



ERROR CODES / CODES D'ERREUR

	⚠ DANGER Electrical Shock Hazard	⚠ DANGER Risque de choc électrique
	<p>Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.</p> <p>After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.</p> <p>Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.</p>	<p>Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.</p> <p>Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p>

	⚠ WARNING Electrical Shock Hazard	⚠ AVERTISSEMENT Risque de choc électrique
	<p>Disconnect power before servicing.</p> <p>Replace all parts and panels before operating.</p> <p>Failure to do so can result in death or electrical shock.</p>	<p>Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.</p> <p>Remplacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.</p>

<p>Voltage Measurement Safety Information</p> <p>When performing live voltage measurements, you must do the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized. Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions. Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury. Always use the proper testing equipment. After voltage measurements, always disconnect power before servicing. 	<p>Informations de sécurité concernant la mesure de la tension</p> <p>La mesure de la tension doit être effectuée de la manière suivante:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vérifier que les commandes sont à la position OFF (Arrêt) pour que l'appareil ne démarre pas lorsqu'il est mis sous tension. Laisser suffisamment d'espace pour pouvoir faire les mesures de tension sans qu'il y ait d'obstacle. Éloigner toutes les autres personnes présentes suffisamment loin de l'appareil pour éviter les risques de blessure. Toujours utiliser l'équipement de test approprié. Après les mesures de tension, toujours déconnecter la source de courant électrique avant de procéder au service.
--	--

Error Code / Code d'erreur	Problem / Problème
F0E1	Load in drum during Clean Washer cycle. / Charge dans le tambour pendant le programme de nettoyage de la laveuse.
F0E2	Oversuds / Excès de mousse.
F0E4	High temp error, wash cycle. / Erreur de température élevée, programme de lavage.
F0E5	Off Balance Load. / Charge déséquilibrée.
F1E1	Main relay open or shorted. / Relais principal ouvert ou court-circuité.
F1E2	MCU over- or under-voltage error. / Erreur de surtension ou de sous tension du MCM.
F3E1	Pressure sensor signal missing or out of range. / Signal du capteur de pression absent ou hors plage.
F3E2	Wash NTC open or shorted. / NTC de la laveuse ouvert ou court-circuité.
F3E5	Dry NTC open circuit fault. / Erreur de circuit ouvert de séchage NTC.
F3E6	Accelerometer error. / Erreur de l'accéléromètre.
F4E1	Wash heater relay error or no feedback signal. / Erreur du relais de chauffage de la laveuse ou aucun signal de retour.
F4E2	Wash heater relay error. / Erreur du relais de chauffage de la laveuse.
F4E4	Blower error. / Erreur du ventilateur.
F5E2	Lock failure. / Défaillance du verrouillage.
F5E3	Unlock failure. / Défaillance du déverrouillage.
F5E4	Door not open error. / Erreur de porte non ouverte.
F6E1	No communication from the HMI detected by ACU. / Le MCA ne détecte aucune communication en provenance de l'IHM.
F6E2	No communication from the ACU detected by the HMI. / L'IHM ne détecte aucune communication en provenance du MCA.
F6E3	No communication from the MCU detected by the ACU. / Le MCA ne détecte aucune communication en provenance du MCM.
F7E2	MC/MCU over temp error. / Erreur de surchauffe du MC/MCM. MC/MCU over current error/internal failure. / Erreur de surtension/défaillance interne du MC/MCM.
F7E8	MC/Motor over temp error. / Erreur de surchauffe du MC/moteur.
F7E9	Motor will not turn (Locked Rotor). / Le moteur ne tourne pas (rotor bloqué).
F7E10 OR F7EA	Motor disconnected error. / Erreur de moteur déconnecté.
F7E12 OR F7EC	MC/MCU Overload. / Surcharge du MC/MCM.
F8E1	Long Fill. / Le remplissage prend du temps.
F8E3	Overflow. / Débordement.
F9E1	Long drain. / Vidange longue.
FCE0 OR F12E0	Communication between the Human Machine Interface and Wi-Fi Module has not been detected. / Aucune communication détectée entre l'interface homme-machine et le module Wi-Fi.

ACTIVATING THE SERVICE DIAGNOSTIC MODES

TO ENTER SERVICE DIAGNOSTIC MODE

IMPORTANT: Use Service Diagnostic Mode without laundry in the washer.

- Be sure the washer is in standby mode (plugged in with all indicators off).
- Open and close the washer door.
- Press and hold POWER until the washer display turns on. After a few seconds, the home screen will display.
- Press the TOOLS button.
- From the TOOLS menu, scroll down to "INFO."
- From the INFO menu, select "SERVICE & SUPPORT."
- From the SERVICE INFO screen, Press and hold the DIAGNOSTICS button until the "ENTER PASSWORD" screen is displayed.
- From the ENTER PASSWORD screen, input "123, 123, 123," and press "ENTER."
- The WARNING DIAGNOSTIC MODE screen will display. Touch ENTER to enter diagnostic mode. The DIAGNOSTIC HOME screen will be displayed.

