

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Tech Sheet

Do not remove or destroy

DANGER



Electrical Shock Hazard

Only authorized technicians should perform diagnostic voltage measurements.

After performing voltage measurements, disconnect power before servicing.

Failure to follow these instructions can result in death or electrical shock.

WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Voltage Measurement Safety Information

When performing live voltage measurements, you must do the following:

- Verify the controls are in the off position so that the appliance does not start when energized.
- Allow enough space to perform the voltage measurements without obstructions.
- Keep other people a safe distance away from the appliance to prevent potential injury.
- Always use the proper testing equipment.
- After voltage measurements, always disconnect power before servicing.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Table of Contents

TEMPERATURE ADJUSTMENT	2
DIAGNOSTICS MODE (ALL LCX CONTROLS)	3
DIAGNOSTICS TEST MODE (ALL LCX CONTROLS)	4
FAILURE/ERROR DISPLAY CODES	5
COMPONENT TESTING CHART	9

Temperature Adjustment

Steps	Function	Keypad Pressed	Notes
1	Temperature adjustment	Press and hold the down arrow keypad for 5 seconds.	The current offset, if any, is shown in the display 0.
2	Temperature adjustment options	Press the up or down arrow keypad.	Adjust temperature in 10°F (5°C) increments. Bake temperature adjustment cannot result in operating temperatures higher than 500°F (260°C) or lower than 170°F (77°C), as measured at the oven center. The broil temperature is automatically offset the same as the bake temperature.
3	Activate temperature adjustment	Press START.	Desired temperature adjustment is activated. If START is not pressed within 1 minute, adjustment is ignored.

Diagnostics Mode (All LCX Controls)

Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within a 5-second period.

Step No.	Keypad Pressed	Setting	Control Display	Diagnostics Mode Operation Descriptions
1	CANCEL>CANCEL>START	1st	"tSt"	Perform Diagnostics Test mode relay checks. See "Diagnostics Test Mode (All LCX Controls)" section.
2	Press the up arrow keypad to scroll through the diagnostics settings.	2nd	### °F or °C	Oven sensor temperature
		3rd	U 00 through U 30 or U 00 through U-30 °F or °C	User cooking offset. "-" (minus) indicates a negative number
		4th	S## ## ##	Software version
		5th	Ch ###	Memory checksum
		6th	CLr	Displayed if there is no error code.
		6a	F#E#	Displayed if an error code is present. Press START to clear error code.
		6b	##	Accumulated days of operation before error code. Displayed only if an error code is present.
		7th	##### (0-1999)	Total accumulated days of operation
		8th	00 or 01	Latch and door switch state: 00 = open (unlocked), 01 = closed (unlocked)
3	If an error code is present, follow the suggested action procedure listed for the displayed code as listed in the "Failure/Error Display Codes (All LCX Control Displays)" section. If CLr is displayed, do not continue the relay checks in Diagnostics Test mode.			
4	While still in the Diagnostics mode, press the keypads below as indicated to test individual control relays.			

- Entering Diagnostics mode will cancel any active oven operation.
- Enter the Diagnostics mode only after the oven is cool.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Diagnostics Test Mode (All LCX Controls)

Function	Keypad Pressed	Description
Bake relay	BAKE	Turns Bake element on. Press again to turn Bake element off.
Broil relay	BROIL	Turns Broil element on. Press again to turn Broil element off.
Latch motor relay (on some models)	CLEAN	Cycles the latch motor; control is looking for the switch change. Press CLEAN a second time to cycle the latch motor again and return to Diagnostics mode.
Convect Fan Relay (on some models)	CONVECT BAKE	Turns Convect Fan on. "CONV" is displayed. Press again to turn Convect fan off.
Convect Ring Relay (on some models)	CLOCK	Turns Convect element on. "CLEAN" is displayed. Press again to turn Convect element off.
WarmZone Relay (on some models)	WARM ZONE	Turn Warm Zone on. WarmZone icon is displayed. Press again to turn Warm Zone off.
Oven light relay (on some models)	OVEN LIGHT	Turns oven light on; "OL" is displayed. Press again to turn oven light off.
LED display check	TIMER SET/OFF	Turns on all LED display segments. Press again to return to previous display.
Enunciator operation	START	Emits tone for validation.
Exit Diagnostics mode	CANCEL	Emits tone and exits Diagnostics mode.

- All elements (depending on which cycle is being used) will operate with the oven door open.
- Latch motor will not cycle with oven door open.
- On electric models, the DLB (double line break) will engage on entering the Diagnostics mode and disengage on exit.

Failure/Error Display Codes

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
No display	Control not operational	Check for proper voltage input at P1-1 to P1-3 by completing the following steps: 1. Unplug range or disconnect power. 2. Connect voltage measurement equipment. 3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading is 120 V. If it is, unplug range or disconnect power and go to Step 4. If it is not, unplug range or disconnect power and go to Step 5. 4. Replace the control. Go to Step 6. 5. Check wires and connectors between the control and terminal block and make sure connectors are fully seated. 6. Reassemble all parts and panels before operating. 7. Plug in range or reconnect power. 8. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.
F1E0	Internal board failure	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2. 2. Unplug range or disconnect power.
F1E1		3. Replace the control. 4. Reassemble all parts and panels before operating.
F1E2	A/D Error(s)	5. Plug in range or reconnect power.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
F2E1	Shorted keypad	1. Unplug range or disconnect power. 2. Inspect keypad connection to main control (P11). If connection is loose/unplugged, reconnect. 3. Reassemble all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, go to Step 5. If the error code does not reappear, go to Step 11. 5. Unplug range or disconnect power. Inspect keypad connector (P11) to main control for sign of damage (cracked, ripped, etc.). If damage is found, go to Step 8. 6. Reassemble all parts and panels before operating. 7. Plug in range or reconnect power. Allow 60 seconds for main control to identify keypad. If error code reappears, unplug range or disconnect power and go to Step 8. If the error code does not reappear, go to Step 11. 8. Replace components in the following order of likelihood of failure: a. Keypad b. Main control 9. Reassemble all parts and panels before operating. 10. Plug in range or reconnect power. 11. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.
F3E0	Oven sensor opened Oven sensor shorted Bake/Broil range over temperature Clean range over temperature	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. Verify oven sensor temperature is at room temperature (typically 50°F to 90°F [10°C to 32.2°C]) and verify failure code. If failure code does match, go to Step 2. 2. Unplug range or disconnect power. 3. Check all sensor connections on harness and board. 4. Disconnect sensor from harness. 5. Measure sensor resistance between connector pins and confirm reading is between 1000 Ω and 1200 Ω at room temperature. Also measure from sensor connector to sensor casing for possible short. If measurement is not correct or if short is found, replace sensor. 6. Trace wires and connectors to sensor from control, then back to control. If wire or connection is damaged, replace the harness. If wire or connector is not damaged, replace oven temperature sensor. 7. Reconnect the sensor to the harness. 8. Reassemble all parts and panels before operating. 9. Plug in range or reconnect power. 10. Enter Diagnostics mode and clear the error code. Press BAKE and then START. Observe for longer than 1 minute. 11. If failure does not reappear, stop. If failure remains, unplug range or disconnect power and check wire connections.

