legal warranty of the product established by local law. This Warranty does not extend or grant the Beneficiary/Holder any rights beyond those expressly stated in this document. This is without prejudice to the legal warranty recognized by each country, which will be effective according to the terms and periods of the applicable local law in case of discrepancies. The granted Warranty has legal status only for the period stipulated locally by law as such. In this regard, it has a conventional status with respect to the period granted beyond the minimum term required by the applicable regulations in each country. Any technical intervention/review/repair requested by the Beneficiary/Holder within the validity period of this Warranty that does not originate from defects in the quality and suitability of the product, in accordance with the terms and scope of the Warranty, will be the responsibility of the Beneficiary/Holder. In this regard, services such as: preventive maintenance, additional installations, and/or similar services, as well as all those covered by the exclusions mentioned in point 4 of this Warranty Certificate, will be the responsibility of the Warranty Holder. For the countries of Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Peru, and Puerto Rico, the Warrantor will provide spare parts for a term of five (5) years from the date of purchase of the product. This is provided that there is no regulation requiring a different term-either shorter or longer-in which case the provisions of such regulation will apply.	
5. Contact Information for the Warrantor's Customer Service Center COLOMBIA. Warrantor: Whirlpool Colombia S.A.S. Address: Carrera 7° N° 116 - 50, Oficina 5 - 127 Wework. Bogotá D.C., Colombia. For Whirlpool products, please contact 6013557645 or via WhatsApp at +57 3118760622. For KitchenAid products, please contact 6013557645 or via WhatsApp at +57 3118760622. Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com and kitchenaid_servicio@whirlpool.com Also visit our websites: www.whirlpool.com.co and www.kitchenaid.com.co .	
ECUADOR. Warrantor: Whirlpool Ecuador S.A., Address: Ciudad Colón, Edificio Pacific Center, Oficina 8, Piso 9, Manzana 275, Guayaquil, Ecuador. For Whirlpool and KitchenAid products, contact +(593) 96 3166972. Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Vía WhatsApp +57 3118760622. Also visit our website: www.whirlpool.com.ec .	

COSTA RICA. Warrantor: Whirlpool Costa Rica. Address: Calle 118B, Escazú Village 2, We Work piso 3, San Rafael de Escazú, Province: San José. For Whirlpool products, contact +(506) 41046034 or via WhatsApp at (+57) 311 8760622. For KitchenAid products, contact +(506) 41046034 or via WhatsApp at (+57) 311 8760622. Business hours: Call us Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and on Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our website: www.whirlpool.cr.	EL SALVADOR. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line: +(503) 21130427 or via WhatsApp on (+57) 3118760622. E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our website: www.whirlpool-ca.com.
GUATEMALA. Warrantor: Whirlpool Guatemala S.A.; Address: 18 Calle 24-69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera, Tower 3, Level 14–Ciudad de Guatemala, Guatemala. For Whirlpool and KitchenAid products, contact the national line: +(502) 22786722 or via WhatsApp on (+57) 311 8760622. Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our websites: www.whirlpool.gt and www.kitchenaid.gt.	HONDURAS. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line: +(504) 2235 8741 or via WhatsApp on (+57) 3118760622 E-mail: contactohonduras@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our website: www.whirlpool-ca.com.
MEXICO. Warrantor: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Antigua Carretera a Roma km 9, Col. El Milagro, Apodaca, Nuevo León, ZIP Code 66634, Mexico. and/or via WhatsApp at (+52) 1 812-516-1867. Tel: 81 83-29-21-00 and KitchenAid Support on 800 002 2767 Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturdays from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. and Sundays from 10:00 a.m. to 5:00 p.m. www.whirlpool.mx/servicio www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.	NICARAGUA. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line via WhatsApp on (+57) 311 8760622. E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our websites: www.whirlpool-ca.com and www.kitchenaid-ca.com.
PANAMA. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line: +(507) 8 339 765 or via WhatsApp on (+57) 3118760622 E-mail: contactopanama@whirlpool.com and kitchenaid_cam@whirlpool.com Also visit our website: www.whirlpool-ca.com.	PERU. Warrantor: Whirlpool Perú S.R.L., Address: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. For products sold by Whirlpool Perú S.R.L., please contact (+51) 1 7007938 or via WhatsApp at (+57) 311 8760622. Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactoperu@whirlpool.com Also visit our website: www.kitchenaid.pe.
PUERTO RICO. Warrantor: Whirlpool Corporation., Address: Metro Office Park 2 Calle 1 Suite 100 Guaynabo, Puerto Rico 00968. Customer service line: (+1) 787-919-0773 or via WhatsApp on (+57) 311 8760622 Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com Also visit our websites: www.kitchenaid.pr and www.whirlpool.pr.	DOMINICAN REPUBLIC. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line: (+1) 829-947-7640 Via WhatsApp: (+57) 311 8760622 Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com Also visit our websites: www.whirlpool.com.do and www.kitchenaid.com.do.
VENEZUELA. Please check the warranty provider details at the place where you purchased the product or contact through the channels listed below: Customer service line: (+58) 212-720-1160 or via WhatsApp at (+57) 3118760622 Business hours: Monday to Friday from 8:00 a.m. to 6:00 p.m. and Saturdays from 8:00 a.m. to 2:00 p.m. E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com	
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Documento de Identidad Dirección/Teléfono / Identity Product:	
Nombre del distribuidor/Almacén / Name of distributor/Store:	
Producto / Product:	
Dirección/Teléfono / Address/Phone number:	
Modelo / Model:	Serie N° / Serial Number:
Ciudad y País de compra / City and Country of purchase:	
Fecha de compra / Purchase Date:	Factura N° / Invoice Number:
Fecha de entrega / Delivery Date:	Marca / Brand:

