



⚠ DANGER

Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

⚠ DANGER

Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ PELIGRO

Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.



⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Voltage Measurement Safety Information When performing live voltage measurements, you must do the following: - Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized. - Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions. - Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury. - Always use the proper testing equipment. - After voltage measurements, always disconnect power before servicing.	Informations de sécurité concernant la mesure de la tension La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante : - Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension. - Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle. - Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure. - Toujours utiliser l'équipement de test approprié. - Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.	Información de seguridad de medición de voltaje Al realizar mediciones de tensión en vivo, debe hacer lo siguiente: - Verifique que los controles estén en la posición de apagado para que el aparato no arranque cuando esté energizado. - Deje suficiente espacio para realizar las mediciones de voltaje sin obstrucciones. - Mantenga a otras personas a una distancia segura del aparato para evitar posibles lesiones. - Siempre use el equipo de prueba adecuado. - Después de medir el voltaje, siempre desconecte la energía antes de realizar el servicio.
--	---	--

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

TO ENTER SERVICE DIAGNOSTIC MODE

- Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all indicators off).
- Select any three (3) buttons (except POWER) and follow the steps below, using the same button :
Within 8 seconds,
 - Press and Release the **1st** selected button.
 - Press and Release the **2nd** selected button.
 - Press and Release the **3rd** selected button.
 - Repeat this 3 button sequence 2 more times.
- If Service Mode test mode has been activated successfully, the text “This area is for Service Technicians only” will be displayed on the LCD screen and additional navigational instructions will cycle through.
- Follow the instructions shown on the screen for navigation into and within Service Mode.

NOTE: The Service Mode will time out after 5-10 minutes of user inactivity, or shut down if AC power is removed from the washer.

ACTIVATION DES MODES DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

POUR ACCÉDER AU MODE DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN

- S'assurer que la laveuse est en mode de veille (branchée avec tous les témoins désactivés).
- Sélectionner trois (3) boutons (sauf POWER [ALIMENTATION]) et suivre les étapes suivantes en utilisant les mêmes boutons :
Dans les huit (8) secondes, :
 - Appuyer et relâcher le **1er** bouton sélectionné.
 - Appuyer et relâcher le **2e** bouton sélectionné.
 - Appuyer et relâcher le **3e** bouton sélectionné.
 - Répéter cette séquence de 3 boutons 2 autres fois.
- Si le mode d'entretien a été activé avec succès, le message « This area is for Service Technicians only » (cette section est réservée pour les techniciens d'entretien seulement) s'affichera à l'écran ACL. Des instructions de navigation supplémentaires s'afficheront également.
- Suivre les instructions affichées à l'écran pour naviguer dans le mode d'entretien

REMARQUE : Le mode d'entretien se désactive après 5 à 10 minutes d'inactivité ou s'éteindra si l'alimentation CA de la laveuse est coupée.

ACTIVAR MODOS DE DIAGNÓSTICO DE REPARACIÓN

PARA INGRESAR AL MODO DE DIAGNÓSTICO DE SERVICIO

- Asegúrese de que la lavadora esté en modo de espera (enchufada con todos los indicadores apagados).
- Selecione cualquiera de los tres (3) botones (excepto POWER [ENCENDIDO]) y siga los pasos a continuación usando el mismo botón:
Dentro de ocho (8) segundos:
 - Presione y suelte el **primer** botón seleccionado.
 - Presione y suelte el **segundo** botón seleccionado.
 - Presione y suelte el **tercer** botón seleccionado.
 - Repita esta secuencia de 3 botones 2 veces más.
- Si el modo de prueba del modo de servicio se activó correctamente, aparecerá el mensaje “This area is for Service Technicians only” (Esta área es solo para técnicos de servicio) en la pantalla LCD, que también mostrará instrucciones de navegación adicionales.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para navegar hacia y dentro del modo de servicio.

NOTA: El modo de servicio de reparación entrará en pausa luego de 5-10 minutos de inactividad o se apagará si se desconecta la corriente de la lavadora.