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
F5E0	Door and switches do not agree (Clean mode) (on some models)	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2. 2. Unplug range or disconnect power. 3. Inspect door for warping or misalignment. Verify door switch continuity with switch fully depressed. 4. Check wires and connectors from the control to the door switch, then back to the control. If any wires or connectors are damaged, replace the wire harness. If no wires or connectors are damaged, replace the door switch. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power. 7. Enter Diagnostics mode and clear the error code. 8. Program and start the Clean mode. Observe for longer than 1 minute. 9. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.
F5E1	Door latch not operating (Clean mode) (on some models)	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2. 2. While in Diagnostics mode, press the Clean keypad to run the lock motor. If the door is not latched (locked) and the Door Locked icon is lit, go to Step a. If the door is latched (locked) and the Door Locked icon is not lit, go to Step b. If the door is not latched (locked) and the Door Locked icon is not lit, go to Step c. a. The control, latch motor, and latch switch are operating properly. Check the locking mechanism. - a1. Unplug range or disconnect power. - a2. Check the integrity of the latch mechanism from cam, through the actuating rod, to the latch pawl and door slot. - a3. Ensure that the pawl aligns with the door slot. Correct any mechanical malfunction and go to Step c. b. The latch switch is not indicating that the door is locked. - b1. Unplug range or disconnect power. - b2. Replace the motor assembly and go to Step 3. c. The latch motor relay or latch motor is not working. - c1. Check for proper voltage at P2-3 to N when the latch motor should be running (within 20 seconds of pressing CLEAN) by completing the following steps. - c2. Unplug range or disconnect power. - c3. Connect voltage measurement equipment. - c4. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading is 120 V. Unplug range or disconnect power. If voltage reading is 120 V, go to Step c6. If the voltage reading is not 120 V, go to Step c5. - c5. Replace the control, then go to Step 3.

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure															
F5E1 (Cont.)		c6. Check continuity of the latch motor. - If continuity is present, check the electrical connections and inspect for damage to the harness. Make any repairs, then go to Step 3. - If continuity is not present, replace motor assembly. Go to Step 3. 3. Reassemble all parts and panels before operating. 4. Plug in range or reconnect power. 5. Put range into Clean mode to verify proper operation. 6. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.															
F6E1	Oven over temperature when heating	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. Oven temperature is displayed on the screen. Manually check the oven for heat. <table><tr><th>If oven is</th><th>and temperature reading is</th><th>go to</th></tr><tr><td>Warm</td><td>Near 600°F (316°C)</td><td>Step 2</td></tr><tr><td>Warm</td><td>Room temperature</td><td>Step 4</td></tr><tr><td>Room temperature</td><td>Near 600°F (316°C)</td><td>Step 4</td></tr><tr><td>Room temperature</td><td>Room temperature</td><td>Step 5</td></tr></table> 2. Unplug range or disconnect power. Inspect control board connector P3 for a backed-out terminal or loose connection. If found, reconnect or replace harness and go to Step 5. If not, go to Step 3. 3. Disconnect control board connector P3. Measure resistance across P3-4 and P3-5. At room temperature, the thermal sensor should read between 1000 Ω and 1200 Ω. Reconnect P3. If the test results are correct, replace the control board and go to Step 5. If the results are not correct, go to Step 4. 4. Disconnect the oven sensor from the wiring harness and measure resistance across the sensor terminals. Resistance reading should be between 1000 Ω and 1200 Ω. If the test results are correct, replace the wiring harness between the sensor and the control board, and then go to Step 5. If the test results are not correct, replace the sensor and go to Step 5. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power. 7. Verify operation is normal. Enter Diagnostics mode and verify that there are no error codes.	If oven is	and temperature reading is	go to	Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2	Warm	Room temperature	Step 4	Room temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4	Room temperature	Room temperature	Step 5
If oven is	and temperature reading is	go to															
Warm	Near 600°F (316°C)	Step 2															
Warm	Room temperature	Step 4															
Room temperature	Near 600°F (316°C)	Step 4															
Room temperature	Room temperature	Step 5															

Display Codes	Likely Failure Condition	Suggested Corrective Action Procedure
F9E0	Miswired house Miswired range	1. Enter Diagnostics mode by pressing CANCEL>CANCEL>START within 5 seconds. If failure displayed does match, go to Step 2. 2. Unplug range or disconnect power. 3. Verify that the house power supply provides 240 VAC between L1 and L2, and 120 VAC between L1 and N and L2 and N. If house power supply is not correct, call a qualified electrician. If voltage measurements are correct, go to Step 4. 4. Verify that the electric supply is wired correctly at the range terminal block. 5. Reassemble all parts and panels before operating. 6. Plug in range or reconnect power. 7. Verify normal operation. 8. Enter Diagnostics mode and clear the error code.

Component Testing Chart

NOTE: This Component Testing Chart covers different models. The range may have some or all of the components listed in the following chart.

Do not continue with the diagnosis of the appliance if a fuse is blown, a circuit breaker is tripped, or if there is less than 240 +10%/-15% volt power supply at the wall outlet.

When checking for proper voltage, complete the following steps:

1. Unplug range or disconnect power.
2. Connect voltage measurement equipment.
3. Plug in range or reconnect power and confirm voltage reading.
4. Unplug range or disconnect power after performing voltage measurements.

Component	From	To	Resistance: Measure Without Power Applied	Notes	Nominal Voltage
Door switch	P3-1	P3-2	Door open = open circuit Door closed = closed circuit		2 VDC with door open 0 VDC with door closed
Oven temperature sensor	P3-4	P3-5	1000-1200 Ω at room temperature. Measure only resistance, not voltage. The operating temperature range is from -40°F (-40°C) to 1100°F (593°C).	Disconnect connector P3 from control before measuring RTD.	N/A
Oven light	P2-1	WH (neutral) P1-3	0-40 Ω nominal		120 VAC
Bake element	P4-3	P5-4	10-40 Ω nominal	For voltage, measure in Bake mode; will cycle between Bake and Broil elements on when heating.	240 VAC

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

Component	From	To	Resistance: Measure Without Power Applied	Notes	Nominal Voltage
Convection element (on some models)	P2-4	WH (neutral) P1-3	14-17 Ω nominal		120 VAC
Broil element	P5-1	P5-4	10-40 Ω nominal	For voltage, measure in Broil mode. Only Broil element is on when heating.	240 VAC
Thermo fuse	P5-1	P5-4	Closed circuit	Thermo fuse will open if it exceeds temperature. Nominal voltage is measured when Broil element is energized.	240 VAC
Door latch motor (on some models)	P3-3	WH (neutral) P1-3	500-3000 Ω	Latch motor locks door at start of Clean cycle.	120 VAC
Warm Zone element (on some models)	P2-4	WH (neutral) P1-3	Service tech to check continuity for open/close connections	"Cooktop On" will show in the control main display when any element is on.	120 VAC
Coil element	H1	H2		"Cooktop On" will show in the control main display when any element is on.	240 VAC
Element limiter switches	Term 2B S	Term 1B H	Normally open switch closes at 150°F (65.6°C) to turn on hot surface indicator light.		Normal = Infinite resistance
	RR - 4 to 2 LR - 1 or 3 to 2A LF/RF - 3 or 4 to 2A		Normally closed switch opens at 1050°F (566°C).		Resistance of element will be displayed

For patent information, please see Pat. www.patent-listing.com

W11351201A

NOTE: This sheet contains important Technical Service Data.