CERTIFICADO DE GARANTÍA ESPECIAL SUPERIOR EXTENDIDA PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA

IMPORTANTE: OFERTA Y GARANTÍA ESPECIAL ÚNICA SUPERIOR VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SOLO PARA LAS PIEZAS ORIGINALES AL MOMENTO DE COMPRA DE LOS MISMOS, DETALLADAS EN ESTE DOCUMENTO.

PIEZAS GARANTIZADAS ORIGINALES:

MODELOS: 7MMTW2235TW, 7MWTW2017TW & 7MWTW2217TW

COMPONENTES LAVADORA: MOTOR DE ACCIONAMIENTO

TÉRMINOS: DEL SEGUNDO AL DÉCIMO AÑO. (NO INCLUYE MANO DE OBRA).

ATENCIÓN: Esta oferta y Garantía Especial superior – en adelante la Garantía Especial – comprende a la pieza original – en adelante la pieza garantizada – del producto adquirido. No comprende los costos de mano de obra por el reemplazo de la pieza garantizada, el traslado para reparación, los costos de diagnóstico del producto. Lo anterior, exceptuando a los países de Guatemala, Honduras y República Dominicana en donde la pieza garantizada, los costos de mano de obra por el reemplazo y el eventual traslado del producto para reemplazo de la misma forman parte de la garantía. En estos casos, los costos de diagnóstico del producto únicamente serán cubiertos en caso de que el resultado del mismo indique una falla en la pieza garantizada.

Para todos los países no están incluidos en esta Garantía Especial los componentes adicionales o accesorios a la pieza garantizada.

Esta Garantía Especial por ser superior a la normalmente otorgada (la que encuentra detallada en el Certificado de Garantía del producto adquirido), aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original, por lo que no incluye ni implica la renovación de esta Garantía Especial respecto de la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada, la que tendrá su propia e independiente garantía mínima legal, normal y habitual.

Para hacer valer la presente Garantía Especial deberá presentarse la factura o boleta de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada. Para Colombia, la factura será exigible sólo en los casos que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de los diferentes medios de contacto de nuestro Centro de Atención al Cliente.

1. Fabricante / Importador / Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirán el carácter de Garante respecto de la pieza garantizada:

En Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A.; en México Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.; en Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.; en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.; en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.; en Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía otorgada a través del presente Certificado de Garantía se limita sólo a las piezas originales descritas en este documento de productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.

En Costa Rica, Honduras y República Dominicana, revestirán el carácter de Garante respecto de esta Garantía, el distribuidor correspondiente, no siendo válida la presente sin su firma y/o sello correspondiente.

2. Condiciones de validez de la Garantía:

Especial superior, plazo especial y derechos del Beneficiario / Titular: El Beneficiario / Titular de esta Garantía Especial tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar por única vez al Beneficiario / Titular, una nueva pieza sin costo y de iguales prestaciones a la original en reemplazo de la pieza garantizada durante el plazo de vigencia de esta Garantía Especial, siempre que la pieza garantizada deba ser reemplazada debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento de la misma así como que falle en condiciones normales de uso del producto.