ACTIVATION DES MODES DE DIAGNOSTIC DE SERVICE

POUR ACCÉDER AU MODE DE DIAGNOSTIC D'ENTRETIEN

IMPORTANT : Utiliser le mode diagnostic de dépannage sans charge dans la laveuse.

- S'assurer que la laveuse est en mode de veille (branchée avec tous les témoins désactivés).
- Ouvrir et fermer la porte de la laveuse.
- Maintenir enfoncé le bouton POWER (alimentation) jusqu'à ce que l'écran de la laveuse s'allume. Après quelques secondes, l'écran d'accueil s'affiche.
- Appuyer sur le bouton TOOLS (outils).
- À partir du menu TOOLS (outils), faire défiler jusqu'à « INFO ».
- À partir du menu INFO, sélectionner « SERVICE & SUPPORT » (service et soutien).
- À partir de l'écran SERVICE INFO, maintenir enfoncé le bouton DIAGNOSTICS jusqu'à ce que l'écran « ENTER PASSWORD » (saisir un mot de passe) s'affiche.
- À partir de l'écran ENTER PASSWORD (saisir un mot de passe), saisir « 123, 123, 123 », puis appuyer sur « ENTER » (entrée).
- L'écran AVERTISSEMENT du MODE DIAGNOSTIC s'affiche. Appuyer sur ENTER (entrée) pour accéder au mode diagnostic. L'écran ACCUEIL DE DIAGNOSTIC s'affiche.

THERMISTOR SENSOR RESISTANCE / RÉSISTANCE DU CAPTEUR DE THERMISTANCE

Wash Temperature Sensor / Capteur de température de la laveuse

Approx. Temperature / Température approx.		Approx. Resistance / Résistance approx.
°F	°C	(kΩ)
-4	-20	197.3
14	-10	111.6
32	0	65.5
59	15	31.5
77	25	20.0
86	30	16.1
104	40	10.6
122	50	7.1
140	60	4.9
158	70	3.4
176	80	2.4
194	90	1.8
212	100	1.3
248	120	0.7
302	150	0.3

Dry Temperature Sensor / Capteur de température de séchage

Approx. Temperature / Température approx.		Approx. Resistance / Résistance approx.
°F	°C	(kΩ)
-4	-20	183.4
14	-10	107.2
32	0	63.8
59	15	31.1
77	25	20.0
86	30	16.2
104	40	10.7
122	50	7.2
140	60	5.0
158	70	3.5
176	80	2.5
194	90	1.8
212	100	1.3
248	120	0.7
302	150	0.4

IMPORTANT: Electrostatic discharge may cause damage to machine control electronics. Refer to online Tech Sheet for additional information.

IMPORTANT : Une décharge d'électricité statique peut faire subir des dommages aux circuits électroniques. Pour plus d'informations, consulter la fiche technique du produit en ligne.