**FOR SERVICE TECHNICIAN ONLY
DO NOT REMOVE OR DESTROY**

W11351201A

©2019 All rights reserved.

04/19

FOR SERVICE TECHNICIAN'S USE ONLY

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Fiche technique

Ne pas enlever ou détruire

DANGER



Risque de choc électrique

Seul un technicien autorisé est habilité à effectuer des mesures de tension aux fins de diagnostic.

Après avoir effectué des mesures de tension, déconnecter la source de courant électrique avant toute intervention.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesures de tension — Information de sécurité

Lors des mesures de tension, observer les précautions suivantes :

- Vérifier que les commandes sont à la position d'interruption de l'alimentation, pour que l'appareil ne puisse se mettre en marche dès le raccordement à une source d'énergie.
- Ménager un espace adéquat pour l'exécution des mesures de tension.
- Maintenir toute personne présente à distance de l'appareil, pour éviter tout risque de blessure.
- Toujours utiliser les instruments et outils de test appropriés.
- Après les mesures de tension, veiller toujours à interrompre l'alimentation électrique de l'appareil avant toute intervention sur l'appareil.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Table des matières

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE	12
MODE DE DIAGNOSTIC (TOUS LES MODULES DE COMMANDE LCX)	13
MODE DE TEST DE DIAGNOSTIC (TOUS LES MODULES DE COMMANDE LCX)	14
CODES D'ANOMALIE/ERREUR PRÉSENTÉS SUR L'AFFICHEUR	15
TABLEAU DE TEST DES COMPOSANTS	21

Réglage de la température

Étape	Fonction	Touche à utiliser	Remarques
1	Réglage de la température	Appuyer sur la touche à flèche vers le bas pendant 5 secondes.	Le cas échéant, l'afficheur présente la valeur de décalage courante 0.
2	Options de réglage de la température	Appuyer sur la touche à flèche vers le haut ou vers le bas.	Régler la température par tranches de 10 °F (5 °C). Le réglage de la température de cuisson au four ne peut pas donner lieu à une température de fonctionnement supérieure à 500 °F (260 °C) ou inférieure à 170 °F (77 °C), mesurée au centre de la cavité du four. La température de cuisson au gril est automatiquement décalée de la même valeur que la température de cuisson au four.
3	Activer l'ajustement de température	Appuyer sur START (mise en marche).	Le réglage de température souhaité est activé. Si l'on n'appuie pas sur la touche START (mise en marche) dans la minute qui suit, il n'est pas tenu compte du réglage effectué.

Mode de diagnostic (tous les modules de commande LCX)

Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes.

Étape n°	Touche à utiliser	Réglage	Affichage des commandes	Description de l'opération du mode de diagnostic
1	CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche)	1er	tSt	Effectue les contrôles de relais en mode de test de diagnostic Voir la section "Mode de test de diagnostic (tous les modules de commande LCX)".
2	Utiliser la touche à flèche vers le haut pour faire défiler les réglages de diagnostic.	2ème	### °F ou °C	Capteur thermométrique du four.
		3ème	De U 00 à U 30 ou de U 00 à U-30 °F ou °C	Décalage de la température de cuisson - sélection par l'utilisateur. "-" (moins) indique un chiffre négatif.
		4ème	S## ## ##	Version du logiciel
		5e	Ch ###	Total de contrôle mémoire
		6e	CLr	Affiché en l'absence de code d'erreur.
		6a	F#E#	Affiché si un code d'erreur est présent. Appuyer sur START (mise en marche) pour effacer le code d'erreur.
		6b	##	Jours de fonctionnement cumulés avant code d'erreur. Affiché uniquement si un code d'erreur est présent.
		7e	##### (0-1999)	Jours de fonctionnement cumulés totaux
		8e	00 ou 01	État du contacteur du loquet et de la porte : 00 = ouvert (déverrouillé) 01 = fermé (déverrouillé)
3	Si un code d'erreur est présent, suivez la procédure suggérée correspondant au code affiché dans la section "Codes d'anomalie/erreur présentés sur l'afficheur (tous les affichages des modules LCX)". Si CLr est affiché, ne pas poursuivre les contrôles de relais en mode de test de diagnostic.			
4	Toujours dans le mode de diagnostic, appuyer sur les touches ci-dessous comme indiqué pour tester chaque relais de commande.			

- L'accès au mode de diagnostic annule toute opération du four en cours.
- Attendre que le four ait refroidi avant d'entrer dans le mode de diagnostic.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Mode de test de diagnostic (tous les modules de commande LCX)

Fonction	Touche à utiliser	Description
Relais de cuisson au four	BAKE (cuisson au four)	Active le brûleur de cuisson au four. Appuyer de nouveau pour éteindre le brûleur de cuisson au four.
Relais de cuisson au gril	BROIL (cuisson au gril)	Active le brûleur de cuisson au gril. Appuyer de nouveau pour éteindre le brûleur de cuisson au gril.
Relais du moteur du loquet (sur certains modèles)	CLEAN (nettoyage)	Active et désactive le moteur du loquet ; le module de commande détecte le changement d'état du contacteur.
Relais du ventilateur de convection (sur certains modèles)	CONVECT BAKE (Cuisson au four par convection)	Active le ventilateur de convection. "CONV" (convection) s'affiche. Appuyer de nouveau pour éteindre le ventilateur de convection.
Relais de l'anneau de convection (sur certains modèles)	CLOCK (Horloge)	Active l'élément de cuisson par convection. "CLEAN" (Nettoyage) s'affiche. Appuyer de nouveau pour éteindre l'élément de cuisson par convection.
Relais de la zone de maintien au chaud (on some models)	WARM ZONE (Zone de maintien au chaud)	Active le zone de maintien au chaud. L'icône du WarmZone (Zone de maintien au chaud) est affichée. Appuyer de nouveau pour éteindre la zone de réchauffage.
Relais de la lampe du four (sur certains modèles)	OVEN LIGHT (lampe du four)	Allume la lampe du four ; "OL" s'affiche. Appuyer de nouveau pour éteindre la lampe du four.
Contrôle de l'affichage à DEL	TIMER SET/OFF (réglage/arrêt de la minuterie)	Allume tous les segments de l'affichage à DEL. Appuyer de nouveau pour revenir à l'affichage précédent.
Fonctionnement de l'émetteur sonore	START (mise en marche)	Émet un signal sonore en guise de validation.
Quitter le mode de diagnostic	CANCEL (annulation)	Émet un signal sonore et quitte le mode de diagnostic.