El plazo especial de vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente es de 10 años contados a partir de la fecha de compra original del producto al que corresponde la pieza garantizada, por el consumidor final, y aplica única y estrictamente a la pieza garantizada original (y no a la eventual pieza dada como reemplazo de la pieza garantizada). El Garante se compromete a otorgar la pieza de reemplazo – la que gozará de garantía mínima legal, normal y habitual según la legislación vigente de cada país – en un plazo de treinta (30) días corridos, contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante o por caso fortuito o de fuerza mayor.

Durante el primer año de vigencia, se aplicará lo dispuesto en el Certificado de Garantía del producto del que la pieza garantizada es parte.

La validez y vigencia de la Garantía Especial otorgada a través del presente, están sujetas a que el producto adquirido del que es parte la pieza garantizada se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicados en el Manual de Uso del producto adquirido. Adicionalmente, la validez de esta Garantía Especial se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto al que pertenece la pieza garantizada sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.

Esta Garantía Especial finaliza una vez vencido el plazo de vigencia especial, cuando el producto al que pertenece la pieza garantizada haya sido reemplazado o bien cuando se haya procedido a reemplazar la pieza original garantizada por una nueva. En tal sentido, en este último supuesto, la pieza nueva que se otorgue no continuará dentro de la vigencia especial de esta garantía ni contará con una renovación de la misma en los términos aquí descritos. Es decir, se aplicará la garantía regular y mínima que indique la legislación. En el caso de que el producto sea reemplazado, el nuevo producto gozará también de la garantía mínima legal según la norma de cada país.

La solicitud de cumplimiento de esta Garantía Especial se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Esta Garantía sobre la pieza garantizada no incluye:

Las excepciones de cobertura mencionadas en el Certificado de Garantía del producto al que corresponde la pieza garantizada y que lo hayan afectado tales como los daños ocasionados por la instalación y/o uso incorrecto, inapropiado y/o ilegal del producto.

La mano de obra necesaria para el reemplazo de la pieza garantizada y/o para el diagnóstico técnico necesario ante la falla del producto del que la pieza garantizada es parte, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante sobre producto, la pieza garantizada y/o en relación a las piezas de reemplazo en el momento de su colocación por estos técnicos y/o personas y/o terceros no autorizados por el Garante.

Los gastos de fletes / transporte y/o entrega de la pieza de reemplazo, con excepción de Guatemala, Honduras y República Dominicana.

Las piezas mecánicas y/o eléctricas accesorias a la pieza garantizada.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto y/o pieza garantizada fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía Especial otorgada quedará sin efecto alguno.

La presente Garantía Especial no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto y de sus componentes establecidas por la ley local. La presente Garantía Especial no extiende ni otorga al

Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento. Ello sin perjuicio de los derechos obligatorios que cada país reconozca, los que serán efectivos según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

Ésta garantía Especial se otorga única y estrictamente para las piezas especiales garantizadas señaladas al principio de este documento, de los modelos de producto que en éste Certificado se indican y adquiridos en los locales indicados en el punto 1 del presente, con validez únicamente en los países indicados.

La Garantía Especial otorgada a través del presente Certificado de Garantía reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional y voluntaria respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país por lo que dicho plazo especial y adicional se rige por los términos aquí descritos.

3. información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante:

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.S. Dirección: Carrera 7° N° 116 - 50, Oficina 5 - 127 Wework. Bogotá D.C., Colombia. Para productos marca Whirlpool, comuníquese con la línea 6013557645 y Vía WhatsApp al +57 3118760622. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea 6013557645 y Vía WhatsApp +57 3118760622. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocolombia@whirlpool.com. kitchenaid_servicio@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co

COSTA RICA

Garante: Whirlpool Costa Rica. Dirección: Calle 118B, Escazú Village 2, We Work piso 3, San Rafael de Escazú, Provincia: San José Para productos marca Whirlpool, comuníquese con la línea +(506)41046034 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea +(506)41046034 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622. Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.cr

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A. Dirección: Ciudad Colón, Edificio Pacific Center Oficina 8, piso 9, Manzana 275, Guayaquil, Ecuador. Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a la línea +(593) 96 31 66972. Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoecuador@whirlpool.com Vía WhatsApp +57 3118760622. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec.