ERROR CODES / CODES D'ANOMALIES / CÓDIGOS DE ERROR

Error Code / Code d'erreur / Código de error	Problem / Problème / Problema
F0E2	Over Suds Detection. / Détection de mousse excessive. / Detección de exceso de espuma.
F0E3	Over Load Condition. / Condition de surcharge. / Condición de sobrecarga.
F0E4	Spin Speed Limited by Water Temperature. / Vitesse d'essorage limité par la température de l'eau. / Velocidad de centrifugado limitada por la temperatura del agua.
F0E5	Off Balance Load. / Charge déséquilibrée. / Carga desequilibrada.
F0E6	Displacement Measurement Sensor (DMS) Not attached. / Capteur de mesure de déplacement (DMS) – non fixé. / Sensor de medición de desplazamiento (DMS) no conectado.
F0E7	Clothes Detected During Clean Washer Cycle. / Vêtements détectés pendant le programme de nettoyage de la laveuse. / Ropa detectada durante el ciclo de limpieza de la lavadora.
F1E1	ACU Fault. / Défaillance du MCA. / Falla de ACU.
F1E2	MCU Fault. / Défaillance du MCM. / Falla de MCU.
F1E3	Displacement Measurement Sensor (DMS) Fault. / Défaillance du capteur de mesure de déplacement (DMS). / Falla del sensor de medición de desplazamiento (DMS).
F1E6	AC Input Overvoltage. / Surtension de l'entrée CA. / Sobretensión de entrada de CA.
F1E7	Wrong AC Line Frequency. / Mauvaise fréquence de la ligne CA. / Frecuencia de línea de CA incorrecta.
F2E1	Stuck / Shorted Key. / Touche bloquée/court-circuitée. / Botón atascado/en cortocircuito.
F2E2	Keypad/Display Disconnected. / Clavier/afficheur déconnecté. / Teclado/Pantalla desconectados.
F2E3	Mismatch of ACU and HMI. / Divergence entre le MCA et l'IHM. / Discordancia entre ACU y HMI.
F3E1	Steam Temperature Sensor. / Capteur de température de vapeur. / Sensor de temperatura del vapor.
F3E2	Pressure Sensor/Switch. / Capteur/commutateur de pression. / Sensor/interruptor de presión.
F3E3	Water Inlet Temperature Sensor. / Capteur de température d'entrée d'eau. / Sensor de temperatura de entrada de agua.
F3E4	Motor Temperature Sensor. / Capteur de température du moteur. / Sensor de temperatura del motor.
F3E6	Rotor Position Sensor. / Capteur de position du rotor. / Sensor de posición del rotor.
F3E7	Wash Temperature Sensor. / Capteur de température de lavage. / Sensor de temperatura de lavado.
F3E8	Dry Temperature Sensor. / Capteur de température à sec. / Sensor de temperatura de secado.
F4E1	Steam Heater. / Chauffage de la vapeur. / Calentador de vapor.
F4E2	Main Heater Stuck On. / Chauffage principal bloqué au mode actif. / Calentador principal atascado.
F4E3	Main Heater Not Turning On. / Le chauffage principal ne s'allume pas. / Calentador principal no se enciende.
F4E4	Main Heater Grounded. / Chauffage principal mis à la terre. / Calentador principal conectado a tierra.

THERMISTOR SENSOR RESISTANCE /
RÉSISTANCE DU CAPTEUR DE
THERMISTANCE / RESISTENCIA DEL
SENSOR DEL TERMISTOR
Wash Temperature Sensor /
Capteur de température de la laveuse /
Sensor de temperatura de lavado

Approx. Temperature / Température approx. / Temperatura aprox.		Approx. Resistance / Résistance approx. / Resistencia aprox.
°F	°C	(kΩ)
-4	-20	197.3
14	-10	111.6
32	0	65.5
59	15	31.5
77	25	20.0
86	30	16.1
104	40	10.6
122	50	7.1
140	60	4.9
158	70	3.4
176	80	2.4
194	90	1.8
212	100	1.3
248	120	0.7
302	150	0.3