- Tous les éléments peuvent fonctionner avec la porte du four ouverte (en fonction du programme utilisé).
- Le moteur de loquet ne change pas d'état lorsque la porte du four est ouverte.
- Sur les modèles électriques, le disjoncteur bipolaire DLB s'enclenche lors de l'entrée dans le mode de diagnostic et se désenclenche à la sortie.

Codes d'anomalie/erreur présentés sur l'afficheur

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
Pas d'affichage	Module de commande non opérationnel	Vérifier que la tension d'entrée de la borne P1-1 à la borne P1-3 est correcte en procédant aux étapes suivantes : 1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Brancher l'appareil de mesure de tension. 3. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 120 volts. Si tel est le cas, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 4. Si ce n'est pas le cas, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 5. 4. Remplacer le module de commande. Passer à l'étape 6. 5. Inspecter les conducteurs et les connecteurs entre le module de commande et le bornier et s'assurer que les connecteurs sont parfaitement installés. 6. Remplacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 7. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 8. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.
F1E0	Défaillance de la carte de circuits interne	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2. 2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.
F1E1		3. Remplacer le module de commande. 4. Remplacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
F1E2	Erreur(s) A/N	5. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
F2E1	Clavier en court-circuit	1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Vérifier les connexions entre le clavier et le module de commande principal (P11). Si les connexions présentent du jeu/ sont débranchées, les reconnecter. 3. Remplacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 4. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, passer à l'étape 5. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 11. 5. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Inspecter le connecteur entre le clavier (P11) et le module de commande principal à la recherche de détériorations (fissuré, déchiré, etc.). En cas de détérioration, passer à l'étape 8. 6. Remplacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 7. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. Patienter 60 secondes pour que le module de commande principal détecte le clavier. Si le code d'erreur s'affiche à nouveau, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et passer à l'étape 8. Si le code d'erreur ne réapparaît pas, passer à l'étape 11. 8. Remplacer les composants dans l'ordre de probabilité de défaillance suivant : a. Clavier b. Module de commande principal 9. Remplacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 10. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 11. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
F3E0	Capteur du four – circuit ouvert Capteur du four – court-circuit Température excessive de cuisson au four/ au gril Nettoyage température excessive	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Vérifier que la température du capteur est la température ambiante (en général entre 50 °F et 90 °F [10 °C à 32,2 °C]) et vérifier le code d'anomalie. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2. 2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Inspecter toutes les connexions du capteur sur le faisceau de câblage et sur la carte des circuits. 4. Déconnecter le capteur du câblage. 5. Mesurer la résistance du capteur (entre les broches du connecteur) et confirmer que la résistance affichée est comprise entre 1 000 Ω et 1 200 Ω à température ambiante. Mesurer également la résistance entre le connecteur du capteur et son blindage pour identifier un éventuel court-circuit. Si la mesure n'est pas correcte ou en cas de court-circuit, remplacer le capteur. 6. Vérifier la continuité des conducteurs et connecteurs entre le capteur et le module de commande, puis à nouveau vers le module de commande. En cas de détérioration affectant conducteurs ou connexions, remplacer le câblage. Si aucun conducteur ou connecteur n'est endommagé, remplacer le capteur de température du four. 7. Rebrancher le capteur sur le câblage. 8. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 9. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 10. Accéder au mode de diagnostic et effacer le code d'anomalie. Appuyer sur la touche BAKE (cuisson au four) puis sur la touche START (mise en marche). Observer le fonctionnement pendant plus de 1 minute. 11. Si la défaillance ne se reproduit pas, la procédure est terminée. Si la défaillance persiste, débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique et vérifier les connexions électriques.
F5E0	Non-concordance entre porte et contacteurs (mode de nettoyage) (sur certains modèles)	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2. 2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Observer si la porte est voilée ou mal alignée. Vérifier la continuité du contacteur de la porte avec le contacteur complètement enfoncé. 4. Vérifier la continuité des conducteurs et connecteurs entre le module de commande et le contacteur de porte, puis à nouveau vers le module de commande. En cas de détérioration affectant conducteurs ou connecteurs, remplacer le faisceau de câblage. Si aucun conducteur ou connecteur n'est endommagé, remplacer le contacteur de porte. 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 7. Accéder au mode de diagnostic et effacer le code d'anomalie. 8. Programmer et lancer le mode de nettoyage. Observer le fonctionnement pendant plus de 1 minute. 9. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
F5E1	Loquet de porte - ne fonctionne pas (mode de nettoyage) (sur certains modèles)	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2. 2. Dans le mode de diagnostic, appuyer sur la touche CLEAN (nettoyage) pour actionner le moteur de verrouillage. Si la porte n'est pas fermée (verrouillée) alors que le témoin de verrouillage de la porte est allumé, passer à l'étape a. Si la porte est fermée (verrouillée) alors que le témoin de verrouillage de la porte n'est pas allumé, passer à l'étape b. Si la porte n'est pas fermée (verrouillée) et le témoin de verrouillage de la porte n'est pas allumé, passer à l'étape c. a. Le module de commande, le moteur du loquet et le contacteur du loquet fonctionnent correctement. Vérifier le mécanisme de verrouillage. - a1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. - a2. Contrôler l'intégrité du mécanisme du loquet, depuis la came jusqu'au pêne de verrouillage et à la gâche de la porte, en passant par la tige de manoeuvre. - a3. Vérifier que le pêne de verrouillage s'aligne correctement dans la gâche de la porte. Éliminer toute anomalie mécanique et passer à l'étape c. b. Le contacteur de porte n'indique pas que la porte est verrouillée. - b1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. - b2. Remplacer le moteur et passer à l'étape 3. c. Le moteur du loquet ou son relais ne fonctionne pas. - c1. Vérifier que la tension est correcte aux bornes P2-3 à N lorsque le moteur du loquet est actionné (dans les 20 secondes après avoir appuyé sur la touche CLEAN [nettoyage]) en procédant aux étapes suivantes. - c2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. - c3. Brancher l'appareil de mesure de tension. - c4. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et confirmer une mesure de tension de 120 V. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Si la tension mesurée est 120 V, passer à l'étape c6. Si la tension mesurée n'est pas 120 V, passer à l'étape c5. - c5. Remplacer le module de commande et passer à l'étape 3. - c6. Vérifier la continuité du moteur du loquet. - S'il y a continuité, inspecter les connexions électriques et vérifier que le faisceau de câblage n'est pas endommagé. Effectuer les réparations nécessaires et passer à l'étape 3. - S'il y a un circuit ouvert, remplacer le moteur. Passer à l'étape 3.