EL SALVADOR

Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A., Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a la línea única nacional: +(502)2 278 6722 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00a.m. a 2:00 p.m. E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web www.whirlpool.gt y www.kitchenaid.gt

HONDURAS

Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com

MÉXICO

Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V. Antigua Carretera a Roma km 9, Col. El Milagro, Apodaca, Nuevo León, C.P. 66634, México. Tel: (81) 83-29-21-00 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767 y mediante Whatsapp al (+52) 1 8125161867 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8 am a 7 pm, sábados de 8 am a 5 pm y domingos de 10 am a 5 pm. www.whirlpool.mx/servicio, www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte

NICARAGUA

Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

PANAMÁ

Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: +(507) 8 339 765 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 E-mail: contactopanama@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com

PUERTO RICO

Garante: Whirlpool Corporation., Dirección: Metro Office Park 2 Calle 1 Suite 100 Guaynabo, Puerto Rico 00968 Línea de atención a clientes: (+1) 787-919-0773 o mediante Whatsapp al (+57) 311 8760622 Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.kitchenaid.pr y www.whirlpool.pr

REPÚBLICA DOMINICANA

Por favor, lo invitamos a revisar los datos del Garante en el lugar donde adquirió el producto o bien comunicándose a través de los medios señalados a continuación: Línea de atención a clientes: (+1) 829-947-7640. Vía Whatsapp: (+57) 311 8760622 Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do

EXTENDED SPECIAL SUPERIOR WARRANTY CERTIFICATE ORIGINAL PIECES AT THE TIME OF PURCHASE

IMPORTANT: SPECIAL OFFER AND SUPERIOR SPECIAL WARRANTY VALID ONLY IN THE COUNTRY OF ACQUISITION OF THE PRODUCTS AND ONLY FOR THE ORIGINAL PARTS AT THE TIME OF PURCHASE OF THEM, DETAILED IN THIS DOCUMENT.

ORIGINAL WARRANTED PIECES:

MODELS: 7MMTW2235TW, 7MWTW2017TW & 7MWTW2217TW
WASHER PART: DRIVE MOTOR
TERMS: SECOND THROUGH TENTH YEAR (NO LABOR INCLUDED).

ATTENTION: This offer and Superior Special Warranty- hereinafter the Special Warranty- comprises the original part - henceforth the warranted part - of the purchased product. It does not include the labor costs for the replacement of the warranted part, the transfer for repair, the diagnostic costs of the product. The foregoing, except for the countries of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic where the warranted part, the labor costs for the replacement and the eventual transfer of the product to replace it are part of the warranty. In these cases, the diagnostic costs of the product will only be covered in case the result of the same indicates a failure in the warranted piece.

For all countries, the additional components or accessories to the warranted part are not included in this Special Warranty.

This Special Warranty, because it is superior to the one normally granted (the one found in the Certificate of Warranty of the purchased product), applies only and strictly to the original warranted part, so it does not include or imply the renewal of this Special Warranty with respect to a eventual piece given as a replacement of the warranted piece, a that will have its own independent minimum legal, normal and usual warranted..

In order to enforce this Special Warranty, the original invoice or purchase receipt of the product to which the warranted piece corresponds must be presented. For Colombia, the invoice will be required only in the cases that local regulations permit.

SUGGESTION: We invite you to register your product through the different contact methods of our Customer Service Center.

1. Manufacturer / importer / Marketer / Guarantor:

For the purposes of this Warranty Certificate, they shall have the character of Guarantor with respect to the warranted piece:

In Guatemala: Whirlpool Guatemala, S.A. ; in Mexico Whirlpool México, S. de R.L. de C.V., in Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S. ; in Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A. ; in El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. of C.V. ; in Puerto Rico: Whirlpool Corporation.

In the countries mentioned in the previous paragraph, the Warranty granted through this Warranty Certificate is limited only to the original parts described in this document of products distributed and / or marketed by the entities indicated above in each of the countries.

In Costa Rica, Honduras and the Dominican Republic, the guarantor will be covered by this Warranty, the corresponding distributor, and the present is not valid without its signature and / or corresponding stamp.

2. Conditions of validity of the Warranty:

Special superior, special term and the rights of the Beneficiary / Holder: The Beneficiary / Holder of this Special Warranty has the right to demand from the Guarantor, who in turn is obliged to grant once and for all the Beneficiary / Holder, a new piece without cost and same benefits to the original in replacement of the warranted piece during the term of validity of this Special Warranty, provided that the warranted piece must be replaced due to inconveniences or malfunctions of the same as well as to fail under normal conditions of use of the product .