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY / POUR LE TECHNICIEN SEULEMENT / PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

ERROR CODES / CODES D'ANOMALIES / CÓDIGOS DE ERROR

Error Code / Code d'erreur / Código de error	Problem / Problème / Problema
F4E5	Drying Fan. / Ventilateur de séchage. / Ventilador de secado.
F4E6	Drying Heater. / Chauffage de séchage. / Calentador de secado.
F5E1	Door / Lid Switch. / Commutateur de porte/couvercle. / Interruptor de puerta/tapa.
F5E2	Door / Lid Switch Open When Cycle Started. / Commutateur de porte/couvercle ouvert au début du programme. / Interruptor de puerta/tapa abierto cuando se inicia el ciclo.
F5E3	Door / Lid Lock Not Locking. / Le verrou de porte/couvercle ne se verrouille pas. / Pestillo de puerta/tapa no se bloquea.
F5E4	Door / Lid not opened between cycles. / La porte/le couvercle n'est pas ouvert entre les programmes. / Puerta/tapa no se abre entre ciclos.
F6E1	Comm Failure Between ACU and HMI. / Problème de communication entre le MCA et l'IHM. / Falla de comunicación entre ACU y HMI.
F6E2	Comm Failure Between ACU and MCU. / Problème de communication entre le MCA et le MCM. / Falla de comunicación entre ACU y MCU.
F6E3	Comm Failure Between ACU and DMS. / Problème de communication entre le MCA et le DMS. / Falla de comunicación entre ACU y DMS.
F6E4	ACU and HMI Mismatch. / Divergence entre le MCA et l'IHM. / Discordancia entre ACU y HMI.
F6E5	Comm Failure Between ACU and Expansion Board. / Problème de communication entre le MCA et la carte d'extension. / Falla de comunicación entre ACU y tarjeta de expansión.
F7E1	Rotor Position Sensor System or Motor Tachometer. / Système de capteur de position du rotor ou tachymètre du moteur. / Sistema de sensor de posición del rotor o tacómetro de motor.
F7E2	MCU Failure. / Défaillance du MCM. / Falla de MCU.
F7E3	Basket Engaged During Wash. / Panier enclenché pendant le lavage. / Canasta enganchada durante el lavado.
F7E4	Basket Re-Engagement Failure. / Défaillance de réenclenchement du panier. / Falla de reenganche de la canasta.
F7E6	Motor Circuit Open - CW. / Circuit du moteur ouvert – Horaire. / Circuito del motor abierto - CW.
F7E7	Motor Unable to Reach Target RPM. / Le moteur est incapable d'atteindre la vitesse cible. / Motor no puede alcanzar las RPM objetivo.
F7E8	Motor Over Temperature. / Surchauffe du moteur. / Sobretemperatura del motor.
F7E9	Motor Locked Rotor. / Rotor du moteur verrouillé. / Rotor bloqueado por motor.
F7EA	Motor Lost Phase Detection. / Détection de perte de phase du moteur. / Detección de fase perdida del motor.
F7EC	Motor Over Load Detection. / Détection de surcharge du moteur. / Detección de sobrecarga del motor.
F8E1	No Fill, Long Fill, Water Taps Closed. / Pas de remplissage, remplissage long, robinets d'eau fermés. / Sin llenado, llenado prolongado, grifos de agua cerrados.
F8E2	Dispenser System Problem. / Problème de système de distribution. / Problema del sistema dosificador.
F8E3	Overflow Or Flood Condition. / Condition de débordement ou d'inondation. / Condición de desbordamiento.
F8E4	Flow Meter. / Débitmètre / Caudalímetro.
F8E5	Hot / Cold Water Supply Reversed. / Inversion de l'alimentation en eau chaude/froide. / Suministro de agua fría/caliente invertido.
F8E6	Water Hazard Detected. / Détection d'un risque lié à l'eau. / Peligro de agua detectado.
F8E7	Steam Valve. / Vanne à vapeur. / Válvula de vapor.
F9E1	Drain Pump Blocked. / Pompe de vidange bloquée. / Bomba de vaciado bloqueada.
F9E2	Drain Pump Electrical System. / Système électrique de la pompe de vidange. / Sistema eléctrico de la bomba de vaciado.
F9E3	Tub / Basket Light. / Éclairage de la cuve/du panier. / Luz para tina/canasta.
FAE1	Shipping Bolts Installed. / Boulons d'expédition installés. / Pernos de envío instalados.
FCE1	Model and Serial Numbers Not Programmed. / Numéros de modèle et de série non programmés. / Números de modelo y de serie no programados.
FCE2	Model and Serial Numbers Do Not Match. / Les numéros de modèle et de série ne correspondent pas. / Números de modelo y de serie no coinciden.
FCE3	WIFI Radio Fault. / Défaillance de la radio Wi-Fi. / Falla de radio WIFI.