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée															
F5E1 (suite)		3. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 4. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 5. Sélectionner le mode de nettoyage et vérifier le bon fonctionnement de l'appareil. 6. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.															
F6E1	Dépassement température four quand four chauffe	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. La température du four s'affiche à l'écran. Vérifier manuellement que le four produit de la chaleur. <table><tr><th>Si le four est</th><th>et la température mesurée est</th><th>passer à</th></tr><tr><td>chaud</td><td>proche de 600 °F (316 °C)</td><td>l'étape 2</td></tr><tr><td>chaud</td><td>à température ambiante</td><td>l'étape 4</td></tr><tr><td>à température ambiante</td><td>proche de 600 °F (316 °C)</td><td>l'étape 4</td></tr><tr><td>à température ambiante</td><td>à température ambiante</td><td>l'étape 5</td></tr></table> 2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. Rechercher sur le connecteur P3 de la carte de commande une éventuelle broche ou connexion mal établie. Dans un tel cas, remplacer le câblage et passer à l'étape 5. Si tel n'est pas le cas, passer à l'étape 3. 3. Débrancher le connecteur P3 de la carte de commande. Mesurer la résistance entre les broches P3-4 et P3-5 du module de commande principal. A température ambiante, la résistance du capteur de température doit être comprise entre 1 000 Ω et 1 200 Ω. Rebrancher le connecteur P3. Si les mesures de test sont correctes, remplacer la carte de commande et passer à l'étape 5. Si les résultats ne sont pas corrects, passer à l'étape 4. 4. Débrancher le faisceau de câblage du capteur du four et mesurer la résistance entre les bornes du capteur. La mesure de la résistance doit être comprise entre 1 000 Ω et 1 200 Ω. Si les résultats des tests sont corrects, remplacer le câblage entre le capteur et la carte de commande, puis passer à l'étape 5. Si les résultats des tests ne sont pas corrects, remplacer le capteur et passer à l'étape 5. 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 7. Vérifier que le fonctionnement est normal. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.	Si le four est	et la température mesurée est	passer à	chaud	proche de 600 °F (316 °C)	l'étape 2	chaud	à température ambiante	l'étape 4	à température ambiante	proche de 600 °F (316 °C)	l'étape 4	à température ambiante	à température ambiante	l'étape 5
Si le four est	et la température mesurée est	passer à															
chaud	proche de 600 °F (316 °C)	l'étape 2															
chaud	à température ambiante	l'étape 4															
à température ambiante	proche de 600 °F (316 °C)	l'étape 4															
à température ambiante	à température ambiante	l'étape 5															

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Codes affichés	Défaillance probable	Action corrective suggérée
F9E0	Câblage défectueux du logement Câblage défectueux de la cuisinière	1. Accéder au mode de diagnostic en appuyant sur CANCEL>CANCEL>START (annuler>annuler>mise en marche) en moins de 5 secondes. Si l'anomalie affichée correspond, passer à l'étape 2. 2. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Vérifier que l'alimentation électrique du domicile fournit 240V CA entre L1 et L2, et 120V CA entre L1 et N, puis L2 et N. Si l'alimentation du domicile n'est pas correcte, appeler un électricien qualifié. Si la mesure des tensions est correcte, passer à l'étape 4. 4. Vérifier que l'alimentation électrique est correctement câblée au niveau du bornier de la cuisinière. 5. Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche. 6. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique. 7. Vérifier que le fonctionnement est normal. 8. Entrer dans le mode de diagnostic et vérifier l'absence de code d'erreur.

Tableau de test des composants

REMARQUE : Ce tableau de test des composants couvre différents modèles. La cuisinière que vous avez peut comporter tous les composants énumérés ou seulement certains d'entre eux.

Si un fusible grille, si un disjoncteur se déclenche ou si la tension fournie par la prise murale est inférieure à 240 + 10 %/-15 %, ne pas poursuivre le processus de diagnostic de l'appareil.

Pour contrôler la tension, procéder aux étapes suivantes :

1. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Brancher l'appareil de mesure de tension.
3. Brancher la cuisinière ou reconnecter la source de courant électrique et vérifier la tension.
4. Débrancher la cuisinière ou déconnecter la source de courant électrique après avoir mesuré la tension.

Composant	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
Contacteur porte	P3-1	P3-2	Porte ouverte = circuit ouvert Porte fermée = circuit fermé		2 V CC, porte ouverte 0 V CC, porte fermée
Capteur thermométrique du four (sur certains modèles)	P3-4	P3-5	1000-1200 Ω à température ambiante. Mesurer uniquement la résistance et non la tension. La plage de température de fonctionnement va de -40 °F à 1100 °F (-40 °C à 593 °C).	Déconnecter le connecteur Con P3 du module de commande avant de mesurer la RDT.	N/A
Lampe du four	P2-1	BL (neutre) P1-3	0-40 Ω nominal		120 VCA
Élément de cuisson au four	P4-3	P5-4	10-40 Ω nominal	Mesurer la tension en mode Bake (cuisson au four); Mise sous/hors tension en alternance des éléments de cuisson au four et de cuisson au gril lors de la chauffe.	240 VCA
Élément de convection (sur certains modèles)	P2-4	BL (neutre) P1-3	14-17 Ω nominal		120 VCA
Élément de cuisson au gril	P5-1	P5-4	10-40 Ω nominal	Pour la mesure de tension au mode de cuisson au gril; seul l'élément de cuisson au gril est activé lors du chauffage.	240 VCA

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

Composant	De	À	Résistance : mesure sans tension appliquée	Remarques	Tension nominale
Fusible thermique	P5-1	P5-4	Circuit fermé	Le fusible thermique s'ouvre s'il excède la température. On mesure la tension nominale lorsque l'élément de gril est alimenté.	240 VCC
Moteur du loquet de porte (sur certains modèles)	P3-3	BL (neutre) P1-3	500-3000 Ω	Le loquet motorisé verrouille la porte au début du programme d'autonettoyage.	120 VCA
Élément zone de maintien au chaud (sur certains modèles)	P2-4	BL (neutre) P1-3	Le technicien de réparation doit vérifier la continuité ouvert/fermé des connexions	"Cooktop On" (table de cuisson ouverte) apparaîtra sur l'affichage principal des commandes lorsqu'un élément est activé.	120 VCA
Élément en spirale	H1	H2		"Cooktop On" (table de cuisson ouverte) apparaîtra sur l'affichage principal des commandes lorsqu'un élément est activé.	240 VCA
Contacteur limiteur d'élément	Borne 2B S	Borne 1B H	Un contacteur normalement ouvert se ferme à 150 °F (65,6 °C) pour allumer le témoin de surface chaude.		Normal = résistance infinie
	DAR - 4 à 2 GAR - 1 ou 3 à 2 A GAV/RAV - 3 ou 4 à 2 A		Un contacteur normalement fermé s'ouvre à 1050 °F (566 °C).		La résistance de l'élément sera affichée

Pour toute information sur les brevets, veuillez consulter
Pat. www.patent-listing.com

W11351201A

REMARQUE : Cette fiche contient des données techniques importantes.