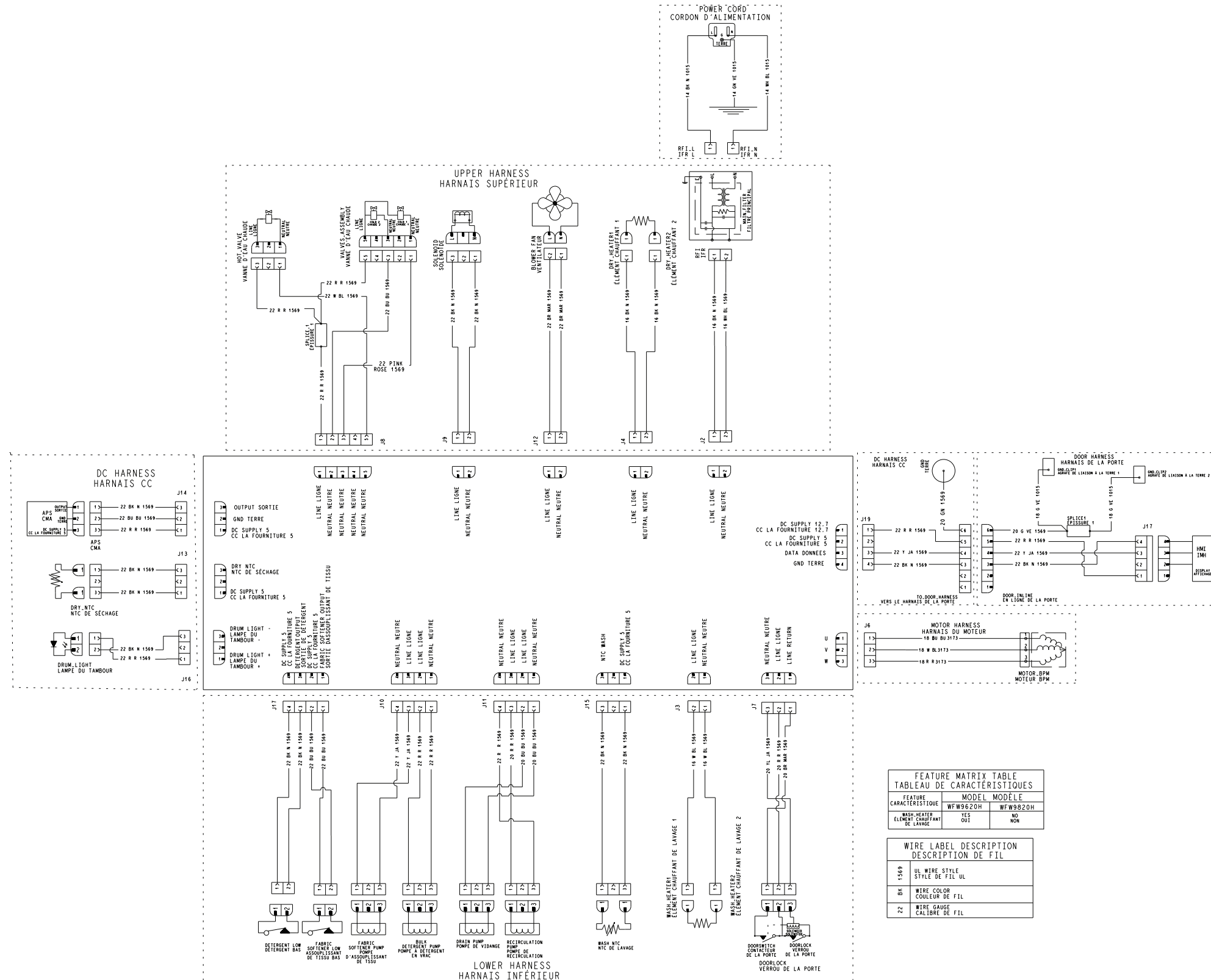
Check for proper voltage by completing the following steps:

1. Unplug appliance or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment to proper connectors.
3. Plug in appliance or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug appliance or disconnect power.

Contrôler que la tension est correcte en effectuant les étapes suivantes :

1. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'outil de mesure de la tension aux bons connecteurs.
3. Brancher l'appareil ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher l'appareil ou déconnecter la source de courant électrique.

WIRE DIAGRAM / SCHÉMA DE CÂBLAGE



RESISTANCES / RÉSIDENCES

COMPONENT / COMPOSANT	VOLTAGE / RESISTANCE TENSION / RÉSIDENCE
Door Lock System / Système de verrouillage de la porte	60 - 90 Ω
Motor Harness / Faisceau du moteur	60 - 20 Ω
Drum Light / Lampe du tambour	2.9 - 3.5 VDC
Cold 1 Fill Valve / Vanne de remplissage froid 1	1100 - 1350 Ω
Cold 2 Fill Valve / Vanne de remplissage froid 2	1100 - 1350 Ω
Hot 1 Fill Valve / Vanne de remplissage chaud 1	1100 - 1350 Ω
Water Level Sensor / Capteur du niveau d'eau	5 VDC
Drain pump / Pompe de vidange	18.5 - 21.5 Ω
Recirculation Pump / Pompe de recirculation	36 - 46 Ω
Wash Heating Element / Élément de chauffage de la laveuse	7 - 30 Ω
Dry Heating Element / Élément de la sécheuse	7 - 50 Ω
Dosing Pump / Pompes doseuses	1.6 - 1.96 kΩ
Vent Baffle Solenoid (Solenoid Terminals) / Solénoïde d'évent du ventilateur (bornes du solénoïde)	< 20 MΩ
Vent Baffle Solenoid (Fan Terminals) / Solénoïde d'évent du ventilateur (bornes du ventilateur)	< 10 MΩ
Dry Blower Motor (Blower Motor Terminals) / Moteur du ventilateur de séchage (bornes du moteur du ventilateur)	9 - 11 Ω

FEATURE / CARACTÉRISTIQUE	MODEL / MODÈLE
WASH-HEATER ELEMENT / ÉLÉMENT CHAUFFANT DE LAVAGE	WF9620H
	WF9920H

1569	UL WIRE STYLE / STYLE DE FIL UL
BK	WIRE COLOR / COULEUR DE FIL
22	WIRE GAUGE / CALIBRE DE FIL