The special term of validity of the Special Warranty granted through this is from 10 years counted from the date of original purchase of the product to which the warranted piece corresponds, by the final consumer, and applies only and strictly to The original warranted piece (and not the optional piece given as a replacement for the warranted piece). The Guarantor agrees to grant the replacement part - which will enjoy minimum legal, normal and usual warranty according to the current legislation of each country - within a term of thirty (30) consecutive days, counted from the date of entry of The request, except for possible delays in the shipment of spare parts, when they come from abroad or in the lack of provision and / or existence of the same for reasons external to the Guarantor or by fortuitous event or force majeure.

During the first year of validity, the provisions of the Warranty Certificate of the product of which the warranted part is a part shall apply.

The validity and term of the Special Warranty granted through this, are subject to the fact that the purchased product of which the warranted piece is part is destined to an exclusively domestic use in accordance with the other conditions established in this Certificate and that it is used in conditions normal in a whole according to the specifications, terms and conditions indicated in the User Manual of the acquired product. Additionally, the validity of this Special Warranty is subject to the use and installation of the product to which the warranted part belongs, in accordance with the instructions and recommendations established in the User's Manual.

This Special Warranty ends once the special term expires, when the product to which the warranted part belongs has been replaced or when the original part has been replaced with a new one. In this sense, in this last case, the new piece that is granted will not continue within the special validity of this warranty nor will it have a renewal thereof in the terms described herein. That is, the regular and minimum warranty that the legislation indicates will be applied. In the event that the product is replaced, the new product will also enjoy the minimum legal warranty according to the regulations of each country. The request for compliance with this Special Warranty may be made personally and / or by telephone and / or by email to the Guarantor's Customer Service Center.

3. This Warranty on the warranted piece does not include:

- The coverage exceptions mentioned in the Warranty Certificate of the product to which the warranted piece belongs and that have affected it such as the damages caused by the installation and / or incorrect, inappropriate and / or illegal use of the product.
- The labor necessary for the replacement of the warranted part and / or for the necessary technical diagnosis before the failure of the product of which the warranted part is a part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- Failures, damages and / or defects caused and / or originating in the transport and / or manipulation and / or intervention of technicians and / or person and / or any third party not authorized by the Guarantor about the product, the warranted piece and / or relation to replacement parts at the time of their placement by these technicians and / or persons and / or third parties not authorized by the Guarantor.
- The expenses of freight / transport and / or delivery of the replacement part, with the exception of Guatemala, Honduras and the Dominican Republic.
- The mechanical and / or electrical parts accessory to the warranted piece.

IMPORTANT NOTE: When the repair and / or manipulation of the product and / or warranted part is performed by technical services not authorized by the Guarantor and / or by the use of non-original parts, the Special Warranty granted will be without effect.

This Special Warranty does not constitute and under no circumstances may be interpreted as an extension or additional term in the terms and conditions of the legal warranty of the product and its components established by local law. This Special Warranty does not extend or grant the Beneficiary / Owner thereof more rights than those expressly indicated in this document. This is without prejudice to the mandatory rights that each country recognizes, which will be effective according to the terms and deadlines of the applicable local law in case of divergence.

This Special Warranty is granted only and strictly for the warranted special pieces indicated at the beginning of this document, of the product models indicated in this Certificate and acquired in the premises indicated in point 1 of this, valid only in the countries indicated.

The Special Warranty granted through this Warranty Certificate is legal only for the term stipulated locally by law as such. In this sense, it has the character of conventional and voluntary respect to the term granted beyond the minimum term required by the regulations applicable in each country so that said special and additional term is governed by the terms described here.

4. Contact information with the Guarantor's Customer Service Center

PUERTO RICO

Guarantor: Whirlpool Corporation., Address: Metro Office Park 2 Calle 1 Suite 100 Guaynabo, Puerto Rico 00968 Call the line (+1) 787-919-0773 or thru Whatsapp message at (+57) 311 8760622. Hours of operation: Monday through Friday from 8:00 am to 6:00 pm and Saturday from 8:00 am to 2:00 pm
E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com See also our website: www.kitchenaid.pr y www.whirlpool.pr

5. Individualización del producto garantizado / Identification of the warranted product

Nombre del comprador/beneficiario de la garantía
Name of purchaser/beneficiary of warranty:

Documento de Identidad Dirección/Teléfono
Identity Product:

Nombre del distribuidor/Almacén:
Name of distributor / Store:

Producto:
Product:

Dirección/Teléfono
Address / Phone number:

Modelo:
Model:

Ciudad y País de compra:
City and Country of purchase:

Serie N°:
Serial Number:

Fecha de compra:
Purchase Date:

Factura N°:
Invoice Number:

Fecha de entrega:
Delivery Date:

Marca:
Brand:

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