**À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT
NE PAS ENLEVER NI DÉTRUIRE**

W11351201A

©2019 Tous droits réservés.

04/19

À L'USAGE DU TECHNICIEN DE RÉPARATION UNIQUEMENT

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Hoja técnica

No quitar ni destruir

PELIGRO



Peligro de Choque Eléctrico

Las mediciones de voltaje para diagnóstico deberán ser realizadas solamente por técnicos autorizados.

Después de realizar mediciones de voltaje, desconecte el suministro de energía antes del servicio.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Información de seguridad acerca de las mediciones de voltaje

Al realizar mediciones de tensión, debe hacer lo siguiente:

- Verifique que los controles estén en la posición de apagado, de modo que el aparato no se ponga en marcha cuando se suministre energía.
- Deje suficiente espacio para hacer las mediciones de tensión sin obstrucciones.
- Mantenga a otras personas a una distancia segura lejos del aparato, para evitar posibles lesiones.
- Use siempre el equipo adecuado para realizar pruebas.
- Después de realizar las mediciones de voltaje, siempre desconecte el suministro de energía antes de realizar el mantenimiento.

Índice

REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA	25
MODO DE DIAGNÓSTICO (TODOS LOS CONTROLES LCX)	26
MODO DE PRUEBA DE DIAGNÓSTICO (TODOS LOS CONTROLES LCX)	27
CÓDIGOS DE FALLA/ERROR EN LA PANTALLA.....	28
TABLA DE PRUEBAS DE COMPONENTES	34

Regulación de la temperatura

Pasos	Función	Tecla presionada	Notas
1	Regulación de la temperatura	Mantenga presionada la tecla con la flecha hacia abajo durante 5 segundos.	En la pantalla 0 aparece la desviación de corriente, si hubiera alguna.
2	Opciones de regulación de la temperatura	Presione la tecla con la flecha hacia arriba o hacia abajo.	Regule la temperatura en incrementos de 10 °F (5 °C). La regulación de la temperatura para hornear no puede producir temperaturas de funcionamiento superiores a 500 °F (260 °C) o inferiores a 170 °F (77 °C), según la medición en el centro de la cavidad del horno. La temperatura para asar a la parrilla se compensa automáticamente a la misma temperatura que para hornear.
3	Activación de la regulación de la temperatura	Presione START (Inicio).	Se activa la regulación de la temperatura deseada. Si no se presiona START (Inicio) luego de 1 minuto, la regulación se ignora.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Modo de diagnóstico (todos los controles LCX)

Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en menos de 5 segundos.

Paso n.º	Tecla presionada	Ajuste	Pantalla de control	Descripciones de funcionamiento del modo de diagnóstico
1	CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio)	1º	“tSt”	Haga las verificaciones de relés del modo de prueba de diagnóstico. Vea la sección “Modo de prueba de diagnóstico (todos los controles LCX)”.
2	Presione la tecla con la flecha hacia arriba para desplazarse por los ajustes de diagnóstico.	2º	### °F o °C	Temperatura del sensor del horno
		3º	U 00 hasta U 30 o U 00 hasta U-30 °F o °C	Compensación de cocción del usuario. “-” (menos) indica un número negativo
		4º	S## ## ##	Versión de software
		5º	Ch ###	Suma de control de memoria
		6º	CLr	Aparece si no hay ningún código de error.
		6a	F#E#	Aparece si hay un código de error presente. Presione START (Inicio) para borrar el código de error.
		6b	##	Días de funcionamiento acumulados antes del código de error. Aparece solo si hay un código de error presente.
		7º	##### (0-1999)	Total de días de funcionamiento acumulados
		8º	00 o 01	Estado del interruptor de traba y de puerta: 00 = abierto (no bloqueado), 01 = cerrado (no bloqueado)
3	Si hay un código de error presente, siga el procedimiento de acción sugerido que se enumera para el código que aparece en la pantalla según la lista de la sección “Códigos de falla/error en la pantalla (todas las pantallas de control LCX)”. Si aparece CLr, no continúe las revisiones de relés en el modo de prueba de diagnóstico.			
4	Mientras todavía está en el modo de diagnóstico, presione las teclas a continuación como se indica para evaluar los relés de control individuales.			

- Al ingresar al modo de diagnóstico, se cancela cualquier funcionamiento activo del horno.
- Ingrese al modo de diagnóstico solo después de que el horno se enfríe.

Modo de prueba de diagnóstico (todos los controles LCX)

Función	Tecla presionada	Descripción
Relé de hornear	BAKE (Hornear)	Enciende el elemento para hornear. Presione nuevamente para apagarlo.
Relé de asar a la parrilla	BROIL (Asado a la parrilla)	Enciende el elemento para asar a la parrilla. Presione nuevamente para apagarlo.
Relé del motor de la traba (en algunos modelos)	CLEAN (Limpieza)	Enciende y apaga el motor de la traba; el control espera el cambio del interruptor. Presione CLEAN (Limpieza) por segunda vez para volver a encender/apagar el motor de la traba y vuelva al modo de diagnóstico.
Relé del ventilador de convección (en algunos modelos)	CONVECT BAKE (Hornear por convección)	Enciende el ventilador de convección. Aparece "CONV" (Convección). Presione nuevamente para apagar el ventilador de convección.
Relé del aro de convección (en algunos modelos)	CLOCK (Reloj)	Enciende el elemento de convección. Aparece "CLEAN" (Limpieza). Presione nuevamente para apagar el elemento de convección.
Relé de zona de calentamiento (en algunos modelos)	WARM ZONE (Zona de calentamiento)	Encienda la zona de calentamiento. Se muestra el icono de zona de calentamiento. Presione nuevamente para apagar la zona de calentamiento.
Relé de la luz del horno (en algunos modelos)	OVEN LIGHT (Luz del horno)	Enciende la luz del horno; aparece "OL" (Luz del horno). Presione nuevamente para apagarla.
Verificación de la pantalla LED	TIMER SET/OFF (Ajustar/ Apagar el temporizador)	Enciende todos los segmentos de la pantalla LED. Presione nuevamente para volver a la pantalla anterior.
Funcionamiento de enunciador	START (Iniciar)	Emite un tono para validación.
Cómo salir del modo de diagnóstico	CANCEL (Cancelar)	Emite un tono y sale del modo de diagnóstico.