W11678280B

©2024

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Sheet for additional information.

Check for proper voltage by completing the following steps:

1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug appliance or disconnect power.

IMPORTANT : Une décharge d’électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d’informations, consulter la fiche technique du produit en ligne.

Contrôler que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :

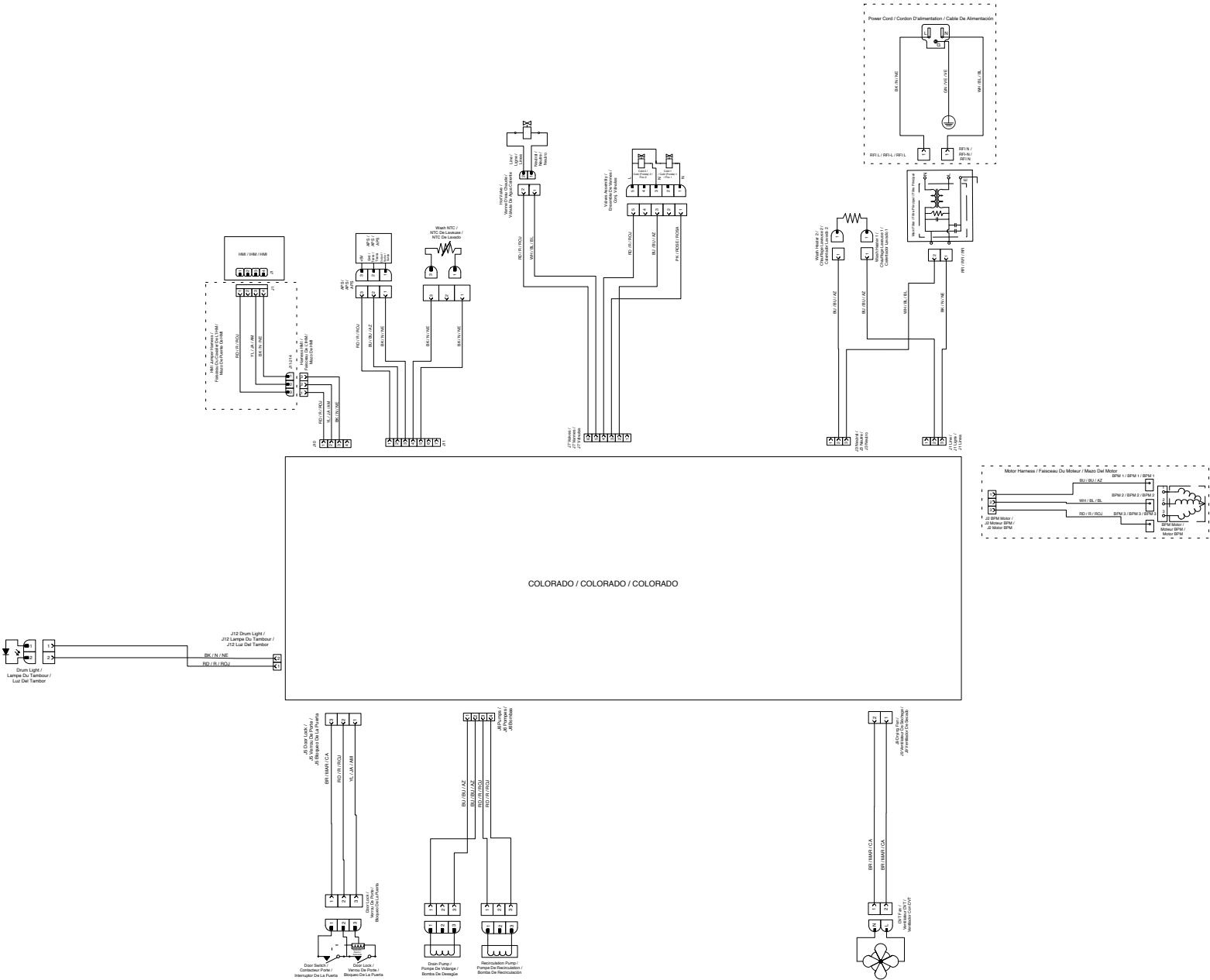
1. Débrancher l’appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l’outil de mesure de la tension aux bons connecteurs.
3. Brancher l’appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher l’appareil ou déconnecter la source de courant électrique.