- Todos los elementos (según el ciclo que esté en uso) funcionarán con la puerta del horno abierta.
- El motor de la traba no se activará/desactivará con la puerta del horno abierta.
- En modelos eléctricos, la DLB (Interrupción de línea doble) se activará al ingresar al modo de diagnóstico y se desactivará al salir de este.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos de falla/error en la pantalla

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido
No hay pantalla	Control no operativo	Para verificar si la tensión de entrada en P1-1 a P1-3 es correcta, siga estos pasos: 1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. 2. Conecte el equipo medidor de tensión. 3. Enchufe la estufa o vuelva a conectar el suministro de energía y confirme que la lectura de tensión sea de 120 V. Si es así, desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía y vaya al paso 4. De lo contrario, desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía y vaya al paso 5. 4. Reemplace el control. Vaya al paso 6. 5. Revise los cables y los conectores entre el control y el bloque de terminales y asegúrese de que los conectores estén insertados por completo. 6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 7. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 8. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico y verifique que no haya códigos de error.
F1E0	Fallo interno de tablero	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. Si el fallo de la pantalla coincide, vaya al paso 2.
F1E1		2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.
F1E2	Errores A/D	3. Reemplace el control.
		4. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.
		5. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido
F2E1	Teclado en cortocircuito	1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. 2. Inspeccione la conexión del teclado al control principal (P11). Si la conexión está floja/desenchufada, vuelva a conectar. 3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. Espere 60 segundos para que el control principal identifique el teclado. Si el código de error vuelve a aparecer, vaya al paso 5. Si el código de error no vuelve a aparecer, vaya al paso 11. 5. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. Inspeccione el conector del teclado (P11) al control principal en busca de signos de daño (grietas, rasgaduras, etc.). Si encuentra daños, vaya al paso 8. 6. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 7. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. Espere 60 segundos para que el control principal identifique el teclado. Si el código de error vuelve a aparecer, desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía y vaya al paso 8. Si el código de error no vuelve a aparecer, vaya al paso 11. 8. Reemplace los componentes en el orden siguiente de probabilidad de fallo: a. Tecla b. Control principal 9. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 10. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 11. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico y verifique que no haya códigos de error.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido
F3E0	El sensor del horno está abierto El sensor del horno está en cortocircuito Temperatura excesiva del ciclo Bake/Broil (Hornear/Asar a la parrilla) de la estufa Temperatura excesiva para la limpieza de la estufa	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. Verifique que la temperatura del sensor del horno esté a temperatura ambiente (habitualmente entre 50 °F y 90 °F [entre 10 °C y 32,2 °C]) y verifique el código de fallo. Si el código de fallo coincide, vaya al paso 2. 2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. 3. Revise todas las conexiones del sensor en el mazo y el tablero. 4. Desconecte el sensor del mazo. 5. Mida la resistencia del sensor entre las patillas de los conectores y confirme que la lectura esté entre 1000 Ω y 1200 Ω a temperatura ambiente. También mida desde el conector del sensor a la cubierta del sensor para verificar la presencia de un posible cortocircuito. Si la medición no es correcta o si encuentra un cortocircuito, reemplace el sensor. 6. Siga los cables y conectores desde el control hasta el sensor, y de este nuevamente hasta el control. Si el cable o el conector está dañado, reemplace el mazo. Si el cable o el conector no está dañado, reemplace el sensor de temperatura del horno. 7. Reconecte el sensor al mazo. 8. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 9. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 10. Ingrese al modo de diagnóstico y borre el código de error. Presione BAKE (Hornear) y luego START (Inicio). Observe durante más de 1 minuto. 11. Si el fallo no reaparece, detenga el funcionamiento. Si el fallo persiste, desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía y revise las conexiones de los cables.
F5E0	La puerta y los interruptores no concuerdan (modo Clean [Limpieza]) (en algunos modelos)	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. Si el fallo de la pantalla coincide, vaya al paso 2. 2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. 3. Inspeccione la puerta en busca de deformaciones o falta de alineamiento. Verifique la continuidad del interruptor de la puerta con el interruptor completamente presionado. 4. Verifique los cables y los conectores desde el control hasta el interruptor de la puerta y desde este nuevamente hasta el control. Si algún cable o conector está dañado, reemplace el mazo de cables. Si no hay cables ni conectores dañados, reemplace el interruptor de la puerta. 5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 6. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 7. Ingrese al modo de diagnóstico y borre el código de error. 8. Programe e inicie el modo de limpieza. Observe durante más de 1 minuto. 9. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico y verifique que no haya códigos de error.

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido
F5E1	La traba de la puerta no funciona (modo Clean [Limpieza]) (en algunos modelos)	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. Si el fallo de la pantalla coincide, vaya al paso 2. 2. En el modo de diagnóstico, presione la tecla Clean (Limpieza) para que funcione el motor de bloqueo. Si la puerta no se traba (bloquea) y el icono de puerta bloqueada está iluminado, vaya al paso a. Si la puerta se traba (bloquea) y el icono de puerta bloqueada no se ilumina, vaya al paso b. Si la puerta no se traba (bloquea) y el icono de puerta bloqueada no se ilumina, vaya al paso c. a. El control, el motor de traba y el interruptor de traba funcionan correctamente. Revise el mecanismo de bloqueo. - a1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. - a2. Revise la integridad del mecanismo de traba desde la leva, a través de la varilla de accionamiento, hasta el pestillo de traba y la ranura de la puerta. - a3. Asegúrese de que el pestillo esté alineado con la ranura de la puerta. Corrija cualquier mal funcionamiento mecánico y vaya al paso c. b. El interruptor de traba no indica que la puerta está bloqueada. - b1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. - b2. Reemplace el ensamblaje del motor y vaya al paso 3. c. El relé del motor de la traba o el motor de la traba no funcionan. - c1. Para verificar que la tensión de P2-3 a N sea correcta cuando el motor de la traba debería funcionar (dentro de los 20 segundos de haber presionado CLEAN [Limpieza]), siga estos pasos. - c2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. - c3. Conecte el equipo medidor de tensión. - c4. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía y confirme que la lectura de tensión sea 120 V. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. Si la lectura de tensión indica 120 V, vaya al paso c6. Si la lectura de tensión no indica 120 V, vaya al paso c5. - c5. Reemplace el control y vaya al paso 3. - c6. Verifique la continuidad del motor de la traba. - Si hay continuidad, revise las conexiones eléctricas e inspeccione en busca de daños en el mazo. Haga todas las reparaciones necesarias y vaya al paso 3. - Si no hay continuidad, cambie el ensamblaje del motor. Vaya al paso 3. 3. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 4. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 5. Coloque la estufa en modo de limpieza para verificar el funcionamiento correcto. 6. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico y verifique que no haya códigos de error.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido															
F6E1	Temperatura excesiva en el horno durante el calentamiento	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. La temperatura del horno aparece en la pantalla. Revise manualmente si hay calor en el horno.															
		<table><tr><th>Si el horno está</th><th>y la lectura de temperatura es de</th><th>vaya al</th></tr><tr><td>Warm (Tibio)</td><td>Cerca de 600 °F (316 °C)</td><td>Paso 2</td></tr><tr><td>Warm (Tibio)</td><td>Temperatura ambiente</td><td>Paso 4</td></tr><tr><td>Temperatura ambiente</td><td>Cerca de 600 °F (316 °C)</td><td>Paso 4</td></tr><tr><td>Temperatura ambiente</td><td>Temperatura ambiente</td><td>Paso 5</td></tr></table>	Si el horno está	y la lectura de temperatura es de	vaya al	Warm (Tibio)	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 2	Warm (Tibio)	Temperatura ambiente	Paso 4	Temperatura ambiente	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 4	Temperatura ambiente	Temperatura ambiente	Paso 5
		Si el horno está	y la lectura de temperatura es de	vaya al													
		Warm (Tibio)	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 2													
		Warm (Tibio)	Temperatura ambiente	Paso 4													
		Temperatura ambiente	Cerca de 600 °F (316 °C)	Paso 4													
		Temperatura ambiente	Temperatura ambiente	Paso 5													
		2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. Inspeccione el conector P3 del tablero de control en busca de un terminal extraído o una conexión floja. Si encuentra este problema, reconecte o reemplace el mazo y vaya al paso 5. De lo contrario, vaya al paso 3.															
		3. Desconecte el conector P3 del tablero de control. Mida la resistencia en P3-4 y P3-5. A temperatura ambiente, el sensor térmico debe presentar una lectura entre 1000 Ω y 1200 Ω. Vuelva a conectar P3. Si los resultados de la prueba son correctos, reemplace el tablero de control y vaya al paso 5. Si los resultados no son correctos, vaya al paso 4.															
		4. Desconecte el sensor del horno del mazo de cables y mida la resistencia en los terminales del sensor. Los valores de la lectura de resistencia deben estar entre 1000 Ω y 1200 Ω. Si los resultados de la prueba son correctos, reemplace el mazo de cables entre el sensor y el tablero de control y vaya al paso 5. Si los resultados de la prueba no son correctos, reemplace el sensor y vaya al paso 5.															
5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.																	
6. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía.																	
7. Verifique que el funcionamiento sea normal. Ingrese al modo de diagnóstico y verifique que no haya códigos de error.																	

Códigos en la pantalla	Condición de falla probable	Procedimiento de medida correctiva sugerido
F9E0	Cableado de la casa incorrecto Cableado de la estufa incorrecto	1. Para ingresar al modo de diagnóstico, presione CANCEL>CANCEL>START (Cancelar>Cancelar>Inicio) en 5 segundos. Si el fallo de la pantalla coincide, vaya al paso 2. 2. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía. 3. Verifique que el suministro de energía de la casa proporcione 240 V CA entre L1 y L2 y 120 V CA entre L1 y N, y entre L2 y N. Si el suministro de energía de la casa no es correcto, llame a un electricista calificado. Si las mediciones de tensión son correctas, vaya al paso 4. 4. Verifique que el suministro eléctrico esté correctamente cableado en el bloque de terminales de la estufa. 5. Vuelva a ensamblar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar. 6. Enchufe la estufa o reconecte el suministro de energía. 7. Verifique que el funcionamiento sea normal. 8. Ingrese al modo de diagnóstico y borre el código de error.

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Tabla de pruebas de componentes

NOTA: Esta tabla de pruebas de componentes abarca varios modelos diferentes. La estufa puede contar con algunos o todos los componentes enumerados en la tabla que sigue.

No continúe con el diagnóstico del aparato si se ha quemado un fusible, se disparó el disyuntor o si el suministro de energía es menor de 240 +10%/-15% V en el tomacorriente de la pared.

Para verificar la tensión adecuada, complete los siguientes pasos:

1. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía.
2. Conecte el equipo medidor de tensión.
3. Enchufe la estufa o vuelva a conectar el suministro de energía y confirme la lectura de tensión.
4. Desenchufe la estufa o desconecte el suministro de energía después de hacer las mediciones de tensión.

Componente	Desde	Hasta	Resistencia: Mida sin aplicar suministro de energía	Notas	Tensión nominal
Interruptor de la puerta	P3-1	P3-2	Puerta abierta = circuito abierto Puerta cerrada = circuito cerrado		2 V CC con la puerta abierta 0 V CC con la puerta cerrada
Sensor de temperatura del horno	P3-4	P3-5	De 1000 Ω a 1200 Ω a temperatura ambiente. Mida solo la resistencia, no la tensión. El rango de temperatura de funcionamiento es entre -40 °F (-40 °C) y 1100 °F (593 °C).	Desconecte el conector P3 del control antes de medir la RTD.	N/D
Luz del horno	P2-1	WH (neutro) P1-3	Entre 0 Ω y 40 Ω nominales		120 V CA
Elemento para hornear	P4-3	P5-4	10 - 40 Ω nominales	Para la tensión, mida en modo Bake (Hornear); alternará el encendido de los elementos de hornear y de asar a la parrilla durante el calentamiento.	240 V CA
Elemento de convección (en algunos modelos)	P2-4	WH (neutro) P1-3	14 - 17 Ω nominales		120 V CA

Componente	Desde	Hasta	Resistencia: Mida sin aplicar suministro de energía	Notas	Tensión nominal
Elemento para asar a la parrilla	P5-1	P5-4	10 - 40 Ω nominales	Para la tensión, mida en el modo Broil (Asar a la parrilla). Solo el elemento para asar a la parrilla se enciende durante el calentamiento.	240 V CA
Fusible térmico	P5-1	P5-4	Circuito cerrado	El fusible térmico se abrirá si excede la temperatura. La tensión nominal se mide cuando el elemento para asar a la parrilla está energizado.	240 V CA
Motor de traba de la puerta (en algunos modelos)	P3-3	WH (neutro) P1-3	500-3000 Ω	El motor de la traba bloquea la puerta al inicio del ciclo de Clean (Limpieza).	120 V CA
Elemento de zona de calentamiento (en algunos modelos)	P2-4	WH (neutro) P1-3	Verifique la continuidad de las conexiones abiertas/cerradas	Aparecerá "Cooktop On" (Superficie de cocción encendida) en la pantalla principal del control cuando cualquier elemento esté encendido.	120 V CA
Elemento con bobina	H1	H2		Aparecerá "Cooktop On" (Superficie de cocción encendida) en la pantalla principal del control cuando cualquier elemento esté encendido.	240 V CA
Interruptores de limitación de elementos	Term 2B S	Term 1B H	Normalmente el interruptor abierto se cierra a 150 °F (65.6 °C) para encender la luz indicadora de superficie caliente.		Normal = resistencia infinita
	Posterior derecho: de 4 a 2 Posterior izquierdo: de 1 o 3 a 2A Frontal izquierdo/Frontal derecho: de 3 o 4 a 2A		Normalmente el interruptor cerrado se abre a 1050 °F (566 °C).		Se mostrará la resistencia del elemento

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO

Para mayor información sobre patentes,
visite Pat. www.patent-listing.com

W11351201A

©2019 Todos los derechos reservados.

W11351201A

NOTA: Esta hoja contiene información importante sobre el servicio técnico.

**PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO
NO QUITAR NI DESTRUIR**

04/19

PARA SER USADO ÚNICAMENTE POR TÉCNICOS DE SERVICIO