IMPORTANTE: La descarga electrostática puede causar daños en los componentes electrónicos de control de la máquina. Consulte la hoja técnica en línea para obtener información adicional.

Para verificar el voltaje adecuado, complete los siguientes pasos:

1. Desenchufe el aparato o desconecte el suministro de energía.
2. Conecte el equipo de medición de voltaje en los conectores correspondientes.
3. Enchufe el aparato o vuelva a conectar el suministro de energía y confirme la lectura de voltaje.
4. Desenchufe el aparato o desconecte el suministro de energía.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE / DIAGRAMA DE CABLEADO



WIRE LABEL DESCRIPTION / DESCRIPTION DE FIL / DESCRIPCIÓN DE LA ETIQUETA DEL CABLE	
1569	UL WIRE STYLE / STYLE DE FIL UL / ESTILO DE CABLE UL
BK	WIRE COLOR / COULEUR DU FIL / COLOR DEL CABLE
22	WIRE GAUGE / CALIBRE DU FIL / CALIBRE DEL CABLE

LEGEND / LÉGENDE / LEYENDA

Ground / Terre / Tierra	Connection / Connexion / Conexión	No Connection / Pas de connexion / No hay conexión	On Some Models / Sur certains modèles / En algunos modelos	In-Line Connection / Connexion en série / Conexión en línea	Connector P2, Position 1 / Connecteur P2, position 1 / Conector P2, Posición 1	Circuitry Enclosed Within / Circuit à l'intérieur / Circuito cerrado	Terminals / Broches du composant / Terminales	Single Switch / Contacteur simple / Interruptor simple	Thermal Switch (opens on heat rise) / Commutateur thermique (s'ouvre lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se abre con un alza de calor)	Thermal Switch (closes on heat rise) / Commutateur thermique (se ferme lorsque la chaleur augmente) / Interruptor térmico (se cierra con un alza de calor)	Resistor or Element / Résistance ou élément / Resistor o Elemento	Motor / Moteur / Motor	Relay / Relais / Relé	Incandescent Light / Lampe à incandescence / Luz incandescente	Non-Resettable Fuse / Fusible non réarmable / Fusible no reajustable	Thermistor / Thermistance / Termistor	Indicator Light / Témoin lumineux / Luz indicadora	Triac / Triac / Triac	Thermo Fuse / Fusible thermique / Fusible térmico	Double Crimp / Double Pincer / Doble Pliegue	Splice / Épissure / Unión	Temp Sensor / Capteur Thermométrique / Sensor de temperatura